



HOSPITAL  
MILITAR  
CENTRAL

*Salud - Calidad - Humanización*



# INFORME PLAN DE ACCION IV TRIMESTRE 2016 Versión 2

*"SALUD - CALIDAD - HUMANIZACIÓN"*

Oficina Asesora de Planeación

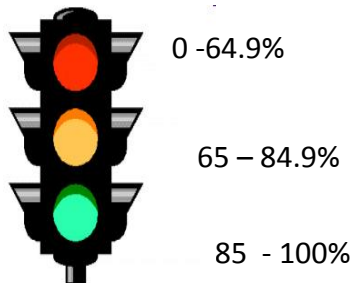


## PRESENTACIÓN

Durante la vigencia 2016, se realizó el análisis, seguimiento y evaluación de los indicadores y actividades establecidas en el plan de acción, el cual está enmarcado en los lineamientos estratégicos del Hospital Militar Central para el cuatrienio 2015 -2018.

El Hospital Militar Central realiza el seguimiento y evaluación al plan de acción mediante la metodología Balanced Scorecard, establecido en el marco de 5 objetivos estratégicos que guiarán el rumbo de la institución, y 15 objetivos específicos que a su vez contienen unos indicadores y actividades de soporte para la consecución de cada una de las metas trazadas.

El seguimiento se realiza quincenalmente a través de la verificación de la información cargada en la Suite Visión Empresarial y trimestralmente se genera un informe del cumplimiento del plan de acción permitiendo tomar las acciones correctivas y/o preventivas cuando se identifica riesgo de incumplimiento ó desviación entre el resultado y la meta; lo cual se determina utilizando la siguiente escala de medición:





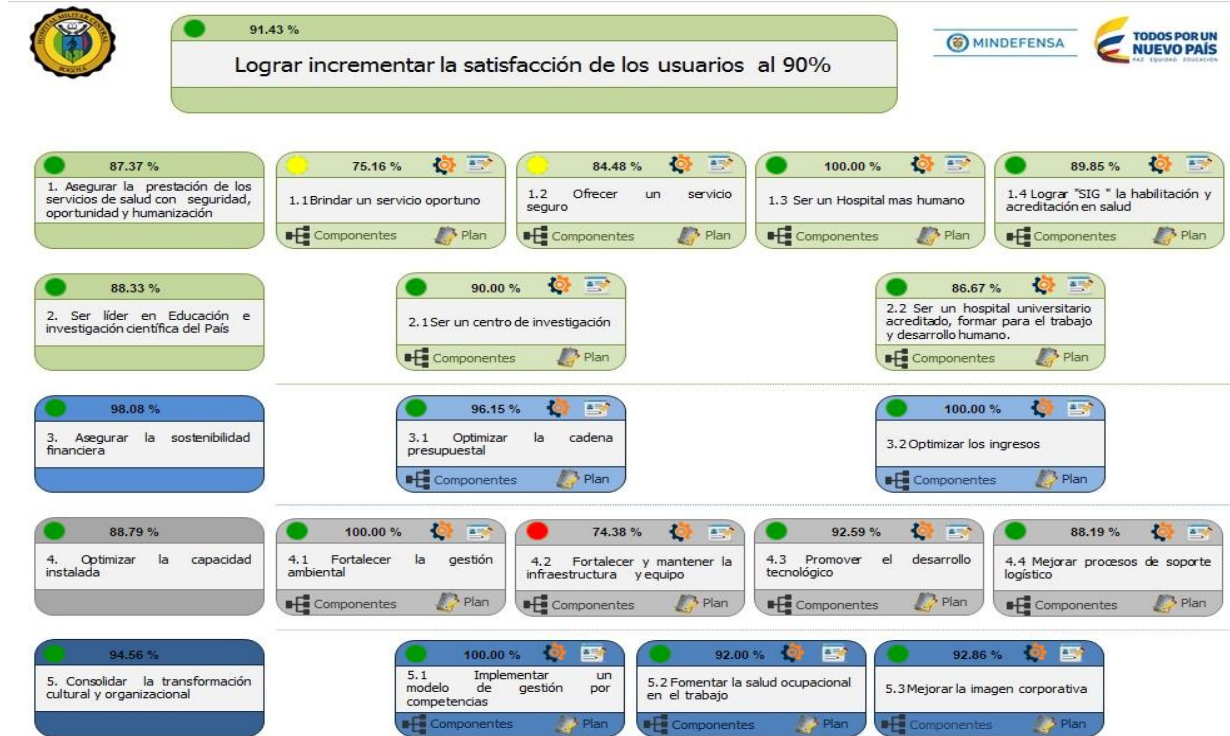
## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

DESARROLLO DEL DOCUMENTO .....	3
MAPA ESTRATÉGICO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Objetivo Estratégico 1. Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización. ...	4
Objetivo Estratégico 2. Ser líder en educación e investigación científica del país .....	10
Objetivo Estratégico 3. Asegurar la sostenibilidad financiera.....	10
Objetivo Estratégico 4. Optimizar la capacidad instalada .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Objetivo Estratégico 5. Consolidar la transformación cultural y organizacional.....	17



**Resultado acumulado Plan de Acción vigencia 2016**



El Plan de Acción Institucional del Hospital Militar Central, tuvo como porcentaje de cumplimiento acumulado el 91.43% al corte del IV Trimestre de 2016, producto de la medición mensual y trimestral de 49 indicadores asistenciales, administrativos y financieros así como, el desarrollo y cumplimiento de 186 tareas consolidadas en el Balanced Scorecard que para la Entidad se define en 5 objetivos estratégicos y 15 objetivos específicos.

El Hospital Militar realiza seguimiento y evaluación al Plan de Acción Institucional a través del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL, y como resumen se presenta un informe ejecutivo del resultado del plan de acción a corte IV Trimestre de 2016, el cual puede ser consultado en la página web institucional.



"Salud - Calidad - Humanización"

**Objetivo Estratégico 1. Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización.**

Lograr cumplir con estándares de acreditación en salud con el fin de fortalecer un servicio humanizado, oportuno, seguro y poder mejorar la imagen corporativa de la institución a través del mejoramiento del servicio y comunicando a las partes interesadas la gestión positiva que realiza la entidad.

