



# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2011 - 2014

***“NUESTRO RETO, LA EXCELENCIA EN SALUD”***

BRIGADIER GENERAL

RICARDO GÓMEZ NIETO

Director Hospital Militar Central

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2011 - 2014

BRIGADIER GENERAL  
RICARDO GÓMEZ NIETO  
Director Hospital Militar Central

“NUESTRO RETO, LA EXCELENCIA EN SALUD”

## TABLA DE CONTENIDO

Presentación	4
1. Antecedentes	5
2. Análisis Factores Internos y Externos	7
2.1 Generalidades	7
2.2 Amenazas inmediatas para el cumplimiento del direccionamiento estratégicas	10
3. Alineación Plataforma Estratégica del HOMIC VS. Lineamientos Gubernamentales	11
3. Alineación Gráfica	12
3.1 Matriz alineación Plataforma Estratégica VS. Lineamientos Gubernamentales	13
4. Alineación Plataforma Estratégica del HOMIC con los Lineamientos Internos	17
4.1 Organigrama Hospital Militar Central	17
4.2 Mapa de Procesos del Hospital Militar Central	17
4.3 Estándares del Sistema Obligatorio de garantía de Calidad	18
4.4 Sistema Integrado de Gestión	18
4.5 Matriz de Alineación del Direccionamiento con los Lineamientos Internos	19
5. Plataforma Estratégica	20
5.1 Descripción de los Objetivos e Iniciativas	21
5.1.1 Objetivo 1	21
5.1.2 Objetivo 2	22
5.1.3 Objetivo 3	23
5.1.4 Objetivo 4	23
5.1.5 objetivo 5	24

## PRESENTACIÓN

El presente documento permite dar a conocer los lineamientos y parámetros estratégicos establecidos en el Hospital Militar Central para el cuatrienio 2011 -2014, este direccionamiento fue construido con la participación de los funcionarios de las diferentes dependencias, con los análisis de las evaluaciones realizadas a nuestros pacientes y usuarios así como considerando el ámbito externo en donde se identificaron las oportunidades y amenazas.

Es así, como el Hospital Militar Central desarrollo estrategias que pondrá en práctica con el fin de mejorar y brindar una atención humanizada, oportuna y segura que permita a nuestros pacientes y usuarios contar con una institución que respalda su salud y la de sus familias.

El gran reto se enfocará en fortalecer los servicios de alta y mediana complejidad, docencia e investigación de alto nivel y planeación de procesos logísticos y financieros, ejerciendo control sobre sus actividades y decididamente emprender la ruta de convertirse en un Hospital Universitario Acreditado, desarrollando metodologías de investigación innovadoras y prioritarias para las Fuerzas Militares.

