



MINISTERIO DE DEFENSA  
NACIONAL



# INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 C No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (601) 348 68 68

[www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co)

[f](#) [t](#) [@](#) Hospital Militar Central Colombia [@](#)HOMILCOL

CA-CORE-PR-01-FT-05 V3

INFORME DE GESTIÓN  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL MILITAR CENTRAL

MAYOR GENERAL MÉDICO  
CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ  
Directora General  
Hospital Militar Central



## DIRECTIVOS

### **Mayor General**

#### **Médico**

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ  
Directora Hospital Militar Central

### **Coronel**

#### **Médico**

HANS FRED GARCÍA ARAQUE  
Subdirector Médico

### **Coronel (RA)**

#### **Médico**

GUILLERMO ALFREDO VEGA TORRES  
Subdirector de Servicios Ambulatorios y Apoyo Diagnóstico Terapéutico

### **Médico**

JENNY LIBETH JURADO HERNÁNDEZ  
Subdirectora de Docencia e Investigación Científica

### **Teniente Coronel (RA)**

#### **Abogado**

RICARDO ARTURO HOYOS LANZIANO  
Subdirector Administrativo

### **Ingeniero Civil**

JOSE MIGUEL CORTÉS GARCIA  
Subdirector de Finanzas

### **Economista**

MARY RUTH FONSECA BECERRA  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

### **Abogado**

MIGUEL ANGEL TOVAR HERRERA  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

## INTRODUCCIÓN

El Hospital Militar Central es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. Para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrollará actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados; lo anterior está contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000.

El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 el Hospital Militar Central alineó sus objetivos con el Plan Nacional de Desarrollo “*Todos Por un Nuevo País: Paz, Equidad y Educación*” y con el Plan Estratégico del Ministerio de Defensa Nacional “Guía de Planeamiento Estratégico 2016-2018”, alineándose con objetivo 6 “Transformar y modernizar de forma continua el Sector Defensa, así como mejorar la educación, bienestar, moral, seguridad jurídica, gestión financiera, presupuestal y contractual de la Fuerza Pública”; y apuntando al cumplimiento de la meta 5 “Incrementar el bienestar fortaleciendo las condiciones de Salud, Rehabilitación, Vivienda y Apoyo a la familia.

Es así, como la estrategia de la entidad se enfocó en la atención asistencial brindando un servicio integral, seguro, oportuno y humano para nuestros pacientes y sus familias, siendo conscientes del trabajo orientado día a día en ofrecer oportunidades que aportan a mejorar la calidad de vida con resultados en salud satisfactorios, desarrollo de investigaciones científicas y la formación auxiliares, técnicos y profesionales especialistas y supra especialistas; articulado con el trabajo interdisciplinario asistencial y administrativo de la entidad liderado por la Dirección ha permitido logros en la gestión y cumplimientos de las metas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia 1714 de 2012, el Hospital Militar Central presenta a los usuarios y ciudadanía el informe de resultados de la gestión 2022 con respecto al cumplimiento de metas establecidas en la plataforma estratégica para las 3 Metas Grandes y Ambiciosas MEGAS y los 6 Objetivos Estratégicos.

El informe se presenta en dos secciones, una primera en la que se describen los logros acorde a las metas fijadas en el plan de acción institucional y una segunda parte que muestra los principales resultados en términos estadísticos y relaciona resultados importantes que si bien no se contemplan de manera específica en el plan, resultan de alto impacto para la prestación del servicio de salud.



## Principios y Valores del Servicio Público

Los valores que orientan el comportamiento de los servidores públicos del Hospital Militar, son:



**Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



**Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



**Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



**Diligencia:** Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



**Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



**Pertenencia Institucional:** Tengo amor, agradecimiento y demuestro cuidado hacia la institución, la siento parte de mi vida, de mi interior, es importante para mí, busco que sea mejor cada día, permanezca y trascienda.

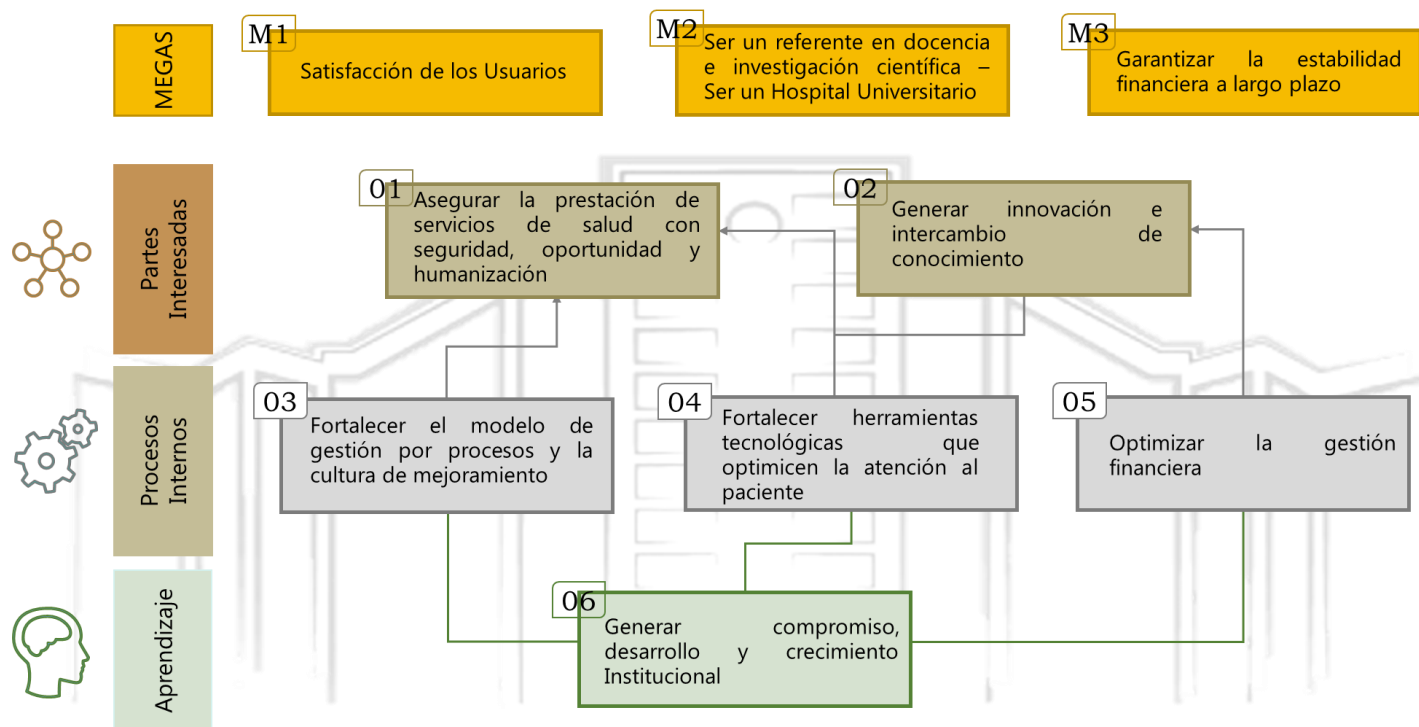


**Excelencia:** Hago de mi trabajo lo que me apasiona, de manera óptima, sobresaliente, con el impulso para ser mejor cada día, como reto conmigo mismo para crecer, y a la vez para aportar a los logros institucionales.

# Plataforma Estratégica 2018-2022

La plataforma estratégica es la representación visual de las prioridades de direccionamiento y gestión de la entidad, describe el proceso de creación de valor mediante una serie de relaciones de causa y efecto entre los objetivos de las perspectivas de aprendizaje, de procesos internos y de partes interesadas.

Es a través del mapa estratégico que se dirige la operación de la entidad y se realiza seguimiento al avance del logro de los objetivos estratégicos de acuerdo con la siguiente estructura:



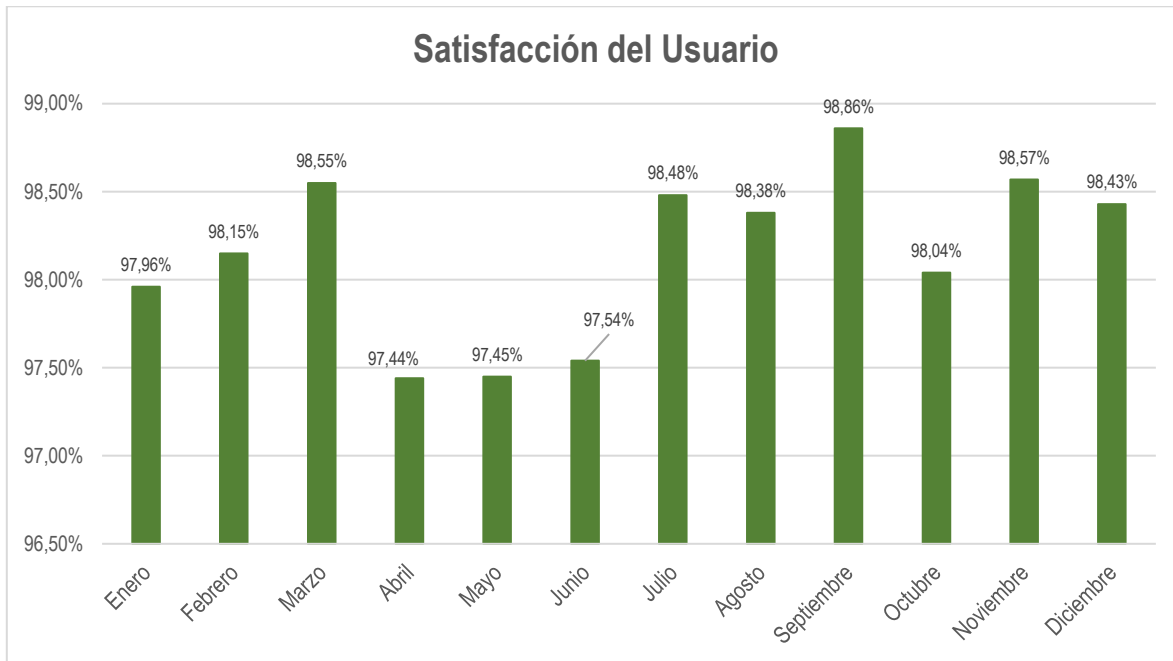


# MEGAS



## Mega 1: Satisfacción al Usuario: Consolidado Vigencia 2022 = 98.15%

Es resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es 98.15%, con cumplimiento de la meta fijada con en el Plan Estratégico Sectorial, que se encuentra en 96.5%.



Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 08 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía, Hospitalización y Hospitalización Pediátrica.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación
- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida





Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, durante la vigencia 2022 se realizaron 8.064 encuestas que presentan los siguientes resultados desagregados:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	98.98%
	Atención Enfermería	99.06%
	Infraestructura	96.76%
	Alimentación	98.85%
	Asignación de Citas	89.61%
	Atención Global	99.32%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	99.74%
	Recomendaría	99.73%

SERVICIOS	
Consulta Externa	97.05%
Urgencias	98.98%
Imágenes Diagnósticas	97.62%
Laboratorio	98.06%
Cirugía programada	99.30%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	98.36%
Hospitalización Pediátrica	99.55%



Es importante mencionar que el servicio de Banco de Sangre mantuvo el 100% de calificación y los demás servicios se sitúan por encima de la meta prevista, con excepción del servicio de Consulta Externa e Imágenes Diagnósticas que se ven impactados por los resultados en las variables de asignación de citas e infraestructura.

De los resultados por variables se destaca: La variable de Atención Médica se mantiene superior el rango proyectado, con un resultado global de 98.98%. Es importante mencionar que para los usuarios sigue siendo fundamental que el personal médico tratante brinde información clara y suficiente del estado de salud del paciente durante la estancia, así como la respuesta oportuna a las inquietudes de familiares y acompañantes sobre el estado de salud del paciente, actividades estas que se enmarcan en el atributo de trato humanizado que el HOMIL ha fijado como objetivo en la atención en salud. Este resultado se fortalece mediante el seguimiento constante que se realiza a la adherencia a guías y protocolos de atención, cuya aplicación garantizan al paciente y su grupo familiar una atención oportuna y de calidad.

Para la variable de Atención de Enfermería se registró un resultado de 99.06%. Considerando que este personal es fundamental en la atención de Hospitalización, la entidad presta especial atención a la implementación de la política de humanización y comunicación, con el fin de lograr resultados de excelencia en los procesos de atención al paciente, suministro de información sobre la atención intrahospitalaria, horario de visitas y de atención médica. Importante destacar el trabajo desempeñado por el grupo de guardianes protectoras que orientan y acompañan a los usuarios en la realización de los diferentes trámites relacionados con el ingreso, estancia y egreso del paciente. Adicionalmente, en esta variable se evalúan las actividades de formación y promoción en deberes y derechos del paciente y su familia. Por último, se destacan las actividades permanentes de campañas informativas sobre los aspectos mencionados.

La variable Alimentación obtuvo un resultado de 98.85% cumpliendo con el estándar de la meta. Esta variable muestra una mejora paulatina en los resultados, derivado de las acciones de mejora que se han emprendido de manera conjunta entre los equipos de nutrición, el contratista que presta el servicio de alimentación pacientes, los supervisores del contrato y el Área de Atención al Usuario que se encarga de retroalimentar los resultados de las encuestas, actividades de seguimiento que hoy permiten suministrar alimentación en condiciones de temperatura, presentación, oportunidad y calidad que satisfacen las expectativas del paciente y cumple con los atributos dietarios de la atención en salud.

En Infraestructura la calificación fue del 96.76%. El Hospital ha destinado un monto importante de recursos de inversión y funcionamiento para mejorar las condiciones de la infraestructura física y de equipos biomédicos en los diferentes servicios, con el objetivo de ofrecer un servicio de hotelería hospitalaria de alto nivel con áreas de atención que cumplan los estándares de calidad y confort para brindar bienestar al paciente y sus familias durante su estadía. En tal sentido, en el transcurso del año se realizaron las intervenciones en mobiliario, salas de espera y áreas de atención, reorganización de horarios y espacios que se reflejaron en una mejor calificación por parte de los usuarios, esfuerzos que se mantendrán con el fin de responder cada vez de mejor manera a las necesidades de los usuarios.