**Objetivo Específico 1.1 Brindar un servicio oportuno**

96%

<p><b>Proporción (x100) cancelación de cirugías programada</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Proporción (x100) Cancelación de cirugías programado (%)</th> <th>Meta Constante (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mar/2016</td> <td>14.10</td> <td>13.00</td> </tr> <tr> <td>jun/2016</td> <td>20.83</td> <td>13.00</td> </tr> <tr> <td>sep/2016</td> <td>13.00</td> <td>13.00</td> </tr> <tr> <td>dic/2016</td> <td>14.47</td> <td>13.00</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Proporción (x100) Cancelación de cirugías programado (%)	Meta Constante (%)	mar/2016	14.10	13.00	jun/2016	20.83	13.00	sep/2016	13.00	13.00	dic/2016	14.47	13.00	<p>Las cirugías canceladas sobre las programadas, presentó en la vigencia 2016 distanciamiento ligero de la meta en el primer y cuarto trimestre en razón al aumento de pacientes para cirugías de alta complejidad como es el caso de Ortopedia.</p> <p>En el tercer trimestre el resultado del indicador de cancelación de cirugía dio cumplimiento a la meta, estando inclusive por debajo.</p> <p>En el Segundo trimestre el distanciamiento de 7 puntos porcentuales obedeció al acondicionamiento del control de la temperatura en salas de cirugía y se dio prioridad a la cirugía de urgencias.</p>
Trimestre	Proporción (x100) Cancelación de cirugías programado (%)	Meta Constante (%)														
mar/2016	14.10	13.00														
jun/2016	20.83	13.00														
sep/2016	13.00	13.00														
dic/2016	14.47	13.00														
<p><b>Oportunidad de la asignación de citas especializadas en general</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Oportunidad de la asignación de citas especializadas en general (OAS)</th> <th>Meta Constante (OAS)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mar/2016</td> <td>11.44</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>jun/2016</td> <td>13.85</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>sep/2016</td> <td>13.33</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>dic/2016</td> <td>12.42</td> <td>30.00</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	Oportunidad de la asignación de citas especializadas en general (OAS)	Meta Constante (OAS)	mar/2016	11.44	30.00	jun/2016	13.85	30.00	sep/2016	13.33	30.00	dic/2016	12.42	30.00	<p>En la vigencia 2016, el resultado del indicador asignación de citas especializadas estuvo dando cumplimiento a la meta establecida.</p> <p>La Dirección en 2016 adoptó diferentes estrategias para brindar mayor bienestar a los usuarios en el servicio de Consulta Externa; es así como a partir del 30 de junio de 2016 se habilitó un punto adicional de asignación de citas y auditoria en el Edificio Fe en la Causa, permitiendo la accesibilidad de los usuarios en condición de discapacidad, de los servicios de Ortopedia; Prótesis y Amputados, Rehabilitación, Cirugía Plástica, aplicando así la Política de Inclusión.</p>
Trimestre	Oportunidad de la asignación de citas especializadas en general (OAS)	Meta Constante (OAS)														
mar/2016	11.44	30.00														
jun/2016	13.85	30.00														
sep/2016	13.33	30.00														
dic/2016	12.42	30.00														
<p>En el mes agosto 2016, se amplió en la plataforma virtual – pagina web la asignación de citas, en las especialidades: Cardiología, Consulta de Pediatría General, Ginecología, Cirugía Maxilofacial.</p> <p>Se asignó una ventanilla exclusiva en la central de citas para el agendamiento de citas de las maternas, favoreciendo la atención oportuna y humanizada a este grupo de usuarios.</p> <p>Se implementó la llamada de recordación de citas dirigida a los usuarios de las especialidades con mayor demanda con el fin de disminuir el incumplimiento a las citas y optimizar la oportunidad de atención en dichas especialidades.</p> <p>En la vigencia 2016 se atendieron 232.193 llamadas en el Call Center, siendo mayor uso este servicio a partir del mes de mayo de 2016 que se contestaron 20.607 llamadas y en adelante se mantuvo este promedio.</p>																

"Salud - Calidad - Humanización"



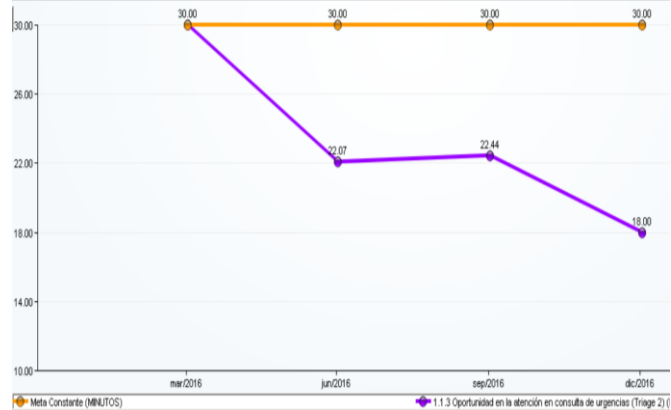
*"Salud - Calidad - Humanización"*

En la vigencia 2016, el resultado del indicador oportunidad en la consulta de urgencias TRIAGE 2 dio cumplimiento a la meta establecida, 30 minutos.

Se ha realizado capacitación al personal que atiende el servicio de urgencias en los siguientes temas: Tromboelastografía, fichas epidemiológicas, fichas de notificación de lesión de causa externa, protocolo de atención de accidentes de riesgo laboral, lumbalgia, Trombolisis en ACV, Analgesia en ACV, socialización con enfermeras de triage y personal administrativo de Urgencias modificaciones del triage, Trombolisis en ACV, Angioedema hereditario Vs Anafilaxia, Neuroimágenes en ACV, Analgesia multimodal.

Así mismo, los protocolos y procedimientos actualizados han sido entendidos y aplicados por el personal del servicio fortaleciendo la atención a los usuarios.

**Oportunidad en la consulta de urgencias (TRIAGE 2)**



En relación a los **Triage II** se presenta un resumen de los resultados para el cuarto Trimestre del año 2016.