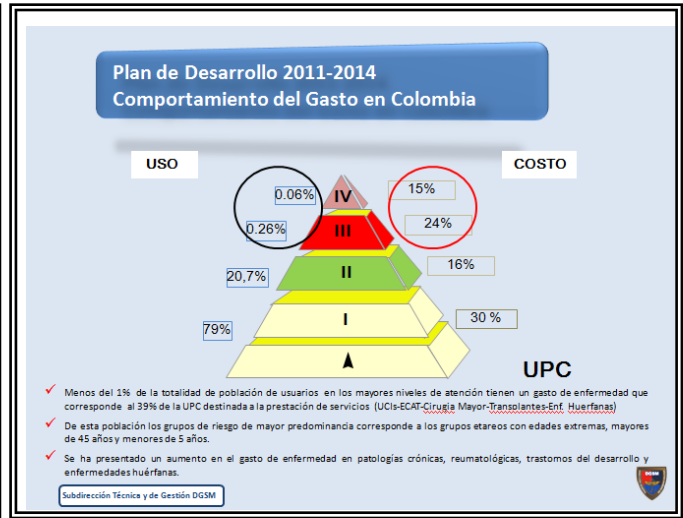
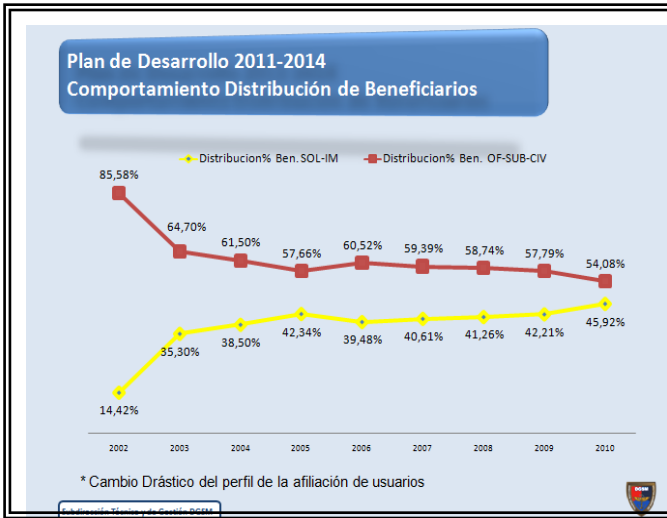
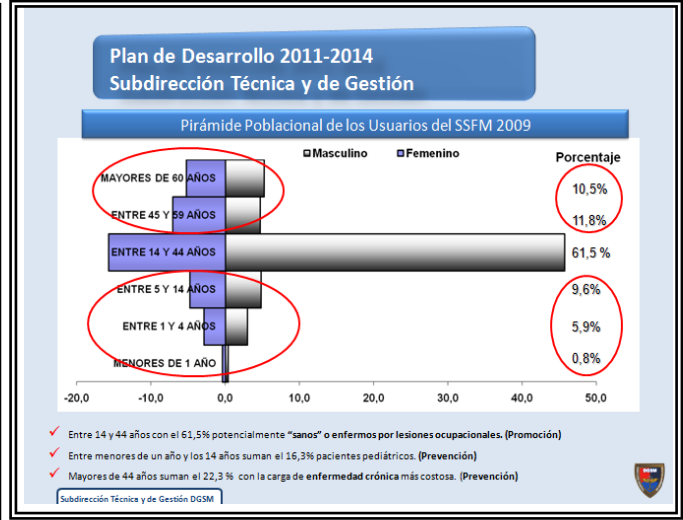
Para lo anterior y en aras de integrar un sistema de gestión que genere el cumplimiento de la visión del Hospital Militar Central y de su MEGA, se definieron 5 objetivos estratégicos y 4 perspectivas que guiarán el rumbo de la institución, contando con 13 objetivos específicos que servirán de soporte para la consecución de cada una de las metas trazadas, así mismo, se diseñaron iniciativas que llevadas al terreno de actividades, tiempos, responsables y recursos, se traducen en nuestro plan de acción vigencia 2013 que permitirá la sinergia necesaria para el cumplimiento eficaz, eficiente y efectivo del Direccionamiento Estratégico del Hospital.

El lema que nos identifica **"Nuestro reto, la excelencia en salud"**, lo lograremos con nuestro talento humano altamente calificado para prestar los mejores servicios, generando líneas de investigación que permitan a la institución ser centro de referencia científica en aspectos que impacten en el bienestar de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

  
Brigadier General. RICARDO GÓMEZ NIETO  
Director Hospital Militar Central

  
Ing. LUISA JOHANNYA PALACIOS VELOSA  
Jefe de la Oficina de Planeación

# 1. ANTECEDENTES



Fuente: Dirección General de Sanidad

La población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la vigencia 2010 fue de 683.172 afiliados, se encuentra que la población correspondiente a los soldados profesionales y sus familias ha venido aumentando llegando a un 45,92% en 2010, esta población de soldados permanecen en el teatro de operaciones, por lo que su patología está dada por las enfermedades tropicales infecciosas y las enfermedades relacionadas con el trauma de guerra, así mismo, las preexistencias de ellos y sus familias afectan considerablemente el Subsistema de Salud.