En asignación de citas médicas se obtuvo una calificación del 89.61%, siendo esta variable el aspecto crítico de la medición de satisfacción. Frente al resultado, los usuarios manifiestan demoras en el proceso de asignación de citas tanto en el Call Center como en la central de citas.

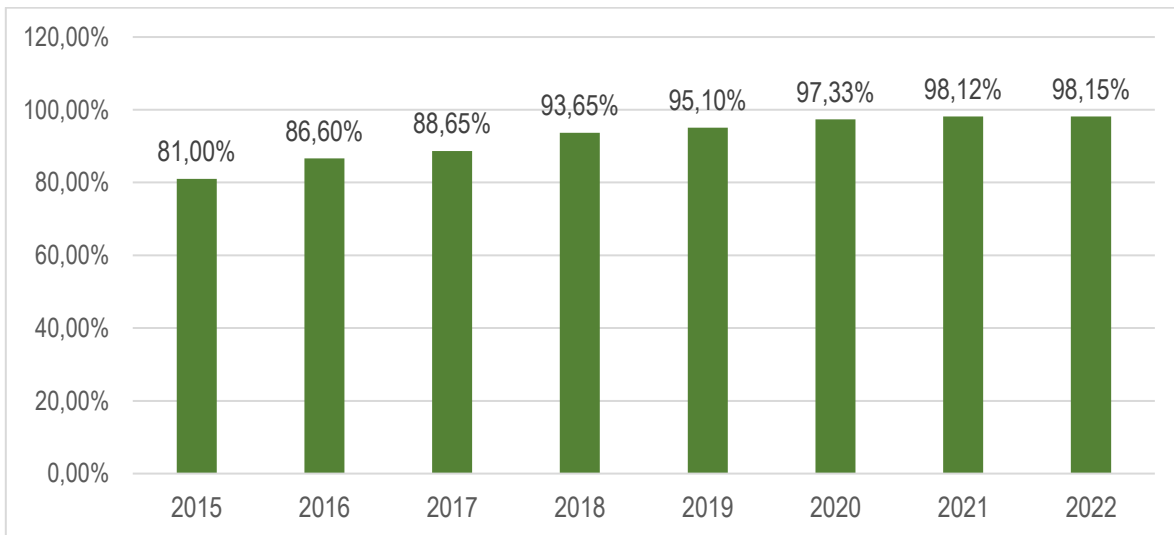


El HOMIL realizó el análisis de los factores que afectan los resultados del proceso y como resultado de ello determinó:

- Se presenta una mayor demanda de canales no presenciales para la asignación de citas.
- El incremento en la demanda ha generado picos de llamadas que alcanzan a superar la capacidad de respuesta de los agentes asignados al servicio.
- Se hace necesario realizar la revisión permanente para garantizar la disponibilidad de agenda.
- Se requiere fortalecer el proceso de validación de derechos con la Dirección General de Sanidad, toda vez que en el último trimestre la DIGSA estuvo ejecutando actividades de mantenimiento y renovación de su infraestructura, que impactó de manera directa el funcionamiento del call center.

Para finalizar en el subdominio de fidelización (regresaría y recomendaría) se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.

Por último, es importante mencionar que el resultado de satisfacción para la vigencia 2022 dio un resultado positivo superando la meta establecida para la vigencia con respecto a este indicador fijada en 96.5%.



Mínimo	Máximo
81%	98.15%



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%:  
Resultado Anual vigencia 2022 = 14.60%**

La rentabilidad bruta con corte noviembre es del **14.60%** y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es superior al 10%, con cumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la reactivación económica.

**Millones de Pesos**

Variables	Octubre	Noviembre	Diciembre	Resultado
Venta de Servicios	\$324.842.667.716	\$361.525.187.138	-	<b>14.60%</b>
Costo de Ventas	\$277.723.458.404	\$308.751.395.735	-	



### Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 94.2%

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 <p>Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)</p>	 <p>Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)</p>
 <p>Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica</p>	 <p>Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE</p>

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

#### ✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, que permiten generar acciones oportunas para mantener y mejorar los resultados para cumplir las condiciones que serán verificadas por el ente certificador. La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas.

<b>CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA</b>	Certificado de existencia y representación legal	<b>100%</b>
<b>CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL</b>	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	<b>100%</b>
<b>CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS</b>	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	<b>89%</b>

Durante la vigencia 2022 el Hospital Militar Central mantuvo los resultados en la Capacidad Técnico-Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial con un resultado del 100%; en cuanto a las Condiciones Técnico-Científicas el resultado se sitúa en 89%, con los resultados que se a continuación se detallan frente a los siguientes estándares: Interdependencias, Dotación, Infraestructura, Medicamentos y Dispositivos, Historia Clínica, Talento Humano y Procesos Prioritarios.

Interdependencias	<b>100%</b>
Historia Clínica	<b>96%</b>
Talento Humano	<b>90%</b>
Dotación – Equipo Biomédico	<b>90%</b>
Medicamentos-Dispositivos	<b>85%</b>
Procesos Prioritarios	<b>85%</b>
Infraestructura	<b>74%</b>

De acuerdo con los resultados obtenidos en las autoevaluaciones se establece un plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

✓ **ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO**

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en la mega y objetivos estratégicos de la institución. Como resultado de la autoevaluación realizada se presentan los siguientes resultados:

ASISTENCIAL		APOYO	
Proceso de atención al cliente asistencial	3,71	Direccionamiento	4,28
		Gerencia	4,14
		Gerencia de Talento Humano	3,91
		Gerencia de Ambiente Físico	3,84
		Gestión Tecnológica	3,62
		Gerencia de la Información	3,14
		Mejoramiento de la Calidad	3,94
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,71</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,84</b>

Los resultados sitúan a la institución en un grado moderado de implementación de los estándares de Acreditación en Salud. El HOMIL identificó las fortalezas y oportunidades de mejora, con base en la calificación cualitativa de cada uno de los estándares y los criterios que lo acompañan. Con esta información definida, se realiza de manera sistemática la construcción de las oportunidades de mejora que permitan mejorar la calificación del estándar en una posterior evaluación. Adicionalmente, la definición de actividades cumplen los criterios del ciclo PHVA, a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se logrará dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

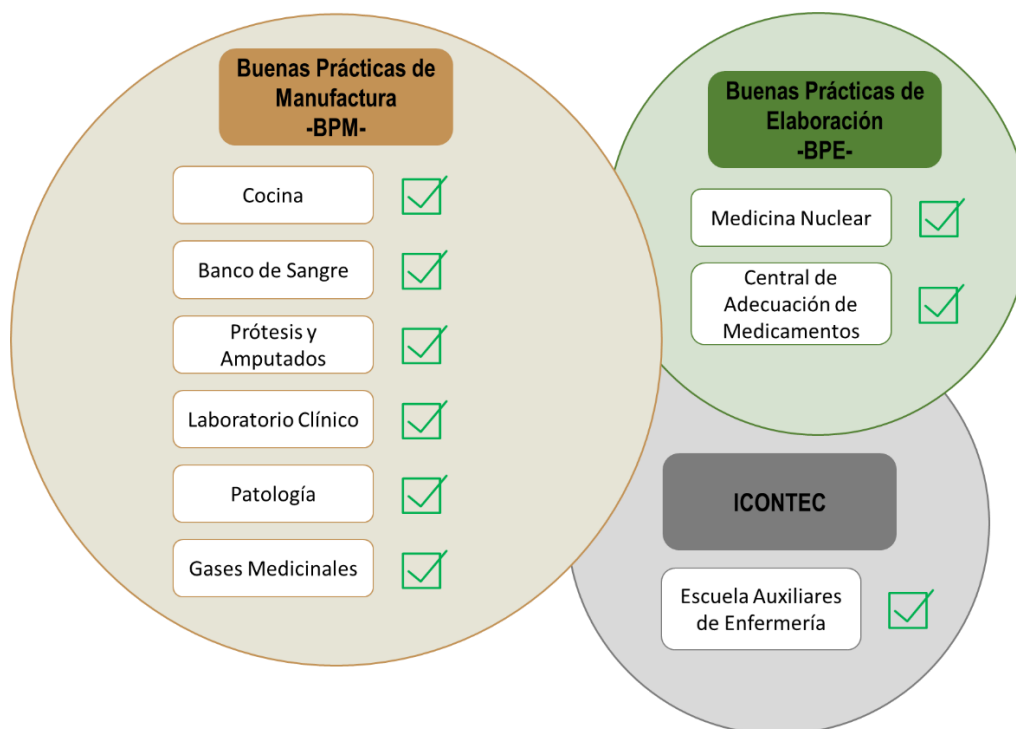
✓ **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia se cuenta con los siguientes resultados: 100 publicaciones científicas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, 112 proyectos de investigación aprobados en la vigencia 2022 y se encuentran en proceso de desarrollo, así mismo se continua con el seguimiento a la ejecución de los protocolos de la vigencia anterior. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.

✓ **CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE**

El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:

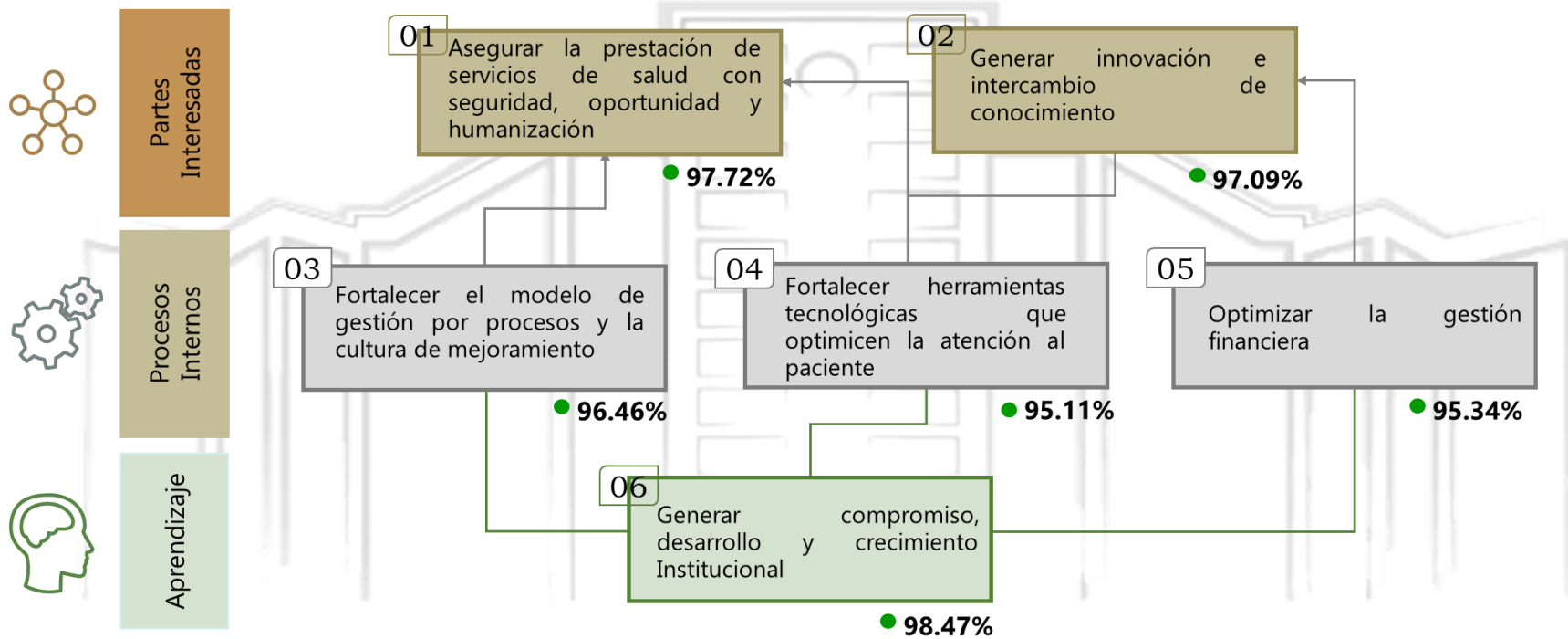






El Hospital Militar Central desarrolla auto inspecciones periódicas para realizar un seguimiento a los requerimientos y acciones a ejecutar por las áreas y/o servicios en las cuales se cuentan con certificaciones, con el fin de establecer planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso

# RESULTADOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS VIGENCIA 2022





# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. ASEGURAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



## Generar programas multidisciplinarios para atención de enfermedades prevalentes

El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de los programas de Prótesis y Amputados frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad.

Para ello el Hospital Militar gestiona y coordina las actividades asistenciales de los programas y clínicas en los diferentes procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para alcanzar las metas fijadas y evitar complicaciones generadas por la enfermedad.



En el programa de prótesis y amputados atendidos en las instalaciones del HOMIL durante la vigencia 2022 se logró entregar a 909 pacientes el cambio de prótesis o cambio de socket dentro de los tiempos establecidos (Menor a 45 días) de los 1.048 atendidos durante todo el año.

Es importante aclarar que los 139 pacientes a los que no se les entregó se debe a: 37 pacientes no asisten a reclamar oportunamente la prótesis por dificultades personales y los otros 102 están dentro de los tiempo de entrega cuya atención se realizó entre el mes de noviembre y diciembre. Para el Hospital Militar Central es importante entregar

prótesis de los más altos estándares de calidad y sobre todo que se adapten a los pacientes para que estos puedan desarrollar diferentes actividades cotidianas.

En tema de calidad se implementó la medición de movilidad protésica de miembro inferior, mediante un formulario de 12 preguntas, donde el valor máximo a calificar por paciente es de 48 puntos. El resultado obtenido en la vigencia fue de 33.38 puntos, resultado superior al estándar fijado que indica que una calificación superior a 24 puntos es indicativa de un proceso adecuado de rehabilitación.





# Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud

Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias, a continuación se enuncian algunos de los aspectos de importancia en la atención:

Durante la vigencia se tiene un porcentaje promedio de ocupación hospitalaria del 72,08%, garantizando el 15% de reserva estratégica para la nación, con un giro cama del 3,07.

Para la vigencia 2022 se asignaron de 380.778 citas en sus diferentes especialidades, a través de los diferentes canales de los que dispone la Institución correo electrónico, presencial, Call Center, enlaces militares y página Web. Se destaca en el proceso la asignación de 91.008 citas especializadas de primera vez las cuales presentan un tiempo promedio para asignación de 16 días, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días.