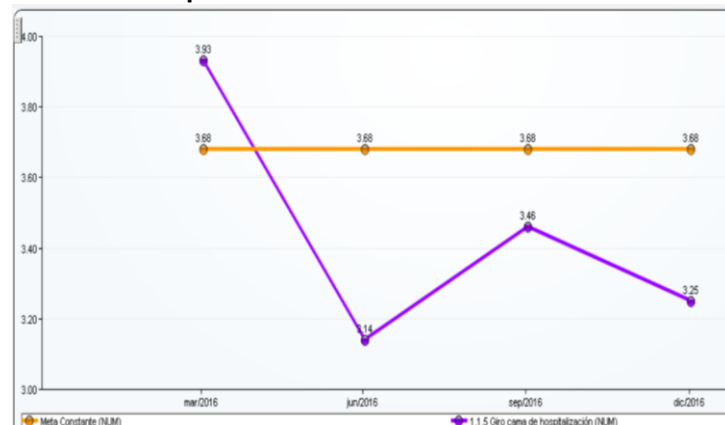
Indicadores	Unidad	Meta	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de Urgencias recibidas	Número	9000	6028	5711	5366
Número de Pacientes Triage I			79	54	68
Comportamiento triage I	%	2%	1%	1%	1%
Número de Pacientes Triage II			1381	1244	1205
Comportamiento triage II	%	30%	23%	22%	22%
Número de Pacientes Triage III			1965	2289	2056
Comportamiento triage III	%	30%	33%	40%	38%
Número de Pacientes Triage IV			1926	1507	1444
Comportamiento triage IV	%	30%	32%	26%	27%
Número de Pacientes Triage V			676	617	594
Comportamiento Triage V	%	10%	11%	11%	11%
Oportunidad de atención I	Minutos	5	4	3	2
Oportunidad de atención II	Minutos	30	17	18	19
Oportunidad de atención III	Minutos	90	43	36	40
Oportunidad de atención IV	Minutos	360	37	40	54
Oportunidad de atención V	Minutos	4320	1053	798	635

En el primer trimestre de la vigencia 2016, los protocolos y procedimientos se actualizaron y fortalecieron en el aspecto de coordinación de los actores que intervienen en hospitalización como son los médicos, enfermeras, camilleros y el área de Facturación, lo anterior con el fin de optimizar los tiempos de estancia de un paciente.

La acción anterior, se ve reflejada a partir del segundo trimestre de la vigencia 2016; el resultado del indicador giro cama se encontró dando cumplimiento a la meta establecida.

**Total de egresos en la vigencia 2016 = 16.192**

**Giro cama hospitalización**



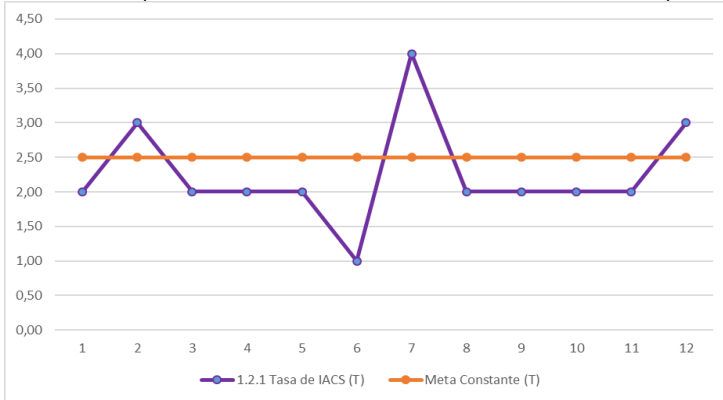
*"Salud - Calidad - Humanización"*



Objetivo Especifico 1.2 Ofrecer un servicio seguro

92 %

Tasa IACS (Infecciones asociadas al cuidado de la salud)



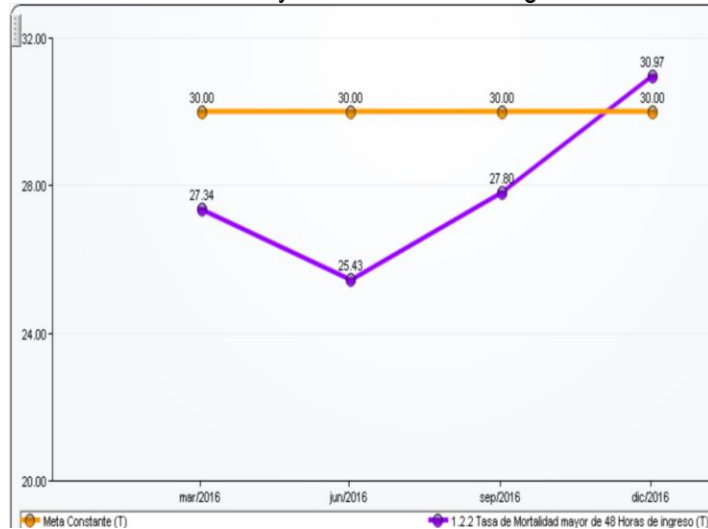
Durante la vigencia 2016 se realizaron los comités de infecciones mensualmente, el resultado del indicador estuvo dando cumplimiento a la meta de la Secretaría Distrital tasa global de infecciones 3 por 1.000 días y la meta establecida dentro del Hospital es 2.5 por 1.000 días.

En el tercer trimestre específicamente en el mes de Julio las ITSCLB (infecciones del torrente sanguíneo confirmadas por laboratorio), con el 25%, estas no son infecciones asociadas a dispositivos, se presentan en pacientes susceptibles (Neonatos, Hemato oncológicos) durante el tercer trimestre se presentan 9 infecciones por *Candida auri* (brote institucional).

En segundo lugar, se encuentran las neumonías en paciente hospitalizado con el 15,7%, se analizaron en comité de infecciones y se establece plan de mejora para reorientar y garantizar el cumplimiento del protocolo previniendo la infección.

El reporte del cuarto trimestre está a corte noviembre puesto que este dato de infecciones es registrado 45 días después de culminado el mes en razón a la realización del comité y análisis de casos.