La población correspondiente a los Suboficiales, Oficiales y Civiles de las Fuerzas Militares representan un 54,08%, y esta población presenta patologías de enfermedades crónicas y reumatológicas.

## Plan de Desarrollo 2011-2014 Dificultades para la Gestión en el SSFM

Ausencia de un Sistema Integral de información

Inadecuado Ordenamiento de la red prestadora de servicios

Deficiencias en la integración funcional para la prestación de servicios

Bajo empoderamiento de la salud operacional

Debilidad en el proceso de articulación DGSM y Direcciones de Sanidad FFMM

Debilidad en el proceso de planeación para una optima distribución de recursos: humanos, financieros e infraestructura

Riesgos de Sostenibilidad Financiera del SSFM

Subdirección Técnica y de Gestión DGSM



## Plan de Desarrollo 2011-2014 Factores Críticos de Éxito en el SSFM

Aumento en la oferta asistencial en medicina y odontología.

Aumento en la cobertura de los programas de promoción y prevención

Entrega oportuna de medicamentos.

Mejoramiento de la oportunidad en imagenología

Disminución del ausentismo en citas medicas.

Disminución de la proporción de cancelación de cirugías.

Mejora en la eficiencia de los recursos y sostenibilidad del Sistema

Aumento de la satisfacción global.

Subdirección Técnica y de Gestión DGSM



Fuente: Dirección General de Sanidad Militar

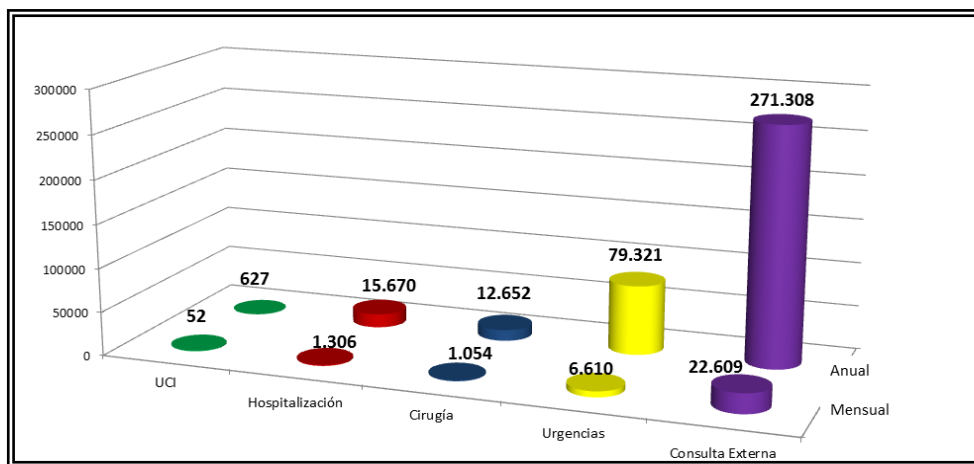
## 2. ANALISIS FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

### 2.1 Generalidades

Es de tener en cuenta que para el diseño del Direccionamiento Estratégico del Hospital Militar Central, se tuvo en cuenta en ámbito externo e interno para lo cual se desarrollaron mesas de trabajo en las cuales participaron funcionarios de diferentes dependencias del Hospital, así mismo, se han tenido en cuenta los informes de rendición de cuentas, informes de los entes de control, los estudios realizados por firmas contratadas en el pasado y los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los pacientes y usuarios.

Las estrategias que se plantearon una vez cruzadas las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas y con las cuales el Hospital Militar se compromete a desarrollar en el cuatrienio 2011-2014 se describen a continuación.