Durante el 2022 se desarrollaron 9.215 cirugías programadas en las diferentes especialidades y 3.603 cirugías de urgencias para un total de 12.818 cirugías. En promedio el HOMIL garantiza la oportunidad de las cirugías en 28 días, es importante aclarar que dicha medición se realiza entre la radicación de documentos en la oficina de cirugía y el momento en el cual se realizan las cirugías.

Durante la vigencia 2022 se atendieron 69.241 pacientes por el servicio de urgencias, de acuerdo con la evaluación clínica 25% cumplieron con criterios de hospitalización para enfermedades respiratorias y de otras patologías. La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención de 16 minutos para los 16.132 pacientes clasificados en este nivel de atención, que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Estos resultados permiten monitorear y garantizar un servicio rápido, seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes. La oportunidad de los Triage 1,3,4,5 se encuentran cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados.



El promedio de estancia de los pacientes en observación del servicio de urgencias fue de 17,11 horas, se evidencia que se encuentra dentro de la meta institucional fijada, lo que indica que la respuesta de los servicios inter consultados, exámenes diagnósticos y demás servicios, permitieron definir conducta médica de forma oportuna.

Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 111.603 estudios en total. Para los estudios de TAC, RX, y Ecografía realizados a pacientes ambulatorios se obtuvo una oportunidad de 7,67 días promedio y para el estudio de resonancia magnética se obtuvo una oportunidad de 14 días promedio.



Para los pacientes que requirieron hospitalización se realizaron estudios con un mayor grado de dificultad como los TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad de 25 horas y 31 horas en promedio respectivamente; para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados en promedio 12 horas y 9 horas en promedio respectivamente cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados por la Entidad.

Algunos de ellos estuvieron fuera del estándar establecido debido a dificultades en la lectura de los resultados, por el aumento de la demanda de estos estudios y la implementación de la ruta oncológica durante la vigencia. La Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica; las Unidades y Servicios adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

Se analizaron 815.362 muestras de laboratorio en total en los diferentes servicios del HOMIL en el servicio de urgencias se procesaron 283.596 su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios fue de 75 minutos promedio. Para los servicios de hospitalización se procesaron 311.895 cuya oportunidad fue de 98 minutos promedio y para el servicio de UCI se tomaron 44.056 muestras con una oportunidad de 75 minutos promedio, cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad.



Para el HOMIL es importante la seguridad del paciente en los diferentes procesos de atención: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para ello realiza el seguimiento y control de los eventos adversos. Durante el año 2022 se presentaron 1.056 eventos.



El comité de seguridad del paciente en conjunto con los diferentes servicios y personal asistencial adelantan las tareas necesarias para la prevención y disminución de los eventos adversos para mantener la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad. En tal sentido, se desarrollan capacitaciones, socializaciones y evaluación de adherencia en las diferentes guías de manejo y protocolos asistenciales definidos por la institución. Adicionalmente, se implementan diferentes programas, dentro de los cuales se resalta CEPIEL, que se ejecuta con el fin de identificar las lesiones de piel de origen extrahospitalario y las que desarrolla el paciente durante la hospitalización.

En cuanto a reporte de reacciones adversas a medicamentos, durante la vigencia 2022 se presentaron 137 reportes en pacientes ambulatorios y 121 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.

Para el indicador de tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en la vigencia 2022 se presenta un resultado de 29 fallecidos por cada mil pacientes hospitalizados. El 14% de los fallecimientos corresponden a pacientes que requirieron manejo en unidad de cuidado crítico y corresponden a muertes por neumonía viral por COVID-19 y los pacientes del grupo etario de riesgo superior correspondiente a los mayores de 60 años. El 86% por otras patologías.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversalmente en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo de la vigencia 2022 se destacan a continuación:



Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL: se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución, socialización presencial y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se divulgó y socializó a 8.540 usuarios y sus familias, con esta información para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales. Adicionalmente, se envió correo electrónico a los colaboradores del HOMIL con la Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos.

Es importante resaltar que la proyección de deberes y derechos de los usuarios en los televisores de las diferentes salas de espera cuenta con la interpretación de la información en lengua de señas, con el fin de llegar a nuestros usuarios en condición de discapacidad auditiva.



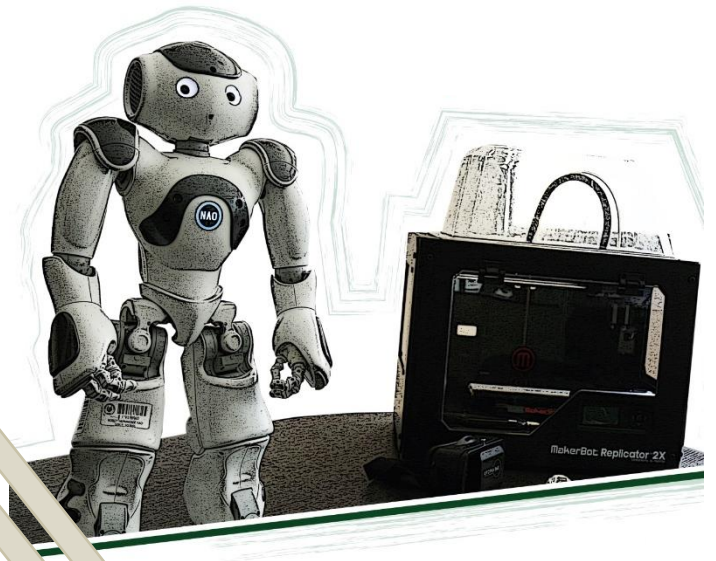
De manera mensual desde el grupo gestor de humanización se realiza el seguimiento de las quejas o reclamos que interpusieron los usuarios o acompañantes por trato no humanizado y también los colaboradores hacia los usuarios. Durante esta vigencia se presentaron 134 quejas y/o reclamos, lo que representa el 0.01% del total de las atenciones brindadas en el año.

Para ello desde el área de Atención al Usuario en conjunto con los jefes de Unidad o jefes de Servicio desarrollaron las primeras intervenciones como primera línea, para dar solución a las inconformidades por parte de los usuarios o acompañantes. Adicionalmente, en las sesiones mensuales del Comité de Ética Hospitalaria se presentan y analizan cada uno de los casos y se establecen las acciones a realizar para seguir reforzando y fortaleciendo la atención humanizada a nuestros pacientes con aquellos servicios o personas. Para aquellos reclamos que fueron interpuestos por los colaboradores hacia los usuarios se socializaron a la Asociación de Usuarios con el fin que se tomen las acciones correspondientes para mejorar el trato de los usuarios hacia los colaboradores del HOMIL.

Desde el grupo gestor de humanización para usuarios tanto internos como externos se han desarrollado presentaciones virtuales y presenciales de Comunicación Asertiva, Inducción Riesgo Psicosocial, Manejo del estrés, estilos de vida saludable, Taller Coaching, Liderazgo, Actitud y Trabajo en Equipo en diferentes áreas y servicios en la cuales participaron diferentes servicios.

El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para la vigencia 2022 el HOMIL atendió 5.164 PQRSDF de las cuales peticiones (3.311) que corresponden al 64,12%, reclamo (1.196) que corresponden al 23,16%, consultas (342) que corresponden al 6,62%, quejas (207) que corresponde al 4,01%, felicitación / agradecimiento (101) que corresponde al 1,96% y sugerencias (7) que corresponde al 0,14%.





# OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. GENERAR INNOVACIÓN E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO



## Alianzas académicas y científicas

El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud; genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento.



En la vigencia 2022 dentro de las estrategias de mejoramiento continuo de la relación Docencia /Servicio en los programas de posgrado, internado y pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada, se realizan visitas para conocer la satisfacción. Se desarrollaron 28 sesiones en los siguientes servicios: Cirugía Plástica reconstructiva, Medicina Física y Rehabilitación, Patología, Pediatría, Cirugía General, Hematología y Oncología Clínica, Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, Psiquiatría, Urología, Endocrinología, Cardiología, Cirugía Vascular, Reumatología, Coloproctología, Radiología e imágenes diagnósticas, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Oftalmología, Neumología, Cirugía General y Cirugía de Columna, hematooncológica, Gastroenterología, Cirugía oral y Maxilofacial, Neurología Pediátrica, Neurología, Neurocirugía, Psiquiatría, con los jefes del servicio, los docentes y el personal en formación. Durante las visitas se retroalimentaron diferentes aspectos como:

Explicación de la relación docencia servicio, aspectos académicos como planes de práctica o anexos técnicos, supervisión y acompañamiento de las prácticas, bitácora, eventos académicos y aspectos de bienestar de los estudiantes (remodelación de áreas de piso trece y club médico, tecnología e insumos para el desarrollo de la docencia, etc).

Adicionalmente, se realiza la planeación y seguimiento de los recursos gestionados de ley de residentes. Para ello el HOMIL a través del Comité de Docencia define y aprueba las necesidades que se requiere atender por medio de los recursos en especie recibidos en contraprestación por la prestación de servicio como escenario de prácticas académicas para los estudiantes de pregrado y postgrado. Para ello se procedió a gestionar con las diferentes instituciones educativas que aplicaban a las que les aplica esta contraprestación los requerimientos con el respectivo soporte y sustentación. Producto de estos recursos, durante la vigencia 2022 se inició la construcción del centro de simulación en el tercer sótano, se recibieron 30 computadores portátiles y 3 de escritorio, equipos para el centro de simulación, adecuación del club médico, 3 filtros de agua, entre otros.



Para fortalecer las alianzas académicas y científicas la Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de oportunidades de investigación, para ello se desarrollaron actividades de asesoramiento en proyectos de investigación a los diferentes servicios asistenciales y administrativos. Durante el año 2022 se logró realizar 56 asesorías a diferentes servicios asistenciales.

## Desarrollo tecnológico aplicado a salud

Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de los pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo, la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en los procesos de atención médica y hospitalaria de los pacientes y sus familiares.

La Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos de investigación. En el marco de esta labor, en la vigencia 2022 se logró aprobar un total de 112 protocolos de investigación en las diferentes líneas de investigación como: Enfermedades crónicas y terminales, materno infantil, salud pública, Postconflicto, entre otras.



En la vigencia 2022 finalizaron 135 proyectos de investigación. Para ello el Hospital Militar Central, específicamente la Unidad de Investigación, realiza el seguimiento a los proyectos que están en curso en la institución mediante comunicación con los investigadores principales y solicitud activa de los avances frente a las actividades de: recolección de datos, análisis de información, elaboración de resultados y conclusiones, y actividades de socialización.

Adicionalmente, se realiza el seguimiento a la ejecución de los recursos para los cinco proyectos de investigación financiados a través de la Convocatoria Conjunta con la Universidad de Los Andes de la vigencia 2020. Durante la vigencia 2022 se presenta una ejecución presupuestal del 100%.

Adicionalmente, se publicaron un total de 100 artículos de investigación en revistas indexadas, los cuales se clasifican según el impacto de la revista así: Categoría A1, Categoría A2, Categoría B y Categoría C.

Durante el tercer trimestre de 2022 se realizó el cierre de la actividad académica **“Miércoles de Epidemiología”**. Desde abril hasta septiembre se desarrollaron 14 sesiones académicas. Este espacio se realizó quincenalmente de forma virtual y tuvo como objetivo fortalecer las competencias en investigación de



todo el personal de la institución. Las sesiones se incorporaron al canal de YouTube del Hospital Militar Central las cuales tuvieron más de 700 visualizaciones entre todas las sesiones.

Del 16 al 18 de noviembre, el HOMIL celebró la Semana: "**La Investigación al Alcance de Todos**", evento contó con la asistencia de más de 280 personas entre especialistas, residentes de primera y segunda especialidad, internos, estudiantes de medicina e ingeniería biomédica.



Este evento académico tiene como finalidad divulgar a la comunidad del HOMIL, los trabajos y desarrollos que se han dado en las 6 líneas de investigación científica del Hospital de acuerdo a la Resolución 1508 de 2021.

## Desarrollo tecnológico aplicado a salud

Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.

Por su parte, la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo con las necesidades del sector salud, continúa fortaleciendo sus procesos internos para garantizar excelencia académica a los estudiantes, implementando las acciones necesarias cumplir con los estándares de la certificación ISO 9001:2015, que la posiciona como una institución con altos estándares de calidad en el sector educativo.

En la vigencia 2022, se logró una retención de estudiantes fue 97,53%, es decir, 685 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y al impacto económico a la población en general. Las causas de retiro de los estudiantes para la vigencia



se atribuyen a los siguientes motivos: Condiciones de salud, situación económica, situación personal y situación familiar.

Con respecto al resultado del indicador de vinculación laboral de egresados, para la vigencia 2022 se ubica en el 88,41%. La oportunidad de vinculación del egresado de la ESAE supera las expectativas del comportamiento nacional y muestra una aceptación del egresado en el sector productivo por sus conocimientos y calidad. Los egresados que no se encuentran vinculados laboralmente se deben a motivos personales y se encuentran cursando otros estudios académicos.

La Escuela Auxiliares de Enfermería reconoce la importancia de la formación continuada, orientada a mejorar la calidad del proceso asistencial y garantizar la seguridad del usuario a través de la formación de los profesionales, para esta vigencia la proyección de los cursos es de carácter virtual.

Durante la vigencia 2022 se ofertaron lo siguientes cursos:

- Curso de toma de muestras para exámenes de laboratorio (103 participantes).
- Curso virtual de atención integral a víctimas de violencia sexual (874 participantes).
- Curso virtual de Gestión del Duelo (18 participantes).
- Curso virtual de Humanización servicios de salud (12 participantes).
- Curso virtual de Atención integral a víctimas de ataques con agentes químicos (17 participantes).

Para el Hospital Militar Central la participación en eventos académicos es de gran importancia, donde se propicia la participación del personal de salud, en congresos, simposios y cursos en diferentes temáticas del cuidado del paciente en cualquier condición de salud y ciclo de su vida. Desde la Escuela de Enfermería se destaca la organización en los congresos nacionales o internacionales que realiza la Escuela Auxiliares de Enfermería; que en conjunto con la Clínica de heridas del Hospital Militar Central contribuyen en la formación de los futuros profesionales, afianzan, actualizan y refrescan los conocimientos ya adquiridos por el personal de salud, quienes se encuentran en ejercicio y son una garantía para contribuir en la segura y buena calidad de atención a nuestros pacientes.