Tasa de Mortalidad mayor de 48 horas de ingreso



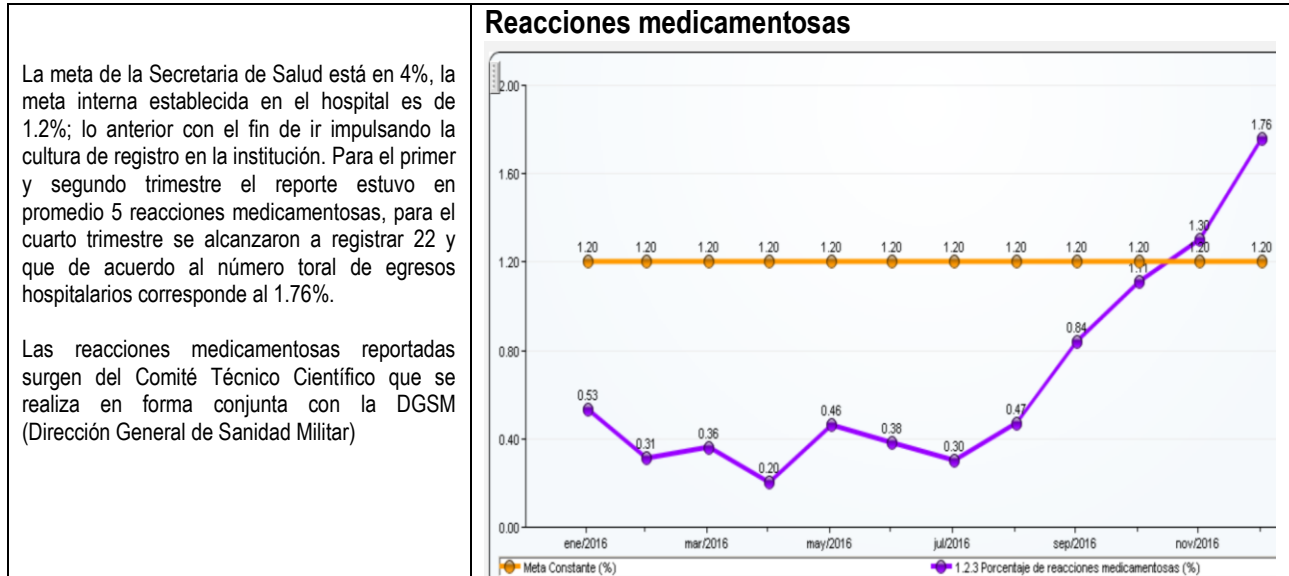
Se realizaron los comités de mortalidad mensualmente con el fin de analizar los casos presentados y adoptar acciones, el resultado del indicador se mantuvo dando cumplimiento a la meta establecida por la Secretaria de Salud 30 por cada 1.000 egresos; en el cuarto trimestre se presenta un leve sobrepaso de la meta en 0.97, pudo deberse a un menor número de pacientes hospitalizados que es el denominador con el cual se genera el cálculo.

La causa más frecuente de muerte fueron las enfermedades crónicas que corresponden a Enfermedades Cerebrovasculares, Insuficiencia Cardíaca, Enfermedades Isquémicas del Corazón y Enfermedad Renal Crónica, seguida por enfermedades neoplásicas gástricas y enfermedades infecciosas correspondientes a neumonía, septicemia e infecciones urinarias, 67% en mayores de 75 años con múltiples comorbilidades.

El reporte del cuarto trimestre está a corte noviembre puesto que este dato de mortalidad es registrado 45 días después de culminado el mes en razón a la realización del comité y análisis de casos.

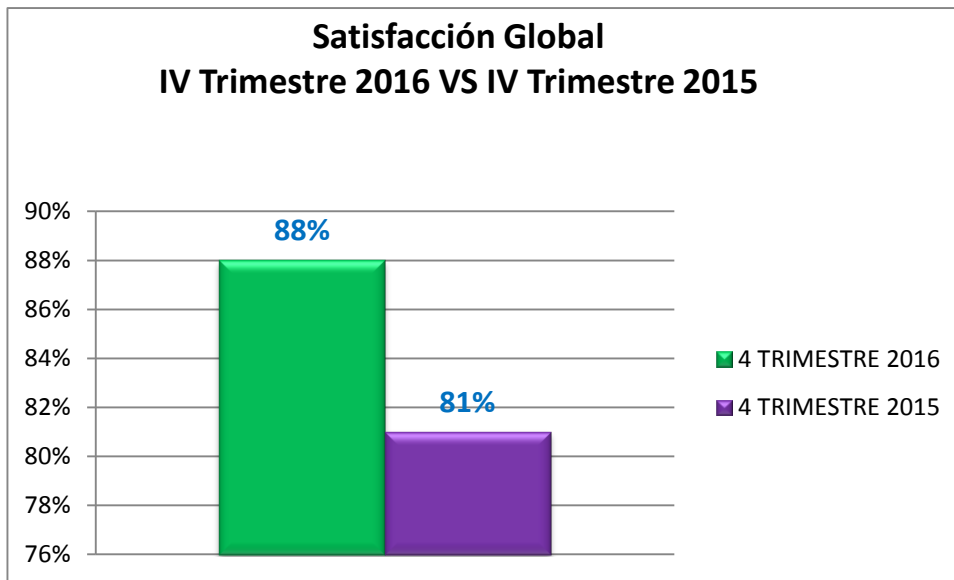


*"Salud - Calidad - Humanización"*



**Objetivo Especifico 1.3 Ser un hospital más humano**

97%



Al comparar el resultado consolidado de la vigencia 2016 con la vigencia 2015, se evidencia que el promedio de satisfacción fue superior y cumplió con la meta establecida para la actual vigencia, lo anterior debido a acciones que se adelantaron en aspectos como infraestructura física y tecnológica (call center), calidad en la prestación del servicio y humanización.

*"Salud - Calidad - Humanización"*





*"Salud - Calidad - Humanización"*

De igual forma, como resultado de la interacción de forma permanente por parte de la Entidad con los usuarios mediante canales electrónicos – Internet, como Facebook y Twitter, en complemento a los ya existentes como son el Chat en Línea, Correo Electrónico y la Pagina Web del Hospital mediante el link de PQR. Medios de interacción, que facilitan al usuario la comunicación en tiempo real con los funcionarios del Hospital, para dar respuesta a las diferentes situaciones presentadas durante la atención médico – asistencial.