### Estadísticas Hospital Militar Central – Niveles de Atención



Fuente: Oficina Planeación HOMIC



### MATRIZ DOFA – ASPECTOS INTERNOS



FORTALEZAS		DEBILIDADES	
1	Plan Institucional Gestión Ambiental, deriva control, gestión y mitigación de riesgos (residuos hospitalarios, bioseguridad)	1	Insuficiente sistemación de procesos asistenciales y administrativos
2	Plan de emergencias y desastres documentado	2	Deficiencia en el despliegue y comunicación de políticas al cliente interno y externo
3	Disposición y capacidad del talento humano para implementar acciones de mejoramiento	3	Carencia de procesos para identificar necesidades que aporten a elaborar el plan de compras y alineación con las estrategias
4	Talento humano con alto nivel científico y académico, que presta servicio integral al paciente	4	Desconocimiento de la capacidad instalada de equipamiento, recurso humano.
5	Trayectoria como centro de formación en todas las especialidades de la medicina	5	Carencia de incentivos y estrategias que promuevan el sentido de pertenencia y cultura organizacional
		6	Incipiente desarrollo del modelo de competencias laborales, evaluación del desempeño, diseño de perfiles
		7	Análisis y utilización deficiente del sistema de costos, control al gasto



## MATRIZ DOFA – ASPECTOS EXTERNOS



OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
1	Existencia de un sistema único de acreditación reglamentado para el entorno nacional.	1	Alta dependencia económica del Sistema de Salud de las FFMM
2	Generación de alianzas estratégicas que permitan mejorar la gestión del Hospital	2	Situación del Orden Público Nacional por estar expuesto a atentados terroristas
3	Integración del Sistema de Salud de las FFMM y Policía Nacional	3	Cultura de no pago de las EPS, IPS y clientes en general
4	Competitividad con otros servicios asistenciales de alta y mediana complejidad	4	No flexibilidad en procesos de contratación a diferencia de los que rigen a otras IPS públicas y privadas
5	Existen pocos centros docente asistenciales a nivel nacional.	5	Falta de regulación y estructura al sistema de salud de las FFMM frente al sistema de salud en general, cobertura, copagos y cuotas moderadoras
6	Centro de referencia de Hospitales Militares en Latinoamérica	6	Otras entidades hospitalarias acreditadas en investigación científica



## MATRIZ DOFA – ASPECTOS INTERNOS



	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	<b>ESTRATEGIAS FO</b> Uso de Fortalezas para aprovechar Oportunidades <b>5</b> ●	<b>ESTRATEGIAS DO</b> Vencer debilidades, aprovechando Oportunidades <b>5</b> ●
AMENAZAS	<b>ESTRATEGIAS FA</b> Usar Fortalezas para evitar Amenazas. <b>2</b> ●	<b>ESTRATEGIAS DA</b> Reducir a un mínimo las debilidades y evitar las Amenazas. <b>1</b> ●

### ➤ **Estrategias FO o de Crecimiento**

Resultan de aprovechar las mejores posibilidades que da el entorno y las ventajas propias, para construir una posición que permita la expansión del sistema o su fortalecimiento para el logro de los propósitos que emprende.

- Brindar atención humanizada
- Brindar una atención oportuna
- Ofrecer un servicio seguro
- Ser un hospital universitario acreditado
- Ser un centro de investigación

### ➤ **Estrategias DO o estrategias de supervivencia**

Buscan superar las debilidades internas, haciendo uso de las oportunidades que ofrece el entorno.

- Implementar un modelo de gestión por competencias
- Fortalecer los procesos tecnológicos
- Fortalecer el clima organizacional
- Optimizar ciclos de procesos logísticos
- Proporcionar satisfacción al talento humano

### ➤ **Estrategias FA**

Estrategias que buscan evadir las amenazas del entorno, aprovechando las fortalezas del sistema.

- Controlar la ejecución presupuestal
- Optimizar los ingresos

### ➤ **Estrategias DA**

Estrategia que minimiza el riesgo directo del éxito del direccionamiento Estratégico.