En tal sentido, se realizó el XXII Congreso Nacional de Enfermería del Hospital Militar Central **“UNA NUEVA ERA EN EL TRATAMIENTO DE LAS HERIDAS”** los días 25 y 26 de mayo de forma virtual, el cual contó con la asistencia de 880 participantes y con más de 3.700 reproducciones.



Para conocer la percepción de los participantes XXII Congreso Nacional de Enfermería se aplicó una encuesta a los asistentes arrojando lo siguientes resultados:

- El 97.98% de los participantes que contestaron la encuesta asistiría nuevamente a un evento académico y se siente satisfecho con el desarrollo del Congreso.

Los comentarios fueron todos positivos y se enfocan en felicitar el evento, el cumplimiento de la agenda, el desempeño excelente de los conferencistas, los temas interesantes y los deseos de seguir participando en estos eventos académicos.



**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 3.  
FORTALECER EL  
MODELO DE  
GESTIÓN POR  
PROCESOS Y LA  
CULTURA DE  
MEJORAMIENTO**



## Gestión por procesos

El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión.

Resultado de esta labor en la vigencia 2022 se actualizaron más de 500 documentos, se crearon 343 nuevos documentos, alcanzando un índice de actualización superior al 97,61%, que contribuye al cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.

Al cierre de la vigencia, la institución cuenta con 3.098 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 483 guías médicas, 408 procedimientos, 1.255 formatos, 105 instructivos, 486 protocolos, 15 caracterizaciones, 29 Planes, 32 Programas, 8 Políticas, 245 documentos Informativos y 31 Manuales.

### SEGUIMIENTO DE PLANES DE MEJORAMIENTO INTERNOS Y EXTERNOS

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos desarrolla auditorías internas y externas encaminadas a verificar el cumplimiento a las normas, lineamientos y procedimientos internos y externos a ejecutar por las diferentes áreas y/o servicios.

Como resultado de dichas auditorías internas y externas de la vigencia 2021 y 2022 se establecieron planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante los cuales se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento y fortalecimiento a los estándares de calidad y de esta manera generar mejoramiento continuo de los procesos. Durante la vigencia 2022, el HOMIL realizó el seguimiento de las acciones definidas en los planes de mejoramiento cumplimiento al 100% de las acciones programadas.

### SEGUIMIENTO POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Alta Dirección, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno definieron la política operativa para la administración de riesgos del Hospital Militar Central, la cual brinda a la entidad los lineamientos y herramientas necesarias en búsqueda de disminuir la probabilidad de que ocurra un riesgo, y en caso que se presente, disminuir el impacto que se pueda generar en la entidad con el fin de que no haya afectación en el cumplimiento de los objetivos institucionales enmarcados en el plan estratégico de la entidad 2019 – 2022.

Para dar cumplimiento a ello, el HOMIL contempla lo siguiente:

- Promover la conciencia del talento humano sobre la necesidad de identificar y tratar los riesgos en todos los niveles de la entidad.
- Involucrar y comprometer a todos los servidores públicos y contratistas de la entidad en la búsqueda de acciones y controles que permitan mitigar riesgos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios pertinentes.



- Establecer una herramienta de seguimiento a los riesgos con fin de monitorear de manera constante el comportamiento de estos.
- Asignar y usar eficazmente los recursos brindados por el HOMIL para el tratamiento de los riesgos.

Para el año 2022 de la presente vigencia, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Implementación de la Política Operativa para la Administración del Riesgo.
- Monitoreo de los mapas de riesgos de gestión y corrupción de los 15 procesos, con el objetivo de analizar la materialización o no de los riesgos identificados.

De los ochenta y siete (87) riesgos identificados en el mapa de riesgos institucional 2022, se evidencia la materialización de 26 riesgos institucionales distribuidos así: 9 en el primer cuatrimestre, 8 en el segundo cuatrimestre y 9 en el tercer cuatrimestre, los cuales fueron tratados mediante plan de manejo y/o mitigación del riesgo para mitigar su impacto y probabilidad de ocurrencia. Se destaca que durante la vigencia 2022, no se presentó materialización de riesgos de corrupción en el Hospital Militar Central.

Es importante resaltar la alta participación por parte de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo frente al monitoreo de los riesgos y la aplicación de los controles lo que permite la toma de decisiones y mejorar continuamente los procesos para una adecuada prestación de los servicios de salud.

## **SEGUIMIENTO Y FORTALECIMIENTO MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG**

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los elementos fundamentales y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG de la vigencia inmediatamente anterior, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión. Es así como el Departamento Administrativo de la Función Pública indica que para el análisis de los resultados del FURAG 2021.

Es importante tener en cuenta que este índice mide la capacidad del HOMIL de orientar sus procesos de Gestión Institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, legalidad y transparencia.

Así mismo, desde el Departamento Administrativo de la Función Pública generaron recomendaciones, desde la Oficina Asesora de Planeación se inició una serie de acciones dentro de las cuales se analizaron dichas recomendaciones (34) con el fin de establecer un plan de mejoramiento que permita mantener y mejorar cada uno de los aspectos evaluados junto con los líderes de Política. Para ello los líderes de políticas empezaron a desarrollar las acciones necesarias para el fortalecimiento de los diferentes temas.

Se destaca el resultado para la vigencia 2022, en la cual el HOMIL obtuvo 99.2 puntos en el FURAG, que lo ubican en el puesto 6 a nivel nacional y puesto 2 en el Sector Defensa en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que monitorea, evalúa y controla el desempeño institucional.



# Gestión Ambiental

La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:



**Inspecciones:** En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante la vigencia se realizaron 223 inspecciones en las cuales se encontraron 205 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.

**Capacitaciones:** En la vigencia se desarrollaron 174 capacitaciones con la participación de más de 1.200 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, programa de uso eficiente y ahorro de agua, energía y recursos ambientales, cálculo de la huella de carbono para los colaboradores, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control, entre otros.



**Control al consumo:** El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados:

- Consumo de Energía: 6.481.014 Kw por un valor de \$3.920 millones, presentando un aumento en el consumo del 25% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 63% del costo al mismo periodo del año anterior y esto se debe a la variación e incremento del costo unitario del Kw.



- Consumo de Agua: 68.571 m<sup>3</sup> por un valor de \$ 360 millones, presentando una disminución en el consumo del 27% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 33% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.
- Consumo de Gas: 604.153 m<sup>3</sup> por un valor de \$ 1.342 millones, presentando una disminución en el consumo del 17% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 1% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior y esto se debe a la variación e incremento del costo unitario del m<sup>3</sup>.

Adicionalmente, se realizan piezas gráficas de comunicación para fomentar el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.

## Renovación Tecnológica y Mantenimiento

El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; ha orientado importantes esfuerzos de orden presupuestal y técnico al fortalecimiento de herramientas y equipos tecnológicos que optimizan la atención del paciente con el fin de asegurar un manejo integral de las patologías, realizar el seguimiento y control de la atención especializada de los pacientes para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención Hospitalarios, Ambulatorios y de Urgencias.

Durante la vigencia 2022, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad. Se realizó mantenimiento preventivo a 1.625 equipos, dentro de los cuales se encuentran: Balanza, Báscula, Baño flotación, Bomba infusión, Calentador de paquetes, Cama hospitalaria, Camilla, Central de inclusión, Centrifuga, Des congelador de plasma, Desfibrilador, Doppler fetal, Electrocardiógrafo, Equipo de órganos, Espectrofotómetro, Fronto de luz, Fuente de luz, Hemobalanza, Incubadora neonatal, Lámpara de hendidura, Lensómetro, Microscopio, Monitor de Signos vitales, entre otros.

Se realizó mantenimiento correctivo a 652 equipos Biomédicos: Baño de flotación, Cama Hospitalaria, Camilla de Transporte, Equipo de Rayos X portátil, Lámpara cielítica, Micromotor, Micropipeta, Monitor de Signos Vitales, Desfibrilador, Tonómetro, Unidad de Oftalmología, Unidad Odontológica, proyector de tipos y Ventilador.

En cumplimiento del plan de mantenimiento, se realizó el mantenimiento preventivo a 2.550 equipos: ACT 100, Aerospray gram, Agitador, Analizador PCR, Angiógrafo, Architec, Arco en C, Audímetro, Autoplex, Banda sin fin, Cámara hiperbárica, Camilla de emergencia, Cama de hospitalización, Capnógrafo, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Ecógrafo,





Electrobuisturi, Electrocardiografo, Endocopuler, entre otros; y 338 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Analizador de pruebas, Architec, Audiómetro, Autoplex, Banda sin fin, Benchmark, Cama hospitalaria, Centrifuga, Cobas B221, Compresor Vascular, Densitómetro, Ecógrafo, Equipo de fototerapia, Fuente de luz, entre otros; y por último se realizaron 2.099 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.

De manera transversal el área de equipos biomédicos cumple con la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos. Para la vigencia 2022 se elaboraron (115) y actualizaron (7.193) hojas de vida.

Con respecto a Equipo Industrial, se cuenta con contratos vigentes que garantizan de manera continua el mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes sistemas: ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.

Durante la vigencia 2022 se cumplió con el mantenimiento a 1.372 equipos industriales: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores.

Se elaboraron y/o actualizaron 1.372 Hojas de Vida de cada uno de los equipos industriales, actividad que se realiza una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos.

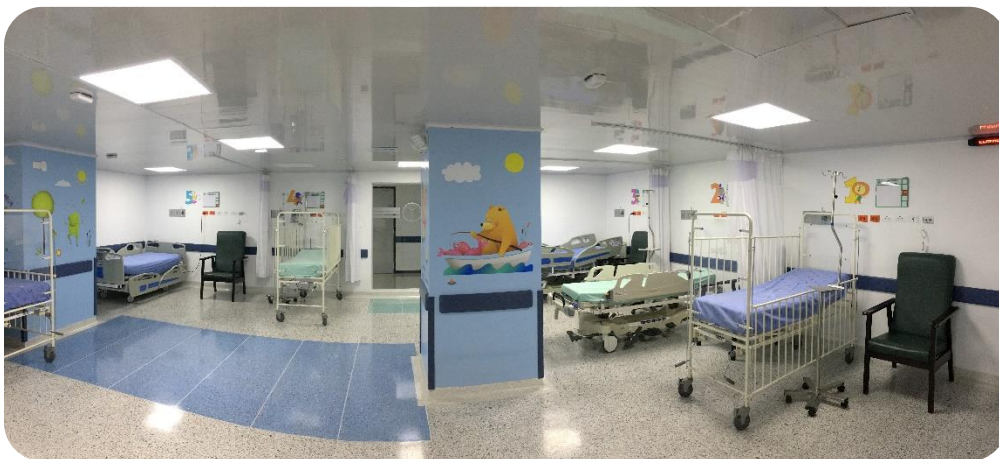




# Óptima infraestructura hospitalaria

En desarrollo del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones, para la vigencia 2022 se realizó con personal propio del Hospital 41 mantenimientos programados, entre los cuales los más representativos se enuncian a continuación:

- Pisos de Hospitalización (4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12)
- Salas de cirugía
- Farmacia de salas de cirugía
- Hemodinamia
- Urgencias ( Adulto, Pediátrica e Imagen logia)
- UCI Médica
- UCI Posquirúrgica
- UCI Coronaria
- Consulta Externa (Recibo 1, 2, 3, 4, 5 y 6)
- Cirugía Oral y Maxilofacial
- Banco de Sangre
- Morgue
- Servicio de patología
- Servicio de toma de muestras de laboratorio
- Edificio Fe en la causa
- Medicina Nuclear
- Radio terapia
- Sala de procedimientos de oftalmología





Adicionalmente, se desarrollaron 52 mantenimientos no programados y se han desarrollado mantenimientos correctivos e imprevistos como: Resane de muros, trabajos de pintura, señalización, instalación de iluminación, cambio de tomacorrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros; actividades realizadas en diferentes áreas o espacios físicos.

## Relacionamiento con Proveedores

El proceso de adquisición de bienes y servicios se realiza con la finalidad de contar con los equipos, insumos, medicamentos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias. Durante la vigencia 2022 se publicaron 537 procesos contractuales, desarrollados bajo principios de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, tal y como se detalla a continuación:

FUNCIONAMIENTO	
MODALIDAD	CANTIDAD
Licitación Pública	52
Subasta Inversa	0
Contratación Directa	25
Mínima Cuantía	229
Selección abreviada menor cuantía	66
Interadministrativo	0
Acuerdo Marco de Precios	18
Concurso de Méritos	0
<b>TOTALES</b>	<b>390</b>

INVERSIÓN	
MODALIDAD	CANTIDAD
Licitación Pública	7
Subasta Inversa	0
Contratación Directa	12
Mínima Cuantía	74





Selección abreviada menor cuantía	45
Interadministrativo	0
Acuerdo Marco de Precios	6
Concurso de Méritos	3
<b>TOTALES</b>	<b>147</b>

Así mismo, se han adelantado liquidaciones de contratos, de los cuales 4.406 cumplen requisitos para liquidar, el 96,26% (4.240) fueron liquidados y el 3,74% (166) se encuentran pendientes por liquidar. Es importante aclarar que estos se encuentran pendiente por firma del proveedor o están en proceso de elaboración y se encuentran dentro de los términos para liquidación de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 4. FORTALECER HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE OPTIMICEN LA ATENCIÓN AL PACIENTE





# TIC Para el Estado

Durante la vigencia 2022 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento y fortalecimiento de las herramientas tecnológicas que permitan optimizar la atención al paciente y satisfacer las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

## IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL HOMIL

El Hospital soporta la operación de los procesos asistenciales, administrativos y financieros en el sistema de información; es por esta razón que la correcta utilización y parametrización del sistema de información clínica es fundamental en el éxito de la operación normal de la entidad ya que se impactan de manera transversal el desarrollo de los procesos, así como la generación de información de calidad para la toma de decisiones basadas en datos.