**Objetivo Específico 1.4** Lograr la habilitación y acreditación en salud. 96%

**CONDICIONES DE  
HABILITACIÓN QUE DEBEN  
CUMPLIR LOS  
PRESTADORES DE  
SERVICIOS CLE SALUD**

**1. CAPACIDAD TÉCNICO-ADMINISTRATIVA.**

SOPORTES REQUERIDOS	SI	NO	
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE REPRESENTANTE LEGAL	X		100%
SISTEMA CONTABLE PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD PUBLICA	X		

**2. SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA.**

SOPORTES REQUERIDOS	SI	NO	
PATRIMONIO TOTAL	X		100%
OBLIGACIONES MERCANTILES	X		
OBLIGACIONES LABORALES	X		

**3. CAPACIDAD TÉCNICO- CIENTIFICO. 82,5%**

Porcentaje cumplimiento habilitación 93,95%

La Entidad tiene el reto de mantener y seguir mejorando la aplicación de los requisitos establecidos en Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, aplicando el principio de Kaizen "Mejora Continua"; de los 7 grandes estándares que contemplan la habilitación (infraestructura, dotación, medicamentos, dispositivos médicos e insumos, talento humano, procesos prioritarios, historia clínica, interdependencia), se continúa fortaleciendo los estándares de infraestructura, dotación y medicamentos; para ello se ha destinado presupuesto de la vigencia 2017 para adelantar en infraestructura la planta de tratamiento de aire medicinal, Unidad de Cuidado Intermedio, mantenimiento mayor del piso 5, mantenimiento de equipo biomédico e industrial teniendo en cuenta el ciclo de vida, adquisición de equipo biomédico e industrial así como fortalecimiento en la coordinación con el operador de medicamentos.

En relación a la **Acreditación**, se realizó un ejercicio de autoevaluación interna durante el cuarto trimestre, permitiendo al personal del Hospital identificar acciones en pro de cumplir los requisitos que ameritan mayor exigencia y conciencia de la humanización e información hacia el usuario y sus familias; para la vigencia 2017 un grupo auditor externo evaluará la gestión de la entidad y usará como criterio de evaluación el Manual de Acreditación Hospitalario y Ambulatorio versión 3.

*"Salud - Calidad - Humanización"*



**Objetivo Estratégico 2. Ser líder en educación e investigación científica del país.**

Alcanzo un resultado de **100%**

Este objetivo tiene como reto orientar el proceso investigación científica médica y de formación profesional en medicina y enfermería, así como la actualización de temas médicos y asistenciales logrando que el Hospital Militar Central sea líder en educación e investigación científica del país.

En total 15 grupos lograron el reconocimiento y clasificación ante Colciencias, 4 grupos ascendieron en la clasificación establecida por COLCIENCIAS, producto del trabajo constante en la ejecución de los proyectos. Se realizó seguimiento y mantenimiento de los 304 ítems de BPC. En el Cuarto trimestre se llevó a cabo el curso taller de Buenas Prácticas Clínicas.

El indicador **Ser un Hospital Universitario Acreditado** alcanzo un porcentaje de cumplimiento del 100% respecto a la meta planeada. Para la relación Docencia Servicio- servicio de prácticas formativas se realizaron Comités Docencia Servicio y se realizaron mesas de trabajo para la articulación con la Unidad de Talento Humano en pro de la Acreditación.

**Objetivo Estratégico 3. Asegurar la sostenibilidad financiera. 93%**

Implementar prácticas financieras que permitan aumentar los ingresos en pro de continuar generando excedentes financieros destinados a la reinversión de presupuesto, así como generar lineamientos no afecten la caja y por ende afectación de la prestación del servicio.

El Hospital Militar Central actualmente se encuentra presentando cierres financieros que culminaran el 15 de febrero de 2017 acorde con los lineamientos de la Contaduría y presentará la cuenta fiscal en el mes de marzo de 2017, por lo tanto, una vez se tengan los resultados definitivos y consolidados se actualizará el presente informe de seguimiento al plan de acción 2016, y el Subdirector Financiero presentará el resultado a los miembros del Consejo Directivo.

**Objetivo Específico 3.1 Optimizar la cadena presupuestal 92.84%**

Las metas trazadas para la optimización de la cadena presupuestal son básicas para gestionar eficiente y eficazmente los recursos asignados a la entidad, es de anotar que el resultado es producto de la coordinación entre todas sus áreas para la programación, trazabilidad y el control de los mismos, los cuales para el 2016 presentaron el siguiente comportamiento:

\*Cifras en millones de pesos

APROPIACION	COMPROMETIDO	%	OBLIGADO	%	PAGADO	%
<u>329.508.741.007</u>	322.858.813.493	<u>97,98%</u>	284.788.686.213	<u>88,21%</u>	271.004.599.625	<u>95,16%</u>



*"Salud - Calidad - Humanización"*

Con respecto al **Presupuesto Comprometido**, al cuarto trimestre se obtuvo un avance del 97,98%; en relación al **Presupuesto Obligado**, se obtuvo un avance del 88,21% y para los pagos realizados acorde las obligaciones se alcanzó un 95,16%.

**Objetivo Especifico 3.2 Optimizar la cadena presupuestal 98%**

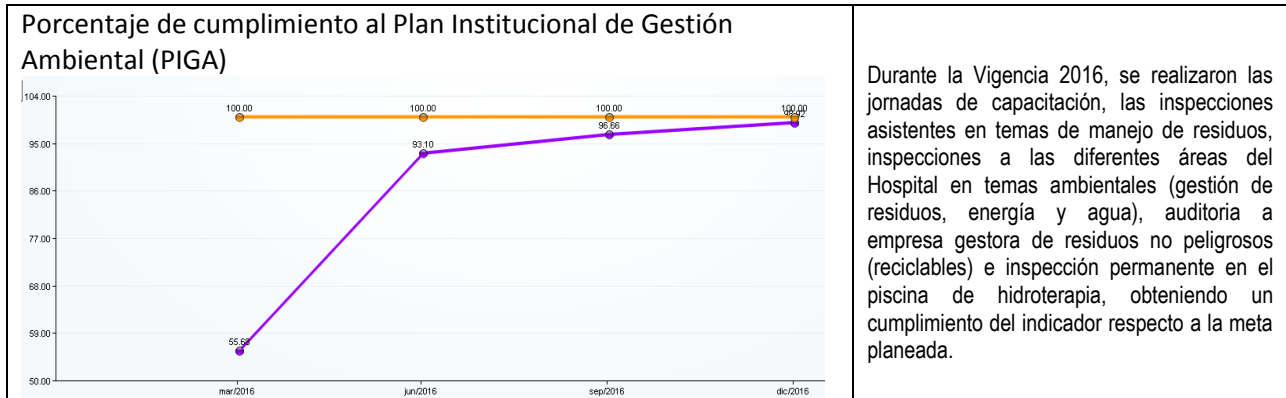
Con el seguimiento a los indicadores planteados en este objetivo se pretende hacer el seguimiento a la variación de la facturación, la cual tiene planteada una meta del 4%; el resultado para la vigencia 2016 para el hospital fue favorable facturación radicada \$ 272.905.550.999 radicación pendiente por validar por la DGSM \$ 33.861.332.626 para un total de \$ 301.427.662.263; frente a la facturación alcanzada en la vigencia 2015 \$ 272.905.550.999 la meta se alcanzó satisfactoriamente.