- Controlar los costos

## 2.2 AMENAZAS INMEDIATAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL DIRECCIONAMIENTO

Las amenazas que ponen en riesgo el cumplimiento del Direccionamiento estratégico diseñado para el Hospital Militar Central son las siguientes:

- Brechas identificadas, para cumplir los estándares del sistema obligatorio de garantía de calidad
- Culminación de las obras de infraestructura
- Dotación de equipo médico y tecnológico
- Implementación del sistema de información (control de facturación)
- Garantía en entrega de insumos médicos y prestación de servicios hospitalarios

De acuerdo a lo anterior, la Dirección del Hospital ha establecido contingencias, definiendo así las posibilidades y acciones inmediatas a realizar que permitan y aseguren que la institución se anticipe y disminuya el riesgo de la materialización de las amenazas lo cual podría generar un impacto negativo en el desarrollo de las estrategias proyectadas en el Direccionamiento.

### 3. ALINEACIÓN PLATAFORMA ESTRATÉGICA DEL HOSPITAL MILITAR VS. LOS LINEAMIENTOS GUBERNAMENTALES Y ORGANISMOS SUPERIORES.

El Hospital Militar ha diseñado el Direccionamiento Estratégico 2011 – 2014 de acuerdo a las siguientes directrices a saber:

- ✓ **Ley 1450 de 2011 "Por la cual se establece el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014"**, Como integrante del sector Defensa el Hospital Militar, se alinea la estrategia de "Consolidación de la paz" y al programa "Seguridad y Orden Público" y el propósito superior del Sector a través del objetivo nacional "Alcanzar condiciones de seguridad óptimas para garantizar la prosperidad y el progreso nacional".
- ✓ **Decreto N° 2482 de 2012 " Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión"**, la información que presentan las entidades de la Rama Ejecutiva a diferentes organismos del Gobierno relacionada con la planeación de las actividades, avances de ejecución y resultados de gestión, se encuentran en los planes de acción, planes de desarrollo administrativo, plan cero papel, plan antitrámites, plan atención al ciudadano entre otros, deben ser acordes los principios de buen gobierno, y eficiencia administrativa por lo que se debe adoptar la planeación integral; así las cosas de acuerdo a las *"Políticas de Desarrollo Administrativo"*; el Direccionamiento Estratégico del Hospital Militar Central se alinea con las siguientes políticas a saber: *"Gestión Misional y de Gobierno"*, *"Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano"*, *"Gestión del Talento Humano"*, *"Eficiencia Administrativa"*, *"Gestión Financiera"*.
- ✓ **Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad**, contribuir a la gobernabilidad democrática, la prosperidad colectiva y la erradicación de la violencia, mediante el ejercicio de la seguridad y la defensa, la aplicación adecuada y focalizada de la fuerza y el desarrollo de capacidades mínimas disuasivas. El Hospital Militar específicamente se alinea con el objetivo estratégico *"Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del sector seguridad y defensa nacional"* y con el objetivo estratégico *" Alcanzar un GSED Competitivo"*; el Grupo Social y Empresarial de la Defensa -GSED- cumple una función vital para el desarrollo del sector central. Las Fuerzas Militares y la Policía Nacional necesitan a sus 18 entidades dentro de las cuales el Hospital hace parte, para dar cabal cumplimiento de los objetivos propuestos. Por ello, se realizarán acciones para fortalecer y hacer más competitivo al Grupo. Dichas acciones están encaminadas a facilitar la modernización del GSED en procura de mejorar su capacidad estratégica, su estructura y condiciones de competitividad, con miras a incrementar su eficiencia y eficacia en un marco de control, rendición de cuentas y transparencia, así como su proyección internacional.
- ✓ **Guía del Planeamiento Estratégico 2011-2014**, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el GSED para el Objetivo *"Alcanzar un GSED Competitivo"*, el Hospital Militar Debe: "Impulsar proyectos de ciencia, tecnología e innovación" y "Avanzar en una estrategia de bienestar para miembros de la Fuerza Pública".
- ✓ **Plan de Desarrollo de la Dirección General de Sanidad Militar**, considera los siguientes cuatro objetivos estratégicos a los cuales nos alineamos; *"Mejoramiento de la prestación de los servicios"*; *"Mejoramiento de la gestión, planeación y control del SSFM"*; *"Fortalecimiento efectivo de la sostenibilidad Financiera"*; *"Empoderamiento de la salud operacional"*.