El Hospital Militar Central está comprometido con el cumplimiento normativo y técnico de la política de Gobierno Digital. Para el 2022, se destacan las siguientes actividades:

- Arquitectura de referencia tecnológica (Soluciones en la nube)
- Tablero de Control de Gestión de TI
- Marco de interoperabilidad de sistemas de información Interno
- Directiva de transformación Digital HOMIL
- PETI 2023 – 2026
- Modelo de Capacidades Institucionales en TI
- Modelo Operativo de la Entidad
- Modelo de intención de la entidad
- Matriz de interesados de TI
- Definición de datos Maestros
- Definición del lenguaje Común de intercambio de Información

Con el mismo objetivo se realizó la adquisición e implementación de las siguientes herramientas para la integración de aplicaciones, integración de datos y aseguramiento de la información:

- Oracle Audit Vault and Database Firewall.
- Oracle Advanced Security.
- Oracle Real Application Clusters.
- Oracle SOA Suite for Oracle Middleware.
- Oracle WebLogic Suite.
- Oracle Data Integrator.
- Oracle Analytics Server.

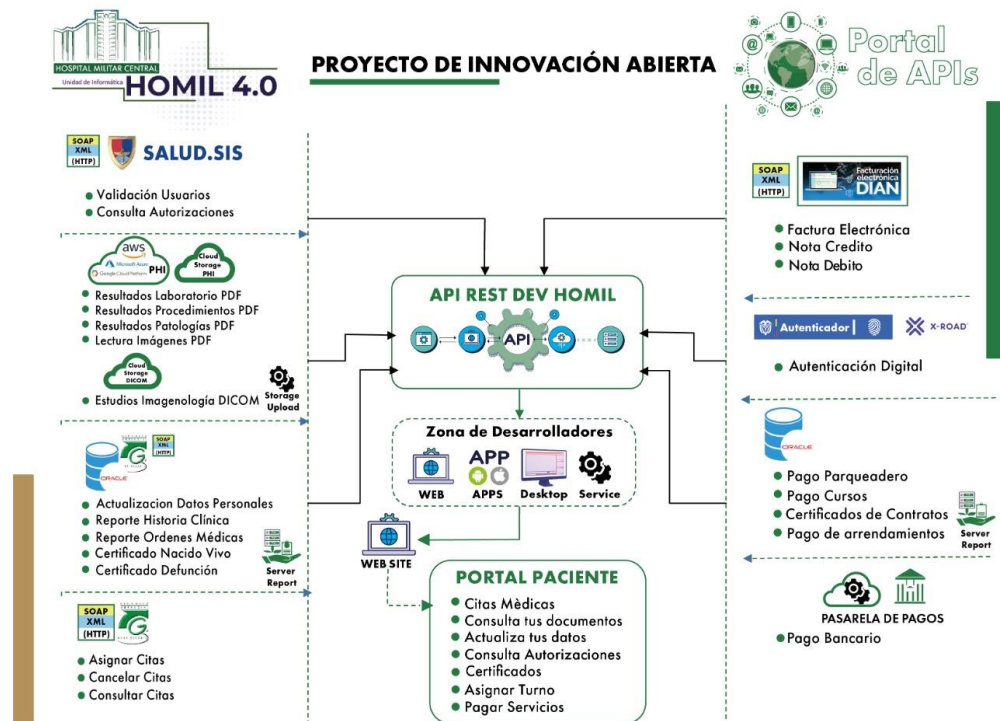




Estas herramientas permiten garantizar temas de interoperabilidad interna entre los sistemas de Información, Interoperabilidad de la historia clínica electrónica, fuentes unificadas de información, decisiones basadas en datos, información como servicio para facilitar la analítica de datos.

Así mismo, estas herramientas permiten realizar la integración de aplicaciones (bus de Integración), integración de datos (Bus de datos), aseguramiento de la información e interconexión de manera segura los datos internamente.

Con base en lo anterior, el HOMIL se propone impactar positivamente la calidad de vida de los usuarios y ciudadanos, promover la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado de manera proactiva, confiable, articulada y colaborativa entre los grupos de interés y facilitar el ejercicio de los derechos de los usuario, que para el caso específico del Hospital Militar Central se materializa en brindar mejores oportunidades de prestación de servicios a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. En tal sentido, se ha conceptualizado y diseñado un modelo integral que incorpora los proyectos de Interoperabilidad, Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana establecido y reglado por el Decreto 1951 de 03 de Junio de 2022, bajo el nombre de 'Servicios Ciudadanos Digitales' (SCD), con un desarrollo integral que incorpora la interoperabilidad de los principales sistemas de información del Hospital Militar Central para un desarrollo de "Innovación Abierta".





## IMPLEMENTAR MODELO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Resultado del desarrollo de la segunda fase **planeación**, se determinó la comprensión de la organización, las necesidades y objetivos de seguridad y privacidad de la información teniendo en cuenta el mapa de procesos y el contexto interno y externo; para lo cual se estableció la metodología para la identificación y clasificación de activos de información e infraestructura crítica y el análisis de riesgos de la seguridad de la información.

Durante la vigencia 2022 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Diagnóstico del nivel de madurez del SGSI del HOMIL.
- Política de Seguridad de la Información.
- Procedimiento Inventario y clasificación de activos de la información.
- Creación del Plan de sensibilización y capacitación en seguridad y privacidad de la información.
- Elaboración del cronograma plan de sensibilización y capacitación en seguridad de la información.
- Definición del Plan de seguimiento y evaluación del desempeño del MSPI.
- Elaboración Manual de políticas de seguridad de la información, con el fin de tenerlo de base para realizar el documento de aplicabilidad (SOA).
- Generación del Formato de aplicabilidad (SOA), con el fin de seleccionar e implementar los controles que son aplicables en el HOMIL.
- Elaboración de la política de acceso a la plataforma de Dinámica Web
- Aprobación de la actualización de la Política de Administración del Riesgo y el Mapa de Riesgos por Proceso en el Hospital Militar Central, aprobada mediante en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, en la cual se incluyó un capítulo con la descripción y tratamiento de los riesgos de seguridad de la información, entre otros temas.



## IMPLEMENTAR MEJORAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Durante el 2022, de acuerdo con programación establecida se desarrollaron las siguientes actividades:

- Implementación de la versión WEB del Sistema de Información DGH: Con el propósito de suplir las necesidades dentro de las diferentes áreas asistenciales de movilidad, accesibilidad y lograr que el Sistema de Información consuma menos recursos, mejore su funcionalidad y sea más amigable, se implementaron los siguientes módulos en su versión Web:
  - Historias Clínicas
  - Registro de Enfermería
- Se implementó la infraestructura tecnológica que soportará a operación diaria de los módulos anteriormente mencionados; la cual esta soportada por siete (7) servidores alojados en la plataforma de virtualización de la entidad y que están protegidos por nuestro firewall de aplicaciones web. Esto genera de manera automática un escenario en alta disponibilidad y seguridad.
- Dentro de los módulos migrados se parametrizaron las siguientes funcionalidades, las cuales estarán al alcance del personal asistencial según sea sus permisos y rol.
  - Menú – Procesos: Reporte entrega de turno, Consulta histórico de paciente, Consulta de enfermería, Historia clínica, Órdenes de hospitalización, Constancias, Autorización de intervenciones, Incapacidades Médicas, Resultados a procedimientos, Epicrisis pendientes, Registro de enfermería, Vacunación paciente, Registro de eventos adversos, Interconsultas pendientes, Listado de folios abiertos, Listado de solicitudes banco de sangre, Registro Digiturno y Llamado Digiturno.
  - Menú – Informes: Reporte entrega de turno y Reportes Generados.
- Se implementaron nuevas funcionalidades y mejoras de acuerdo con los requerimientos presentados por el personal asistencial. Estas nuevas funcionalidades se encuentran en la opción de historia clínica y registro de enfermería, así:
  - Reportes: Se realizó la mejora a los informes en cada folio de historia clínica, con el fin de adecuarlos a las solicitudes realizadas por el área asistencial, donde se están parametrizando los campos para que los datos de cada reporte sean presentados de forma más organizada, reduciendo los espacios en blanco, adicionalmente solo se visualizaran los campos utilizados como también ocultando los campos que no sean diligenciados por el especialista.
- Se realizaron capacitaciones dirigidas al personal médico y de enfermería en donde en una sesión de tres (3) horas teórico – práctica se da a conocer el manejo y funcionamiento de la nueva versión de DGH – Web. Se ha dado especial atención al personal de enfermería donde se formó personal espejo que retroalimenta en el ejercicio de la función diaria las dudas respecto al sistema.

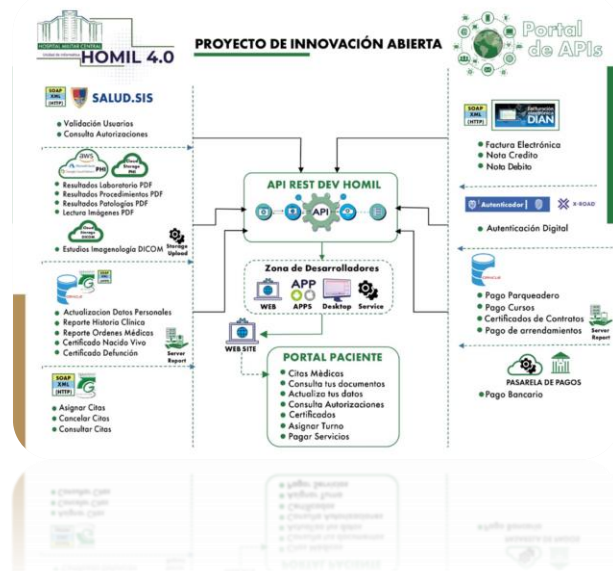


- Se dispuso de un espacio en el SharePoint para la publicación de los manuales para el manejo y uso de la versión WEB de Dinámica NET, en el que se dispuso la información en formato PDF y video tutoriales con la finalidad de facilitar al personal asistencial la apropiación de los cambios generados.
- Implementación de los tableros de control de Urgencias, Programación de Cirugías, Financiero y Hospitalización.

## TIC Para servicio al ciudadano

Actualmente, se está desarrollando el proyecto de “Innovación Abierta” cuyo principal objetivo es facilitar a los pacientes la interacción con los servicios digitales del Hospital Militar Central a través del PORTAL DEL PACIENTE y crear una plataforma unificada que permita la interoperabilidad de los sistemas de información con los diferentes proveedores (Imágenes Diagnósticas, Laboratorio, Banco de Sangre, Radioterapia) que de forma vertical como horizontal se relacionan con el Hospital Militar Central a través del PORTAL DE API DEV HOMIL.

Durante el periodo se definió y diseñó el alcance del desarrollo de la WEB API de integración que busca proporcionar y mejorar la interacción digital de los Actores (pacientes y usuarios) que requieren de los servicios de la entidad, enfocado en ofrecer la mejor experiencia y garantizar las condiciones de calidad, seguridad, interoperabilidad, disponibilidad y acceso a la información que se consideran en la normativa vigente, y que ofrezca el Hospital Militar Central como servicio. Se adoptó un modelo de Web Api con la publicación de nuestro API REST Dev HOMIL que provea los insumos para los nuevos desarrollos al interior de la Entidad y permitan de una forma ágil la integración con Actores externos. EL PORTAL DE API DEV HOMIL establecerá la centralización de la interoperabilidad de los sistemas de información del Hospital Militar Central, adoptando un nuevo marco de desarrollo dentro de la filosofía DevOps para garantizar el desarrollo de software ágil y continuo que en la actualidad demandan la visión de la Dirección del Hospital Militar Central.



- Agendamiento de Citas Médicas ( Solicitud, Consulta, Cancelación)
  - ✓ Integración del portal del Usuario con el sistema de validación de derechos Salud.SIS
- Carné de donantes
- Actualización de datos
- Certificado de Nacido Vivo
- Certificado de Defunción
- Consulta de Historia Clínica Electrónica



- ✓ Integración de los resultados a procedimientos desde Dinámica Gerencial
- ✓ Integración del sistema de imágenes diagnósticas con el proveedor Visual Medical
- ✓ Integración de los resultados de laboratorio con el proveedor Quimberlab
- ✓ Integración de los resultados de Patología
- Clínicas Médicas
- Consulta de Autorizaciones
- Escalar peticiones, Quejas y Reclamos
- Participación en Encuestas
- Solicitud de Copias de Historia Clínica Digital
- Cursos y Seminarios virtuales
- Botón PSE
- Pagos Canon de arrendamiento y certificaciones
- Solicitud de Copias de Historia Clínica Digital
- Teleconsulta
- Noticias y Novedades
- Digiturno Virtual
  - ✓ Encuestas



# Gestión Documental

El Hospital Militar Central dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 de 2000 y el Decreto 1080 de 2015 para la vigencia 2022, ha implementado su Plan Institucional de Archivos – PINAR con el propósito de que este instrumento sea el referente de la planeación de la función archivística al interior de la entidad. Para ello, se han realizado actividades en los diferentes procesos como lo son la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencias, disposición, preservación y valoración de toda la documentación que se genere en el Hospital en cualquiera de sus soportes al igual que el cumplimiento de la normatividad vigente.

Durante la vigencia se desarrollaron las siguientes actividades:

## PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR

- Informe Diagnóstico Integral de Archivos del HOMIL.
- Actualización del Cuadro de Clasificación Documental –CCD.
- Actualización de las Tablas de Retención Documental – TRD.
- Respecto al proceso de evaluación y convalidación del instrumento archivístico, Tablas de Retención Documental, el HOMIL ha llevado a cabo posterior a su radicación en el mes de junio de 2022, dos mesas de trabajo producto de la cual se solicitó al HOMIL realizar la sustentación de la estructura organizacional bajo la cual fue definida la TRD, con miras a continuar con el proceso de para Evaluación y convalidación, radicando nuevamente ante la instancia competente y de acuerdo a lo solicitado, en el mes de septiembre del año en curso, hasta la fecha estamos a la espera del pronunciamiento del ente rector de la archivística, AGN.
- Elaboración del instrumento archivístico Tablas de Control de Acceso – TCA.
- Elaboración del instrumento archivístico Banco Terminológico - BANTER.
- Actualización del instrumento archivístico Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos.
- Elaboración y actualización del instrumento archivístico Inventario Documental de los Archivos de Gestión de conformidad con lo señalado en el Art.2 del Acuerdo AGN 038 y 042 de 2002 de las dependencias del HOMIL en sus archivos de gestión.
- Actualización del instrumento archivístico Inventario Documental del Archivo Central HOMIL.
- Se han desarrollado jornadas de sensibilización puntuales entorno a las buenas prácticas de la Gestión Documental y Se han llevado a cabo el registro de monitoreo y control de condiciones ambientales en el depósito del archivo central. Así mismo, se divulgó la circular con asunto: "INSPECCIÓN A LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO DE LAS ÁREAS DE ARCHIVO", con miras a adelantar la inspección de los 21 depósitos identificados durante el diagnóstico integral de archivo.

## SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN – SIC

- **Implementar el Programa de Capacitación y Sensibilización:** De manera conjunta con el proceso de levantamiento diagnóstico se han llevado a cabo jornadas de sensibilización con las áreas, orientando y realizando recomendaciones para la correcta administración de los documentos que producen, reciben y custodian durante su fase activa en el archivo de gestión.

De igual manera, de la mano del proceso de elaboración de las TRD se han venido adelantando jornadas de sensibilización, así mismo, cabe resaltar que estas jornadas se han particularizado de acuerdo a las necesidades de cada una de las dependencias con miras a brindar lineamientos claros, como resultado de ello se han suscrito actas siendo estas el soporte y testimonio de la gestión desarrollada.

- **Implementar el Programa de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Físicas:** Se desarrollaron actividades de la mano del proceso de elaboración del informe diagnóstico, así mismo se han realizado y priorizado las acciones para atender las recomendaciones orientadas a la preservación del patrimonio documental de la institución. En estas actividades se incluyen :
  - ❖ La entrega de cajas de archivo referencia X-200, para el correcto almacenamiento de las unidades documentales. De las 2719 cajas adquiridas bajo el contrato No 327 de 2021, suscrito con la firma Formarchivos & Suministros S.A.S; se han entregado un total de 914 cajas con miras a adelantar el alistamiento de los archivos de gestión que ya cumplieron su tiempo de retención en esta fase de archivo y serán objeto de transferencia documental al archivo central. Se elabora un cronograma de inspección a los sistemas de almacenamiento de las áreas de archivo, con miras a adelantar la inspección de los 21 depósitos identificados durante el diagnóstico integral de archivo.
- **Implementar el Programa de Saneamiento Ambiental, Limpieza y Desinfección:** Se desarrollaron cuatro jornadas de saneamiento ambiental en el año (en febrero, mayo, agosto y noviembre). Estas jornadas tienen como propósito realizar fumigaciones en las áreas de almacenamiento y el espacio dispuesto como área de trabajo, así mismo se adelantan jornadas de limpieza y aseo diarias.
- **Implementar el Programa de Monitoreo y Control de las Condiciones Ambientales de los Repositorios Documentales:** Se realizó el control de las Condiciones Ambientales en el Archivo Central para lo cual se han tomado lecturas de temperatura y humedad relativa, con una periodicidad diaria, de lunes a viernes. Producto de ello se presenta una síntesis de los promedios de lectura capturados con los dos equipos dispuestos para este fin, generando las alertas y acciones preventivas necesarias.





# OBJETIVO ESTRATÉGICO 5. OPTIMIZAR LA GESTIÓN FINANCIERA



## Desarrollo empresarial

Se diseñó la metodología de costos por procedimiento, con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos de los procedimientos en salud brindados en el Hospital Militar Central, actividad que apoya la toma de decisiones para el uso, control y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud.

Se realizó el análisis de la información identificando los 100 procedimientos o servicios finales de mayor demanda realizados en el Hospital con el fin de aplicar la metodología de análisis de costos a cada uno de ellos y evaluar el impacto en cuanto a la tarifa establecida respecto a los costos.

De los 100 procedimientos y servicios identificados se seleccionaron 25 procedimientos y se aplicó el costeo de acuerdo con la metodología diseñada, encontrándose que en la mayoría de los casos el precio costo en el HOMIL se encuentra en el rango del promedio del mercado. A la fecha se tiene un acumulado total de 100 procedimientos costeados bajo esta metodología.

### Eficiencias del Ciclo Presupuestal

De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación:

#### Presupuesto de Funcionamiento

Para el presupuesto de funcionamiento, durante la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido dando como resultado el 91,1% de compromiso. En cuanto al presupuesto obligado quedó 78,4% dando como resultado un cumplimiento de las metas establecidas.

#### Presupuesto de Inversión

En lo que respecta al presupuesto de Inversión, durante la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido obtuvieron un resultado de 79,81% y el obligado dando como resultado 66,87% está por debajo de la meta establecida; el HOMIL realiza un seguimiento permanente y estableció las acciones de mejora necesarias para mejorar los resultados.

### Indicadores Financieros

Los indicadores financieros, presentan los siguientes resultados:

- Los costos mantuvieron su comportamiento. Se logra que los costos variables se mantengan en su nivel de participación en el costo total; los costos fijos aumentaron dentro de los promedios normales, siendo las variables que más influyen en los resultados: Honorarios, Exámenes Extra hospitalarios, Medicamentos y Sueldos.



- De manera acumulada el estado financiero a corte 30 de noviembre de 2022 nos muestra una utilidad bruta de \$52.774 millones y una utilidad operacional de \$7.053 millones, asimismo en el 2022 se han registrado en ORI otro resultado integral, en la cuenta Ganancias o pérdidas por beneficios de empleados (pensiones de jubilación patronales y cuotas partes de pensiones) la suma de \$14.455 millones registro que afecta directamente el patrimonio de la Entidad.
- En el resultado del Periodo está evidenciándose un mejoramiento frente al 2021 esto generado por los aportes de la Nación para cubrir los proyectos de inversión de la vigencia 2022 por un valor total del \$15.000 millones de pesos los cuales son situados por el Ministerio de Hacienda a medida que son ejecutados.

Por último, en este aspecto es importante destacar que seguimos enfocados en la prestación de servicios a los usuarios del sistema de salud, al control permanente en los costos variables y un monitoreo constante para tomar las acciones necesarias y recuperar el equilibrio financiero requerido.

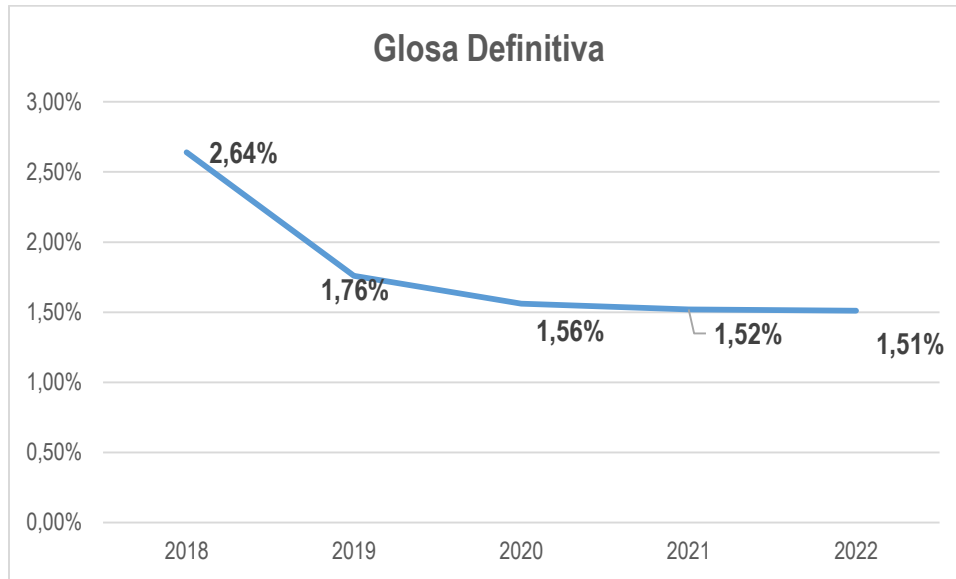
## Glosa

En los avances de facturación, radicación y glosa de la vigencia 2022, se da cumplimiento al cronograma concertado con la Dirección General de Sanidad Militar para la radicación de facturación mensual, recepción de glosa, glosa inicial, ratificación, y conciliación final.

Es importante resaltar que la facturación ha sido radicada en la Dirección General de Sanidad Militar por parte del Hospital Militar Central, dentro de los tiempos establecidos en el Contrato, ajustando los tiempos a la normatividad del sector salud.

Así mismo, se continúa con las acciones de mejoramiento continuo dentro de las cuales se destaca la facturación en línea, y la implementación de la facturación electrónica según los requerimientos exigidos por la DIAN y normatividad vigente.

Se han implementado acciones de seguimiento, verificación y trabajo conjunto con las áreas asistenciales, de apoyo diagnóstico y administrativas como procesos transversales, con estrategias informativas en las cuales se listan las novedades que pueden generar objeción o glosa para realizar la acción de mejora antes de cerrar la factura y de esta forma minimizar los riesgos.



En lo corrido de la vigencia 2022, se ha conciliado con firma de acta definitiva a corte de facturación del mes de junio de 2022 (en cumplimiento a cronogramas concertado con la DIGSA), con un indicador a dicho corte de glosa definitiva del 1.51%.

Al hacer el análisis financiero se puede evidenciar que la glosa definitiva de lo conciliado de la vigencia 2022 respecto a la vigencia 2018 presentó una disminución del 1,13%; situación que nos ubica en un estándar alto de calidad de la facturación respecto a la glosa. El resultado mencionado impacta de manera positiva los resultados financieros destacando el trabajo desarrollado por la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación y la Subdirección de Finanzas, quienes en forma conjunta con la Subdirección Médica, la Subdirección de servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico y la Subdirección Administrativa han implementado acciones efectivas de mejoramiento conjunto y continuo; logrando la participación activa de todos los servicios desde la admisión del paciente hasta su egreso en la aplicación de los procedimientos propios del proceso que incluye la auditoría de cuentas médicas, auditoría médica concurrente y facturación; actividades que coordinadas han derivado en la optimización de los registros de ingreso, de la atención, los soportes, la parametrización de códigos CUPS, los manuales tarifarios entre otros, lo que genera un mayor soporte y mejorar la calidad de la facturación para minimizar el riesgo de glosa o subfacturación.



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 6. GENERAR COMPROMISO, DESARROLLO Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL



# Sistema de desarrollo del Talento Humano

El Hospital Militar Central, ha fijado como pilar institucional el énfasis en la Humanización del Servicio, para lo cual busca fortalecer las competencias profesionales, fomentar las mejores prácticas de la gestión pública y aprendizaje organizacional, buscando la consolidación del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, que redunde en el óptimo desempeño y se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades de fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores. Para la vigencia 2022 se realizaron un total de 3.786 capacitaciones programada, como se muestra a continuación:



## CAPACITACIONES PROGRAMADAS - MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	3.275
Virtual	511
<b>TOTAL</b>	<b>3.786</b>

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar algunas capacitaciones de manera virtual y aquellas que se desarrollaron de forma presencial acatando con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico. Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores se realizó en las siguientes temáticas:

Tipo de capacitación	Cantidad de Asistentes
Sostenibilidad ambiental	4724
Higiene y seguridad industrial	3899
Desordenes músculo esqueléticos	3823
Riesgo biológico	6815
Riesgo psicosocial	3562
Gestión del riesgo	3601
Seguridad en la salud -taller lavado de manos en personal cliente interno y externo	7173



Plataforma estratégica, ética y políticas de humanización e integridad	262
Administración de medicamentos	503
Administración de nutrición enteral + manejo bomba de infusión	1185
Manejo del delirio en adulto mayor	28
Paquete de accesos vasculares (línea arterial)	101
Prevención de lesión de piel tipo Marsi y por humedad	90
Paquete de Accesos Vasculares (Vena Periférica- Flebitis)	95
Control de líquidos (uso de rótulo de mezclas parenterales) - funciones gestor de administración	188
Plan de gestión de residuos hospitalarios	73
Prevención de caídas	178
Tecnología biomédica: plataforma de monitorización avanzada HEMOSPHERE UCI A	41
Control carro de paro - código azul	247
Lavado de manos	15
Recibo y entrega de turno + identificación de pacientes	88
Elaboración de registros clínicos (transfusión de hemocomponentes)	389
Elaboración de registros clínicos	19
Taller virtual escritura empresarial redacción-ortografía	120
Capacitación grupo de transportes en primeros auxilios	11
Inducción a personal y manejo de TICS	25
Otros	18.547

También se realizaron 47 capacitaciones específicas que dan cumplimiento a los estándares de habilitación y acreditación:



Tema	Cantidad
Humanización de servicios en salud política de humanización	14
Gestión del duelo	6
Atención a víctimas de ataques de agentes químicos	7
Trato humanizado al paciente y su familia – uso del celular	1
Administración Inmunológicos	1
Toma de muestras de laboratorio	2
Humanización en el cuidado de enfermería	1
Cuidado del donante	5
Administración de medicamentos	3
Administración de medicamentos (insulinas pediatría)	1
Elaboración de registros clínicos de enfermería (Transfusión de hemocomponentes)	1
Elaboración de registros clínicos (UCIA)	1
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Adicionalmente, se realizó la inducción y reinducción a 662 colaboradores del Hospital a través de la plataforma virtual en la cual se socializa y explica información relevante de la institución.







El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de acciones que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones, fechas especiales, talleres (Comunicación asertiva y Liderazgo).



Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones, entre otros.

## PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

Durante la vigencia se desarrollaron actividades de seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Seguimiento enfermedades laborales con ARL Colmena (Mesa laboral y Comité Calificación DGSM), Seguimiento dosimétrico a 477 trabajadores con dorso, 25 trabajadores con anillo, 35 trabajadores con ocular que expuestos a radiaciones ionizantes, se realizaron un total de 626 de exámenes medico ocupacionales de ingreso (222), egreso (90), periódicos con énfasis cardiovascular (277), ingreso de carrera administrativa (15) y post incapacidad (22). Seguimiento a los casos positivos del personal de COVID 19 y Acompañamiento psicológico, seguimiento encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, solicitud de pruebas a la ARL, verificación de cumplimiento de las medidas en áreas COVID, acondicionamiento físico al personal del HOMIL verificando las áreas más críticas, se realizaron terapias con terapeuta física para rehabilitación del personal que presenta patologías osteomusculares, entrega de kits corto punzantes al personal asistencial para la buena disposición de material biológico y así disminuir el nivel de accidentalidad y se realizó capacitación permanente en el manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19, riesgo biológico y roles y responsabilidades del SVE-COVID19

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó el seguimiento a los accidentes de trabajo y se realizan las investigaciones pertinentes con la finalidad de implementar acciones que permitan prevenir este tipo de accidentes. Durante la vigencia 2022 se presentaron 110 accidentes de trabajo, donde 28 corresponde a riesgo biológico, 27 a riesgo biomecánico, 40 a riesgo locativo, 7 riesgo mecánico, 7 por violencia y 1 por riesgo químico. Se logró cumplir con la investigación de todos los accidentes de trabajo.