Así mismo, el indicador correspondiente a la conciliación bancaria ha presentado descenso en el primer trimestre presentó un resultado de \$ 129 millones y cerro el periodo en \$ 80 millones, esto representando una gestión de coordinación que cada día permite pormenorizar la identificación de pagos.

**Objetivo Estratégico 4. Optimizar la capacidad instalada.**

Llevar el control de la proyección y ejecución por fases de acuerdo a asignación de apropiación presupuestal de los proyectos de inversión de la entidad.

**Objetivo Especifico 4.1 Fortalecer la gestión ambiental 98.92%**



*"Salud - Calidad - Humanización"*



**Objetivo Especifico 4.2 Fortalecer y mantener la infraestructura y equipo**

**90%**

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PROYECTOS DE INVERSIÓN A 30-12-2016 Vs. METAS DE EJECUCIÓN**

Proyecto	Apropiación	Comprometido (31-12-2016)				Obligado (31-12-2016)				Pagado (31-12-2016)	
		\$	%	META PROYECTO (Diciembre)	META (Diciembre)	\$	%	META PROYECTO (Diciembre)	META (Diciembre)	\$	%
Mantenimiento y Adecuación de Instalaciones	\$ 2.500	\$ 2.428	97,1%	100,0%	100,0%	\$ 1.882	75,3%	100,0%	100,0%	\$ 1.605	64%
Mantenimiento Mayor de Equipos	\$ 2.000	\$ 1.516	75,8%	100,0%		\$ 544	27,2%	100,0%		\$ 167	8%
Adquisición Dotación y Adecuación de Equipo Industrial	\$ 2.580	\$ 2.572	99,7%	100,0%		\$ 1.875	72,7%	100,0%		\$ 1.173	45%
Adquisición Dotación y Adecuación de Equipo Médico e Instrumental	\$ 4.787	\$ 3.950	82,5%	100,0%		\$ 1.743	36,4%	100,0%		\$ 1.429	30%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 15.017</b>	<b>\$ 13.595</b>			<b>90,5%</b>	<b>\$ 8.692</b>			<b>57,9%</b>	<b>\$ 6.472</b>	<b>43,1%</b>

La **ejecución presupuestal** de los proyectos de inversión al cuarto trimestre de 2016, comprometió a 31 de diciembre de 2016 \$13.595 millones que corresponde a 90,5% del presupuesto de inversión impactando positivamente los proyectos de (Mantenimiento y adecuación de Instalaciones, Mantenimiento mayor de Equipos, Adquisición de equipo e instrumental quirúrgico, Adquisición de Equipo Industrial y Mejoramiento del sistema de información).

Para el proyecto de **Mantenimiento y Adecuación de Instalaciones** y se realizaron las siguientes obras durante la vigencia 2016 por un valor de \$2.428 millones:

Objeto	Compromiso
Mantenimiento de las áreas de consulta externa fase área de central de citas y recibos de consulta externa	\$ 303.890.736
Adición contrato N°075-2016 Mantenimiento de las áreas de consulta externa fase II, área central de citas y recibos	\$ 149.345.138
Mantenimiento y adecuación de la estructura y el domo ubicado desde la escalera de acceso principal	\$ 284.918.131
Adición al contrato n°065 de 2016 mantenimiento y adecuación de la estructura del domo ubicado en la escalera de acceso principal	\$ 99.899.931
Mantenimiento del edificio de la fe en la causa	\$ 290.722.524
Adición al contrato n°051 de 2016 mantenimiento del edificio de en la causa	\$ 81.085.607



*"Salud - Calidad - Humanización"*

Adquisición de equipos para repotenciación, adecuación hidrosanitaria y mantenimiento integral de la planta de tratamiento de agua residual PTAR	\$ 545.189.727
Pago IVA contrato 016/2016 adquisición equipos para repotenciación mantenimiento planta tratamiento	\$ 76.428.392
Mantenimiento del área de observación urgencias sótano 2 costado sur y adición por valor de \$67.299.293	\$ 321.520.000
Solicitud apalancamiento vigencias futuras 2017 - 2018 sistema eléctrico vigencia 2017 - \$ 5.400 millones con FONADE	\$ 200.000.000
Construcción cerramiento y cambio iluminación parqueadero público	\$ 32.185.887
Mantenimiento, adecuación y acondicionamiento del área de hidroterapia	\$ 42.654.544

En cuanto al **mantenimiento de los equipos biomédicos** se adjudicaron los siguientes procesos por valor de \$1.200 millones:

Objeto	Compromiso
Mantenimiento preventivo, correctivo y calibración con suministro de repuestos nuevos no re manufacturados para los equipos del servicio de otorrinolaringología y adición por valor de \$15.185.490	\$ 44.814.510
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos para los equipos de laboratorio clínico, banco de sangre y patología	\$ 20.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos para los equipos de referencia Richard Wolf del servicio de salas de cirugía	\$ 20.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos para los equipos de referencia marca Olympus del servicio de gastroenterología y Coloproctología y adición por valor de \$51.500.000	\$ 154.500.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de los equipos de referencia Level One del servicio de salas de cirugía y adición por valor de \$11.000.000	\$ 23.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de los equipos de referencia Carl Zeiss y adición por valor de \$30.000.000	\$ 100.064.468
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de los equipos de referencia Storz del servicio de gastroenterología y adición por valor de \$30.000.000	\$ 119.668.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de los autoclaves de los diferentes servicios	\$ 10.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de los equipos de referencia General Electric del servicio cardiología y dosimetría	\$ 95.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos originales nuevos de los equipos de patología Thermo Scientific y adición por valor de \$10.000.000	\$ 35.000.000