### 3.1 MATRIZ DE ALINEACIÓN PLATAFORMA ESTRATÉGICA VS LINEAMIENTOS GUBERNAMENTALES Y ORGANISMOS SUPERIORES

Ley 1450 /2011 Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014	Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad	Guía del Planeamiento Estratégico 2011-2014	Plan de Desarrollo Dirección General de Sanidad Militar	Decreto 2482 de 2012 " Por el cual se establecen lineamientos Generales para la Integración de la Planeación y la Gestión	Objetivos Estratégicos Hospital Militar Central	Perspectiva	Objetivos Específicos Hospital Militar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo IV de Igualdad de Oportunidades para la Prosperidad Social (seguridad social – salud; promoción social, políticas y programas del capital humano.</li> <li>Alcanzar condiciones de seguridad óptimas para garantizar la prosperidad y el progreso nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del sector seguridad y defensa nacional</li> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> <li>Impulsar proyectos de ciencia, tecnología e innovación</li> </ul>	Mejoramiento de la prestación de los servicios	Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo " <b>Gestión Misional y de Gobierno</b> "	2. Liderar la educación e investigación científica	Procesos	2.1 Ser un Hospital Universitario acreditado
				Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo " <b>Gestión del Talento Humano</b> "	5. Fomentar un servicio humanizado e idóneo	Crecimiento y Aprendizaje	5.1 Implementar modelo de gestión por competencias
				5.2 Fomentar el plan de Salud ocupacional			