Se presentaron 393 casos de enfermedades laborales, donde la mayoría corresponden a Covid 19.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicológico, entre otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

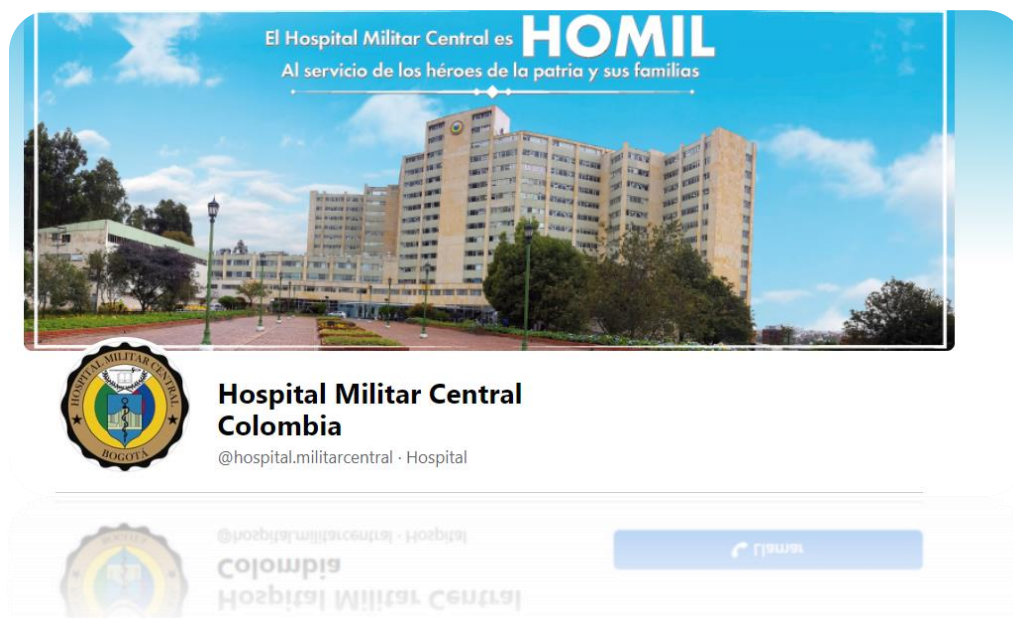
Durante la vigencia se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, elaborando metodología para medir el impacto de los controles definidos en la IPEVAR.
- Reporte de actos y condiciones inseguras.
- Se continúa con la intervención en las diferentes áreas y servicios sobre el programa de orden y aseo.
- Se continúa con la señalización de las áreas.
- Se realizaron 6 inspecciones de áreas.
- Se realizaron inspecciones de elementos de protección.
- Se realizó asesoría en el plan estratégico de seguridad vial.
- Seguimiento de riesgo químico, actualización de sustancias químicas y entrega de la herramienta para el manejo de programa de Riesgo Químico.
- Entrega de elementos de protección personal.
- Capacitaciones en elementos de protección personal, Política SST, reglamentos higiene y seguridad industrial, reporte de acciones de trabajo, prevención de COVID 19, entre otros.
- Socialización lecciones aprendidas derivadas de los accidentes de trabajo.



# Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional

La estrategia de comunicaciones que busca acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los usuarios internos y la ciudadanía; con tal fin se diseñaron piezas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución que cuentan con publicaciones de carácter Informativo, formativo y de sensibilización, como resultado se realizaron 451 publicaciones en redes sociales y pagina web. Adicionalmente, se gestionaron 714 solicitudes de actualización de información en la página web.



Para la vigencia 2022 desde el área de Comunicaciones y Relaciones Públicas se establecieron metas para la interacción con los usuarios a través de Facebook la cual tuvo un resultado de 5,53 cumpliendo con el estándar fijado.





Adicionalmente, se propuso de forma periódica incrementar en el número de seguidores y de interacciones por los diferentes canales y redes sociales del HOMIL, como se muestra a continuación:

Variable	Cantidad de personas y seguidores nuevos o alcanzados (Acumulado año)
Usuarios alcanzadas en Facebook	2.504.174
Usuarios nuevos en twitter	704
Usuarios nuevos que visitan la página web	330.909
Usuarios que visitan la sección de Noticias de la página web	2.478

Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, de la mano con el Área de Talento Humano, se realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional. Adicionalmente, se emitió el boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

El Hospital realizó actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.

Como **institución amiga de la discapacidad** certificada por la Secretaría Distrital de Salud en 2015, se han desarrollado talleres de sensibilización, las cuales fueron dirigidas a diferentes áreas y enfocadas en la forma correcta de brindar atención especializada a personas con discapacidad auditiva, que ingresan en calidad de usuarios o pacientes al Hospital Militar Central. A continuación se relacionan los temas que se trataron en la capacitación:



- Tipos de discapacidad, abecedario en lengua de señas colombiana.
- Discapacidad sensorial, colores en lengua de señas colombiana.



- Sistema de comunicación de personas sordociegas, partes del cuerpo humano lengua de señas colombiana.
- Discapacidad visual, animales en lengua de señas colombiana.
- Tipos de discapacidad, discapacidad sensorial.
- Sistemas de comunicación de las personas sordociegas.
- Discapacidad visual.

Dichas áreas se relacionan a continuación, así como también la metodología implementada en cada uno de los talleres.

- Unidad de cuentas hospitalarias y facturación.
- Hospitalización trabajo social.
- Hospitalización.
- Medicina Familiar.
- Ginecología.
- Urgencias.
- Urgencias pediátricas.
- Clínica de crónicos.
- Pediatría y neonatología.
- Consulta externa.
- Unidad de formación y docencia.
- UCI neonatal y pediátrica.
- Enfermería.
- Escuela de auxiliares de enfermería.

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, durante la vigencia se desarrollaron las 199 actividades programadas y se destacan los siguientes logros:

- Participación del HOMIL en reuniones de Consejo Superior de Salud Militar y de Policía CSSMP.
- Monitoreo de los riesgos vigentes por proceso y de corrupción.
- Socialización mejora al trámite Solicitud copia de la Historia Clínica por medios digitales.
- Campañas permanentes de promoción de los trámites mediante página web.
- Disposición de encuestas de satisfacción a los usuarios de los trámites que permiten implementar acciones de mejora.
- Al cierre de la vigencia se obtuvo el reporte de auditoría ITA 0998 para el periodo 2022, en el que la Procuraduría General de la Nación reporta un porcentaje de auditoría del 100/100 sobre el cumplimiento de las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020 emitida por MINTIC, para la evaluación de los criterios de accesibilidad de la página web institucional [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co).
- Reuniones mensuales con la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL para atender las necesidades e inquietudes de los usuarios.
- Sensibilización a los colaboradores HOMIL en temas de atención incluyente.
- Socialización del Código de Integridad de Primera Mano Nuestros Valores.

- Desarrollo de la Política de Integridad del HOMIL, en la que se destaca el desarrollo de la cultura del reporte e identificación de conflicto de intereses.
- Actualización de la Caracterización de usuarios 2022 del HOMIL.
- Capacitación a los miembros de la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL sobre Guía y Manual de Atención Incluyente.
- Avance del Sistema de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, se cierra la vigencia con 546 tutelas de las cuales en las cuales se han tenido 469 fallos a favor y 75 en contra.

Es importante aclarar que los 02 fallos faltantes corresponden del mes de diciembre y están en proceso de radicación al HOMIL.

Las causas de la instauración de tutelas se asocian a:

- Bono pensional
- Solicitud de junta médico laboral
- Citas médicas en el HOMIL
- Solicitud de medicamentos
- Afiliación
- Cirugía.
- Servicio médico integral
- Activación de servicios
- Historia Clínica
- Viáticos y transporte
- Insumos
- Autorizaciones citas medicas
- Cremación
- Reintegro laboral
- Otros

El HOMIL, presentó ante la ANDJE, la política de prevención del daño antijurídico la cual fue aprobada por la Agencia Nacional. Para ello el HOMIL realizará la implementación en la vigencia 2022-2023. La política aborda dos fallas que generan el incremento de litigiosidad en contra de la entidad, a saber:

**Oportunidad:** Se conoce como el menoscabo de probabilidad suficiente de obtener una ventaja esperada o evitar una pérdida en la recuperación de la salud, en donde se exige en un primer estadio establecer un vínculo de causalidad entre la culpa del personal médico, asistencial e incluso administrativo y el estado del paciente y en un segundo estadio, la existencia de una probabilidad cierta de mejoría o de evitar deterioro en la salud y no de meras expectativas.



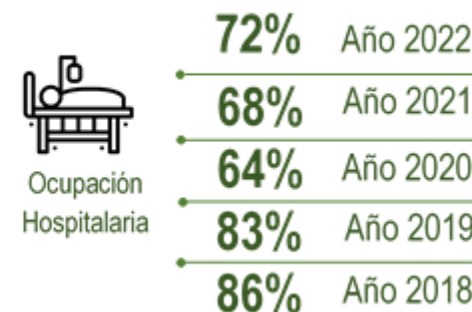
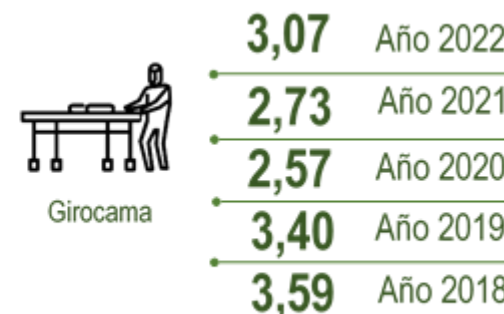
**Fallas en el Diagnóstico** de la enfermedad, tratamiento, que están asociadas, regularmente, a la indebida interpretación de los síntomas que presenta la víctima o a la omisión de la práctica de los exámenes que resultaban indicados para el caso concreto.

Es por esto que el HOMIL realiza capacitaciones al personal de salud en lo referente a los tiempos de atención del paciente (aplica tanto para Médicos y enfermeras), según el estado de salud y se realizan auditorías a las historias clínicas con el fin de verificar su correcto diligenciamiento y que al paciente se le haya brindado la atención en salud de acuerdo con los protocolos y tiempos de atención establecidos.

# Resultados de la Gestión HOMIL – Vigencia 2022

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

## ATENCIÓNES EN SALUD







Egresos Hospitalarios

<b>15.823</b>	Año 2022
<b>14.356</b>	Año 2021
<b>12.714</b>	Año 2020
<b>17.336</b>	Año 2019
<b>17.375</b>	Año 2018



HOSPITAL MILITAR CENTRAL



Porcentaje Estancia Prolongada

<b>38%</b>	Año 2022
<b>38%</b>	Año 2021
<b>37%</b>	Año 2020
<b>34,8%</b>	Año 2019



Asignación Citas Médicas y procedimientos

<b>380.778</b>	Año 2022
<b>303.472</b>	Año 2021
<b>165.983</b>	Año 2020
<b>276.92</b>	Año 2019
<b>263.135</b>	Año 2018



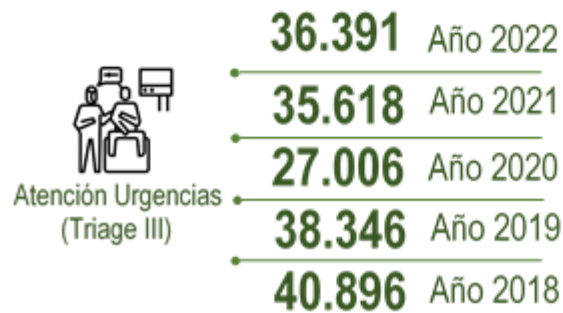
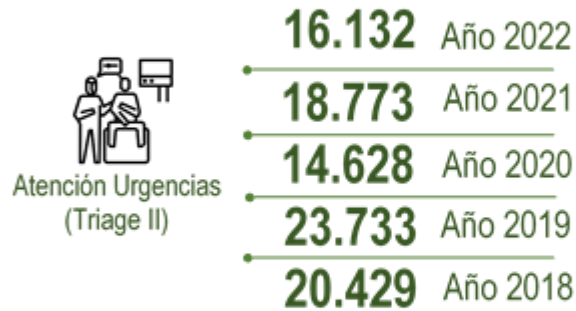
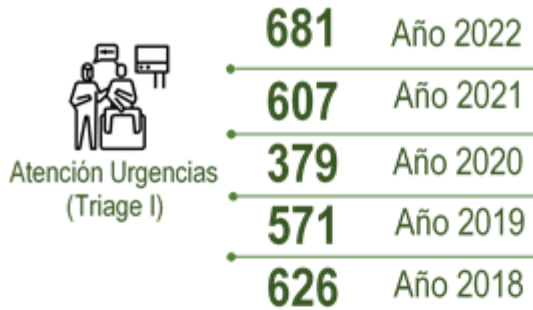
Oportunidad asignación de citas especialidades (1ra Vez)

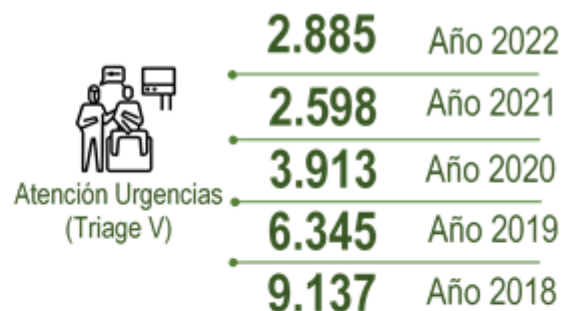
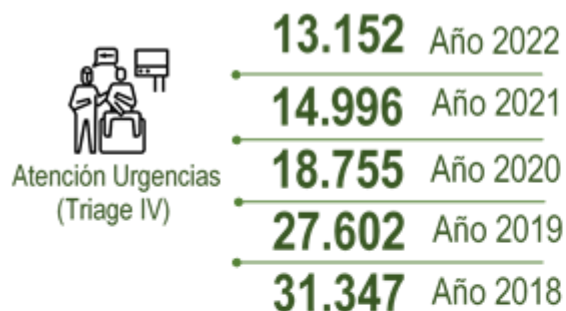
<b>16 días</b>	Año 2022
<b>13 días</b>	Año 2021
<b>11 días</b>	Año 2020
<b>15 días</b>	Año 2019
<b>15 días</b>	Año 2018