*"Salud - Calidad - Humanización"*



*"Salud - Calidad - Humanización"*

Mantenimiento preventivo para los ventiladores pediátricos y neonatales de referencia SLE 4000 5000 de la unidad de cuidado intensivo pediátrica y neonatal	\$ 50.000.000
Mantenimiento preventivo y los correctivos necesarios incluyendo repuestos originales nuevos de equipos de media y alta complejidad (equipos rx, ecógrafos y mamografía) de imágenes diagnosticas	\$ 50.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos del equipo electromiografía del servicio de fisiatría	\$ 10.000.000
Mantenimiento preventivo y los correctivos que sean necesarios incluido repuestos originales nuevos no remanufacturados para los equipos de marca draege y adición \$75.000.000	\$ 225.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos nuevos no remanufacturados de los equipos de referencia marca General Electric, servicio salas de cx y UCI adulto y adición por valor de \$20.000.000	\$ 37.000.000
Mantenimiento preventivo (afilado, ajuste lubricación y desmanchado) y mantenimiento correctivo con repuestos incluidos para (5.500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado para salas de cirugía	\$ 22.968.000
Mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos de tromboelastografía de salas de cirugía	\$ 2.640.160
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de la máquina de circulación extracorpórea terumo serie 1268 del servicio de cirugía de corazón	\$ 40.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos de las gamacámaras E. Cam Gantry Single Head - de siemens servicio del medicina nuclear	\$ 39.818.626
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos para el electromiografo, electroenceleografo, prueba de esfuerzo, equipo de función pulmonar	\$ 50.267.532
Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos nuevos para los equipos de Referencia Avea (ventiladores)	\$ 50.000.000

**Mantenimiento de equipos industriales** se realizaron mantenimientos para los equipos industriales por valor de \$316 millones a los siguientes equipos:

Objeto	Compromiso
Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de correo neumático Swisslog modelo trasponet tipo 2 vías con inclusión de repuestos etc. Y adición por valor de \$14.150.965	\$ 53.824.880
Mantenimiento preventivo, correctivo general con suministro de repuestos para el sistema de aires acondicionados, neveras, congeladores y demás reparaciones que se presenten y sean necesarias.	\$ 63.190.400
Adición al contrato no.339/2015, suscrito con la firma ingeniería de bombas y plantas ltada, por el mantenimiento preventivo y correctivo general etc. al sistema de agua potable	\$ 16.984.720
Mantenimiento preventivo, correctivo para los cilindros de oxigeno tipo H,D,E mm para suministro de oxígeno en las instalaciones	\$ 20.000.000

*"Salud - Calidad - Humanización"*



*"Salud - Calidad - Humanización"*

Mantenimiento preventivo, correctivo general con suministro de repuestos al sistema de vacío y demás reparaciones que se presenten y sean necesarias para la óptima prestación de los servicios	\$ 30.484.800
Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de refrigeración, congelación, ultra congelación y cuartos fríos ubicados en los diferentes servicios	\$ 44.000.000
Mantenimiento preventivo, correctivo general con suministro de repuestos al sistema de extracción y ventilación y demás reparaciones que se presenten y sean necesarias para la óptima prestación de los servicios	\$ 44.000.000
Mantenimiento preventivo, correctivo al manifold de distribución principal de agua fría y agua caliente con inclusión de repuestos	\$ 43.671.024

En la **adquisición de los equipos e instrumental del Hospital Militar Central** se adquirieron equipos biomédicos por valor de \$ 2.822 millones e instrumental quirúrgico por un valor de \$ 1.127 millones.

Objeto	Compromiso
Adquisición preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos biomédicos para el servicio de las unidades de cuidados intensivos	\$ 684.880.269
Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de equipo médico. transductor trasensofagico compatible con eco cardiógrafo vivid general electric para el servicio de hemodinámica	\$ 108.644.641
Compra de instrumental quirúrgico para la prestación de los servicios quirúrgicos de todas las especialidades	\$ 1.127.477.570
Adquisición, adecuación y puesta en funcionamiento de equipos biomédicos	\$ 1.599.741.968
Adquisición, adecuación y puesta en funcionamiento de equipos biomédicos	\$ 428.798.591

**Adquisición de equipos industriales** se adquirieron equipos industriales por valor de \$2.572 millones:

Objeto	Compromiso
Suministro, instalación de equipos y adecuación de la subestación para las escaleras eléctricas, subestación imágenes diagnósticas y acometida de aires acondicionados farmacias para el sistema eléctrico	\$ 499.725.434
Modernización del cuarto de máquinas de vapor y agua caliente, compra e instalación de dos calderas y adecuación de las calderas de vapor existentes, optimización de equipos, espacios físicos e instalación de un sistema de control de última tecnología	\$ 1.299.516.309
Adquisición de tarjetas electrónicas, actualización de software y repuestos electromecánicos necesarios para la adecuación inteligente de ascensores	\$ 440.000.000

*"Salud - Calidad - Humanización"*



*"Salud - Calidad - Humanización"*

Montaje e instalación de un sistema de alarma (altavoz), evacuación, supervisión e iluminación de emergencia para el edificio principal e imágenes diagnosticas	\$ 294.746.064
Adquisición e instalación bombas impulsoras de agua para las calderas de 350 BHP	\$ 37.679.844

**Objetivo Especifico 4.3 Fortalecer y promover el desarrollo tecnológico. 90%**

En cuanto al **Porcentaje de adquisición de infraestructura Informática**, el proyecto para asegurar el funcionamiento del Sistema de Información de la entidad se adjudicaron los siguientes procesos:

Proyecto	Apropiación	Comprometido (31-12-2016)				Obligado (31-12-2016)				Pagado (31-12-2016)				
		\$	%	META PROYECTO (Diciembre)	META (Diciembre)	\$	%	META PROYECTO (Diciembre)	META (Diciembre)	\$	%			
Mejoramiento Sistema de Información	\$ 3.150	\$ 3.130	99,4%	100,0%					\$ 2.648	84,1%	100,0%		\$ 2.098	67%

Específicamente se realizaron los siguientes contratos:

Objeto	Compromiso
Servicio de mantenimiento para la intranet corporativa y para tecnologías de trámites y servicios en ambiente web con los nuevos estándares de gobierno en línea incluido servicio de hosting etc.	\$ 97.069.200
Adquisición de la implementación y puesta en funcionamiento de salidas lógicas y salidas eléctricas reguladas	\$ 150.000.000
Contratación de los servicios de mantenimiento a los equipos de impresión incluyendo repuestos, accesorios e insumos	\$ 144.848.144
Actualización y soporte para el sistema de información dinámica gerencial hospitalaria	\$ 349.948.800
Servicio de implantación, parametrización y soporte de una solución tecnológica para el proceso de gestión documental (ventanilla única) segunda fase	\$ 250.000.000
Renovación tecnológica de estación de trabajo tipo todo en uno	\$ 330.000.000
Adición contrato n°144-2016 adquisición de estaciones de trabajo todo en uno (renovación equipos de cómputo)	\$ 160.967.574
Renovación del proceso técnico de la arquitectura Oracle	\$ 66.731.988

*"Salud - Calidad - Humanización"*





Renovación soporte técnico, actualización y capacitación en el software suite visión empresarial	\$ 17.950.468
Renovación de la póliza de soporte Discovery advantage servicedesk, la adquisición de 30 licencias Discovery, un módulo de administración de licenciamiento y el servicio de atención requerimientos directos de fabrica	\$ 68.129.700
Adquisición instalación y puesta en funcionamiento de 700 licencias de antivirus para la protección de los equipos de usuario final y de los servidores	\$ 55.190.100
Adquisición de equipos tecnológicos necesarios para la solución de crecimiento de almacenamiento y de computo al datacenter existente	\$ 428.520.936
Adquisición de un equipo firewall perimetral, un equipo firewall interno, un sistema protector de correo, un sistema protector de servicios web de acuerdo a las especificaciones técnicas en la fase II	\$ 572.057.235
Suministro, instalación, configuración y soporte técnico de fabrica para productos necesarios como complemento a la solución de contac center y telefonía IP marca Cisco	\$ 299.000.000
Renovación del soporte y mantenimiento del software del monitoreo	\$ 23.799.445
Suministro instalación sistema llamado a personas central citas y urgencias	\$ 34.802.668
Adquisición de licencias para productos Microsoft	\$ 47.336.041
Adquisición de licencias discovery advantage+servicedesk y el servicio de atención a requerimientos directos de fabrica	\$ 33.996.468

**Objetivo Especifico 4.4** Mejorar procesos de soporte logístico

**94%**

Para el **Plan PINAR (Plan Institucional de Archivo)**, se realizaron visitas y jornadas de capacitación a diferentes áreas del hospital con el objeto de verificar los archivos de gestión y actualizar las Tablas de Retención Documental (TRD); se generó el Programa de Gestión Documental para la vigencia 2017, el cual será publicado en la página WEB.

Con respecto al **PESV (Plan Estratégico de Seguridad Vial)**, se realizaron las actividades establecidas dentro del documento así: Se realizaron exámenes médicos al ingreso y periódicos al personal de conductores del parque automotor del Hospital Militar Central, se realizó capacitación al personal de conductores sobre las clases de protección, cinturón de seguridad, reposa cabezas, se deja la trazabilidad en las hojas de vida de cada vehículo el mantenimiento preventivo y correctivo al igual el kilometraje y consumo de combustible.

**Objetivo Estratégico 5. Consolidar la transformación cultural y organizacional.**

Fortalecer las competencias a través de capacitaciones y eventos de bienestar al personal del Hospital; interactuar con los usuarios con el fin de fortalecer y mejorar la imagen corporativa.

**Objetivo Especifico 5.1** Implementar un modelo de gestión por competencias.

**89%**

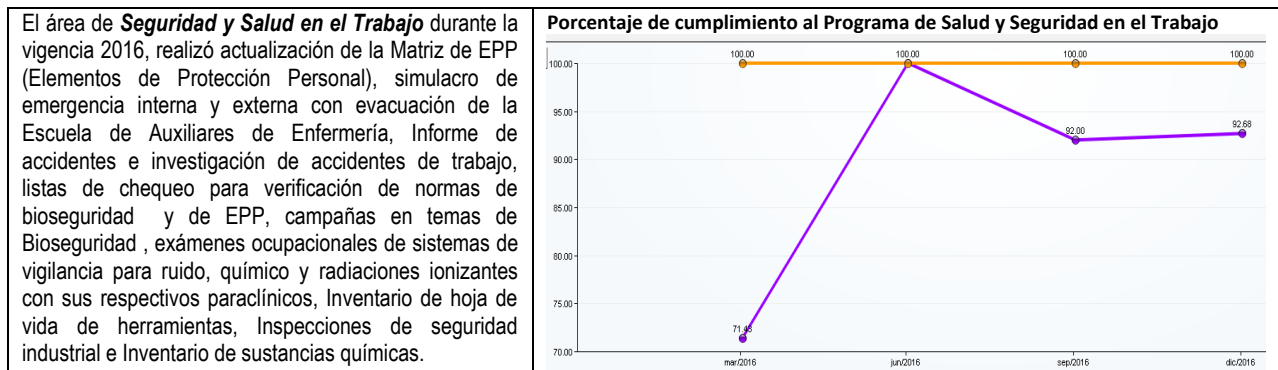


*"Salud - Calidad - Humanización"*

El **Plan de Bienestar** y el **Plan de Capacitaciones** en la vigencia de 2016 se encontraron publicados en la página web del hospital, llegaron a la versión tres, puesto que algunas de las actividades de los planes tuvieron que ser modificadas atendiendo al lineamiento de Austeridad en el Gasto; sin embargo se dio cumplimiento al desarrollo de actividades como son: Media Maratón de Bogotá, Torneo deportivo Colsubsidio, Clases de Rumba y acondicionamiento, y entrenamientos deportivos para el Plan de Bienestar y en el Plan de Capacitaciones Estrategia Comunicación accesible incluyente "Ponte Pilo", Programación Neurolingüística, Socialización de los deberes y derechos de los pacientes y conversatorio sobre "Compras Públicas Efectivas - una mirada distinta a la Contratación Estatal".

**Objetivo Específico 5.2 Fomentar el plan de salud ocupacional**

**93%**



**Objetivo Específico 5.3 Fortalecer la imagen corporativa**

**100%**

En el **Plan de Comunicaciones Interno**, se promovieron artículos en la Intranet Institucional sección noticias, campañas internas de uso de trámites institucionales en línea (certificaciones laborales), la política cero papel y archivo fotográfico oficial del Hospital Militar Central compilando 230 elementos relacionados con: Directivos, Personal de Servicios, Infraestructura, Brigada, Salud Ocupacional y Tecnología usada en la Entidad.

Para el **Plan de Comunicaciones Externo**, se realizaron actividades para la actualización de la base de datos de periodistas de medios masivos, se realizó interacción y participación ciudadana con el Hospital Militar Central a través de la página web, aparición en medios masivos y otras páginas: Canal Capital, RCN TV, Blu Radio, Página GSED, Fan page MinInterior, NotiMEX México, el País España, entre otros teniendo un total de 30 apariciones en medios.

*"Salud - Calidad - Humanización"*