# ATENCIONES EN SALUD



# URGENCIAS







# ATENCIÓNES EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO



Imágenes Diagnósticas

<b>111.603</b>	Año 2022
<b>97.196</b>	Año 2021
<b>88.627</b>	Año 2020
<b>123.659</b>	Año 2019
<b>125.349</b>	Año 2018



Estudios de Patología

<b>37.969</b>	Año 2022
<b>30.579</b>	Año 2021
<b>25.695</b>	Año 2020
<b>41.557</b>	Año 2019
<b>30.038</b>	Año 2018



Estudios de Medicina Física y Rehabilitación

<b>107.276</b>	Año 2022
<b>99.157</b>	Año 2021
<b>67.620</b>	Año 2020
<b>111.112</b>	Año 2019
<b>103.793</b>	Año 2018



Estudios de Laboratorio Clínico

<b>815.362</b>	Año 2022
<b>886.405</b>	Año 2021
<b>840.755</b>	Año 2020
<b>986.986</b>	Año 2019
<b>1.086.084</b>	Año 2018



Estudios de Medicina Nuclear

<b>2.614</b>	Año 2022
<b>2.310</b>	Año 2021
<b>1.729</b>	Año 2020
<b>3.013</b>	Año 2019
<b>2.955</b>	Año 2018



Hemocomponentes transfundidos

<b>7.368</b>	Año 2022
<b>8.427</b>	Año 2021
<b>8.278</b>	Año 2020
<b>9.268</b>	Año 2019
<b>10.291</b>	Año 2018



# ATENCIONES EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO



Estudios en Terapia Respiratoria

97.192	Año 2022
98.315	Año 2021
85.234	Año 2020
125.274	Año 2019
122.412	Año 2018



Atenciones en Nutrición

21.884	Año 2022
20.421	Año 2021
16.219	Año 2020
17.545	Año 2019
17.773	Año 2018





## Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA (Acumulado de la vigencia 2022)

Atenciones en el Programa de Prótesis y Amputados	
Localización	Pacientes Atendidos
Cundinamarca - Bogotá D.C	1.170
Atlántico - Barranquilla	69
Santander – Bucaramanga	127
Huila - Neiva	69
Antioquia – Medellín	115
Valle del Cauca - Cali	129
Caquetá - Florencia	36
Norte de Santander - Cucutá	45
Antioquia – Carepa	43
Quindío - Armenia	90
César - Valledupar	27
Córdoba – Montería	120
<b>Total</b>	<b>2.040</b>

El Hospital Militar Central es el único hospital en Bogotá que cuenta con instalaciones propias para la elaboración y adaptación de dispositivos médicos sobre medida. En el Taller de Prótesis y Ortopedia se crean órtesis de tronco, órtesis y prótesis para miembros inferiores.

El programa de PADPA consiste en llevar los servicios de atención especializada del paciente amputado, proceso de elaboración de dispositivos médicos tipo prótesis para extremidades y rehabilitación protésica a las ciudades de Colombia donde se concentren la mayor cantidad de usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con este tipo de discapacidad, para lo cual se han implementado las siguientes estrategias:

1. Definición de las necesidades para priorizar la atención.
2. Empleo del recurso humano especializado del Ejército Nacional y del Hospital Militar Central (Ortopedistas, Fisiatras, Fisioterapeutas, profesionales y tecnólogos en prótesis y órtesis).
3. Uso de un Carro-taller dotado con todos los equipos de alta tecnología para elaborar y ensamblar dispositivos médicos tipo prótesis de alta calidad.
4. Control Directo de todos los procesos por personal altamente calificado.



5. Supervisión especializada con programas de telemedicina.
6. Garantía del producto terminado.

Se han determinado cuatro fases para llevar a cabo el programa con éxito:

**Fase previa de planeación:** Con la base de datos suministrados por las fuerzas, se realizan jornadas en fechas concertadas y previamente socializadas.

**Primera fase:** valoración para formulación de la prótesis y/o toma de moldes.

**Segunda fase:** Proceso autorizador que comprende: Auditoría de la DGSM, proceso logístico de solicitud y envío de componentes y traslado del carro taller o coordinación con taller aliado.

**Tercera fase:** Prueba, ensamble, alineación y adaptación de la de la prótesis o entrega de los componentes a satisfacción por parte de los tecnólogos, con seguimiento médico especializado por teleconferencias.



Resultado del programa de la vigencia 2022 se cuenta con 2.040 pacientes atendidos de los cuales 870 se atienden a través del programa de PADPA y 1.170 en las instalaciones del HOMIL.

El Servicio de Prótesis y Amputados mantiene el cumplimiento en los requisitos sanitarios exigidos para los establecimientos que elaboran y adaptan dispositivos médicos sobre medida de tecnología ortopédica externa en su Taller de Prótesis y Ortopedia del HOMIL. De acuerdo con lo establecido en la Resolución 2968 de 2015, el Hospital Militar Central cumple con los requerimientos exigidos en las locaciones, el manejo de materias primas, componentes e insumos, mantenimiento y calibración de las máquinas, equipos, herramientas e instrumentos, recurso humano y control de calidad, entre otros.



## Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

# 17 Convenios Docencia – Servicio



## Estudiantes en prácticas formativas



**1.452** Año 2022

**1.229** Año 2021

**1.213** Año 2020

**1.842** Año 2019

**1.918** Año 2018







# Producción Científica

## 112 PROYECTOS

Se aprobaron en la vigencia 2022  
proyectos de investigación.



## 100 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Se han publicado artículos  
científicos en revistas indexadas.

### Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento

Millones de pesos

# EQUIPO BIOMÉDICO

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
<b>Mantenimiento Preventivo y correctivo</b>	\$ 2.268	\$ 2.053	Se realizaron mantenimientos a los siguientes equipos biomédicos: afilado, ajuste, lubricación y desmanchado para cinco mil quinientas (5500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado para salas de cirugía, instrumental quirúrgico marca WOLF, karl storz, AESCULAP, unidad vitrectomia con sistema dual centurión visión system y constellation visión system del servicio de oftalmología, procesador automático de tejidos, estación de macroscopia, citocentrifuga, criostato electrónico y refrigerador para cadáveres del servicio de patología, capnografo transcutaneo, equipos marca interacoustic, titán y maico del servicio de otorrinolaringología, máquina de circulación extracorpórea, micrótomos, microscopios y equipos marca sakura, leica, Nikon del servicio de patología, ventiladores, equipo de función pulmonar y Polisomnografía), equipos pentax otorrino, sistema de urodinamia y equipos de rayos x, entre otros.
<b>Adquisición Equipo Biomédico</b>	\$ 2.706	\$ 2.706	Se realizó la adquisición de los siguientes equipos biomédicos lámparas cialíticas con luz led blanca fría graduable, bicicleta spinning tráfico pesado (2), trotadora tráfico pesado (1), equipo de drenaje linfático (1), 1 Bicicleta estática recumbent (con espaldar) tráfico pesado, cytospin citocentrifuga (1), central de inclusión (1), centrifuga de 24 tubos (3), pipeta automática monocanal de volumen de 10-50 µl (1), pipeta automática monocanal de volumen de 10 - 100µl (1), pipeta automática monocanal de volumen de 2 -20µl (1), pipeta automática monocanal de volumen de 5000µl (1), piano contador de células sanguíneas (1), mezclador vorticial (2), balanza digital analítica resolución 0,0001gr - 220gr (1) e incubadora de co2 (1), 1 Una Incubadora para reticulocitos, 1 Lavadora Termodesinfectora, 1 Criostato, 1 Equipo Hyfrecator (sistema eléctrico multifuncional para diferentes tumores), Pantallas de proyección optotipos (3). Succionador (1), bascula pesa pañales (2), equipos de órganos de los sentidos de pared (2), equipos de órganos de los sentidos con oftalmoscopio y retinoscopio (4), Doopler fetal portátil (2), Electrocardiógrafo (2) y Desfibriladores (7), Monitor multiparametros con invasiva (15), Monitor multiparametros sin invasiva (5), Ecógrafo de alta calidad para la unidad de ginecología y obstetricia, Plataforma de monitorización hemodinámica avanzada con módulo de Swan Ganz y predictor de eventos de hipotensión dispositivos de monitorización para uso con monitor avanzado, 1 Equipo de Radiología convencional con estación de trabajo, entre otros.
<b>Adquisición Instrumental Quirúrgico</b>	\$558	\$558	Se realizó la adquisición de instrumental quirúrgico para la unidad clínico quirúrgico para las áreas de salas de cirugía, urología, oftalmología, cardiovascular, ginecología y oftalmología de la Unidad Clínico Quirúrgica del Hospital Militar Central.



# EQUIPOS INDUSTRIALES

Millones de pesos

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
<b>Mantenimiento Preventivo y correctivo</b>	<b>\$ 2.026</b>	<b>\$ 2.018</b>	Se adelantaron procesos para la adquisición de equipos industriales sistema de correo neumático, cabinas de flujo laminar de marca nuair y c4, sistema de vacío marca kaeser, sistema eléctrico del área de calderas, herramientas del taller de prótesis y amputados, Equipos Autoclaves del servicio de Esterilización, sistema de Bombeo, sistema llamado de enfermería con referencia le-128, sistema de ingreso de funcionarios y visitantes del edificio principal, equipos de Lavandería, Instalación y puesta en funcionamiento y mantenimiento del sistema llamado de enfermería destinado al servicio de urgencias, equipo motogenerador (planta eléctrica) ubicado en el edificio de imágenes diagnósticas marca CUMMINS 750kW y al equipo motogenerador (planta eléctrica de emergencia) con capacidad de 1000kW marca CUMMINS PRO ENERGY.
<b>Adquisición Equipo industrial</b>	<b>\$53</b>	<b>\$ 53</b>	Se realizó la adquisición de equipos industriales Cabina de extracción de histotecnica, para el área de servicio de patología



# INFRAESTRUCTURA

	Apropiación	Adjudicado	Áreas Intervenidoas
<b>Mantenimiento y Adecuación de Instalaciones (Infraestructura)</b>	<b>\$ 5.467</b>	<b>\$ 1.967</b>	Realizar la adecuación, mantenimiento requerido a las áreas, instalaciones e infraestructura física de acuerdo a los estándares de habilitación - suministro, instalación, cambio y mantenimiento de llaves o grifería con sensor de activación automática tipo quirúrgica y cambio de lavado de manos por acero inoxidable para las áreas de lavados quirúrgicos e imágenes diagnósticas y fe en la causa del Hospital Militar Central, Levantamiento arquitectónico de las áreas exteriores, torre central, imágenes diagnósticas, edificio fe en la causa, edificio de mantenimiento, control interno, parqueaderos, adquisición de herramientas y accesorios para realizar las labores mantenimiento preventivo por parte del personal de hotelería hospitalaria en las instalaciones, diseño de la red de Agua Potable, Agua Caliente, Aguas Residuales y Aguas Lluvias para el Edificio Principal, Mantenimiento adecuación y modernización de la Escuela de Enfermería, ubicada en el triángulo norte del sótano 3 del edificio principal, Construcción del cerramiento perimetral incluyendo la cimentación para el parqueadero occidental, Mantenimiento del triángulo sur piso 5 torre central, Diseño de la red de extinción de incendios por el sistema de agua nebulizada para todas las áreas del edificio central, mantenimiento del triángulo central piso 10 torre central, Suministro de elementos y materiales de ferretería y construcción necesarios para el mantenimiento de las instalaciones del Hospital Militar Central (lote 1 carpintería - lote 6 electricidad)" y Suministro de elementos y materiales de ferretería y construcción necesarios para el mantenimiento de las instalaciones del Hospital Militar Central (lote 2 ornamentacion - lote 7 plomería)".

**Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente**

**TECNOLOGÍA INFORMÁTICA**

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Mantener las capacidades y soporte de servicios	\$ 3.255	\$ 3.254	Actualización del soporte de fábrica y garantía de la solución de almacenamiento marca HITACHI, Renovación de la garantía y el soporte de la solución de datacenter, Servicio de mantenimiento incluyendo repuestos de los centros de datos, Actualización y renovación de los equipos de la red de datos para los servicios asistenciales, suministro de dotación tecnológica para las áreas asistenciales, Desarrollo, implementación y soporte de la web API de integración de los servicios digitales, Adquisición, renovación y Soporte de las herramientas de seguridad, Mantenimientos y adecuación de los 32 centros de cableado, Adquisición de la suscripción por un año de las licencias de Adobe y Corel draw y Renovación del licenciamiento del software de Ofimática.
Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	\$ 2.164	\$ 2.151	Renovación y mantenimiento de los equipos de telefonía, y el servicio de Contac Center, renovación del licenciamiento y soporte de la red Wifi, suministro de repuestos para los equipos de cómputo e impresoras, renovación y soporte de la herramienta de Monitoreo de los activos de TI de la entidad, licenciamiento nuevo, herramienta de seguridad de datos, bus de integración de aplicaciones e integración de datos como soporte de la infraestructura Oracle, licenciamiento y renovación del mantenimiento y soporte de la infraestructura Oracle, servicios técnicos especializados para la actualización de la versión de la Base de datos Oracle 12C a 19C, renovación del soporte y mantenimiento del sistema de información Dinámica gerencial, sistema SuiteVE y sistema de gestión documental.



### Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional

# 2.064 Colaboradores (Cierre Vigencia 2022)



Planta

**1.036**

50,19%



Planta

**1.028**

49,81%



Planta Asistencial

**673**

32,61%



Planta Asistencial

**863**

41,81%



Planta Administrativo

**306**

14,83%



Planta Administrativo

**165**

7,99%




Trabajadores Oficiales

**57**

2,76%



# 546 Tutelas

Tutelas	Categoría
	Bono pensional
	Solicitud de junta médico laboral
	Citas médicas en el HOMIL
	Solicitud de medicamentos
	Afilación
	Cirugía
	Servicio médico integral
	Activación de servicios
	Historia Clínica
	Viáticos y transporte
	Insumos
	Autorización Citas médicas
	Cremación
	Reintegro laboral
	Otros