**HOSPITAL MILITAR CENTRAL**

Oficina Asesora de Planeación

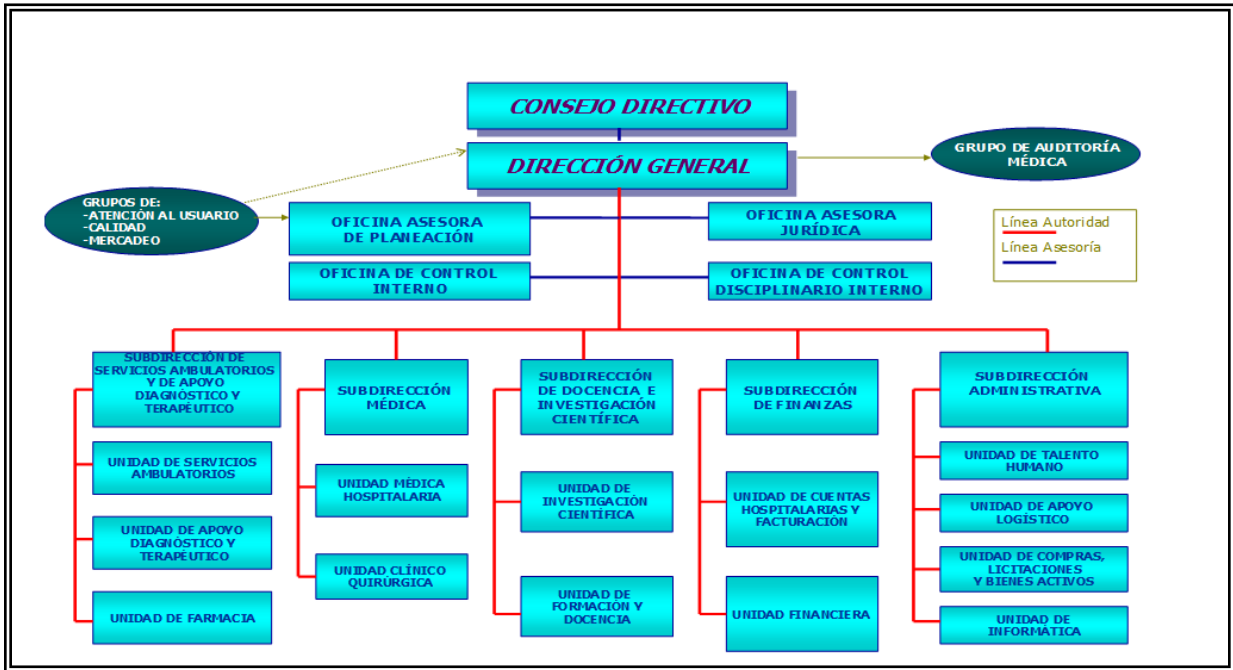
Ley 1450 /2011 Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014	Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad	Guía del Planeamiento Estratégico 2011-2014	Plan de Desarrollo Dirección General de Sanidad Militar	Decreto 2482 de 2012 " Por el cual se establecen lineamientos Generales para la Integración de la Planeación y la Gestión	Objetivos Estratégicos Hospital Militar Central	Perspectiva	Objetivos Específicos Hospital Militar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo IV de Oportunidades para la Prosperidad Social (seguridad social – salud; promoción social, políticas y programas del capital humano.</li> <li>Alcanzar condiciones de seguridad óptimas para garantizar la prosperidad y el progreso nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del sector seguridad y defensa nacional</li> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> <li>Impulsar proyectos de ciencia, tecnología e innovación</li> </ul>	Mejoramiento de la prestación de los servicios	Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo " <b>Gestión del Talento Humano</b> "	5. Fomentar un servicio humanizado e idóneo	Crecimiento y Aprendizaje	5.3 Proporcionar satisfacción al talento humano
			Fortalecimiento efectivo de la sostenibilidad Financiera	Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo " <b>Gestión Financiera</b> "	3. Fortalecer la sostenibilidad económica y el crecimiento financiero de la entidad	Financiera	3.1 Gestionar los costos
			3.2 Optimizar ingresos				
3.3 Optimizar la gestión Presupuestal							
Mejoramiento de la gestión, planeación y control del SSFM	Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo " <b>Eficiencia Administrativa</b> "	4. Optimizar la capacidad instalada	Crecimiento y Aprendizaje	4.1 Optimizar ciclos de la cadena logística			

Ley 1450 /2011 Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014	Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad	Guía del Planeamiento Estratégico 2011-2014	Plan de Desarrollo Dirección General de Sanidad Militar	Decreto 2482 de 2012 " Por el cual se establecen lineamientos Generales para la Integración de la Planeación y la Gestión	Objetivos Estratégicos Hospital Militar Central	Perspectiva	Objetivos Específicos Hospital Militar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo IV Igualdad de Oportunidades para la Prosperidad Social (seguridad social – salud; promoción social, políticas y programas del capital humano.</li> <li>Alcanzar condiciones de seguridad óptimas para garantizar la prosperidad y el progreso nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del sector seguridad y defensa nacional</li> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> <li>Avanzar en una estrategia de bienestar para miembros de la Fuerza Pública</li> </ul>	<p><i>Mejoramiento de la gestión, planeación y control del SSFM</i></p>	<p>Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo <b>“Eficiencia Administrativa”</b></p>	<p>4. Optimizar la capacidad instalada</p>	<p>Crecimiento y Aprendizaje</p>	<p>4.1 Optimizar ciclos de la cadena logística</p> <p>4.2 Fortalecer los procesos tecnológicos</p>
			<p><i>Empoderamiento de la salud operacional”</i></p>	<p>Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo <b>“Gestión Misional y de Gobierno”</b>  <b>“Transparencia, participación y servicio al ciudadano”</b></p>	<p>1. Consolidar el servicio de salud, trauma de guerra y patologías de alta complejidad</p>	<p>Paciente</p>	<p>1.1 Brindar Atención Humanizada</p> <p>1.2 Ofrecer un servicio Seguro</p>

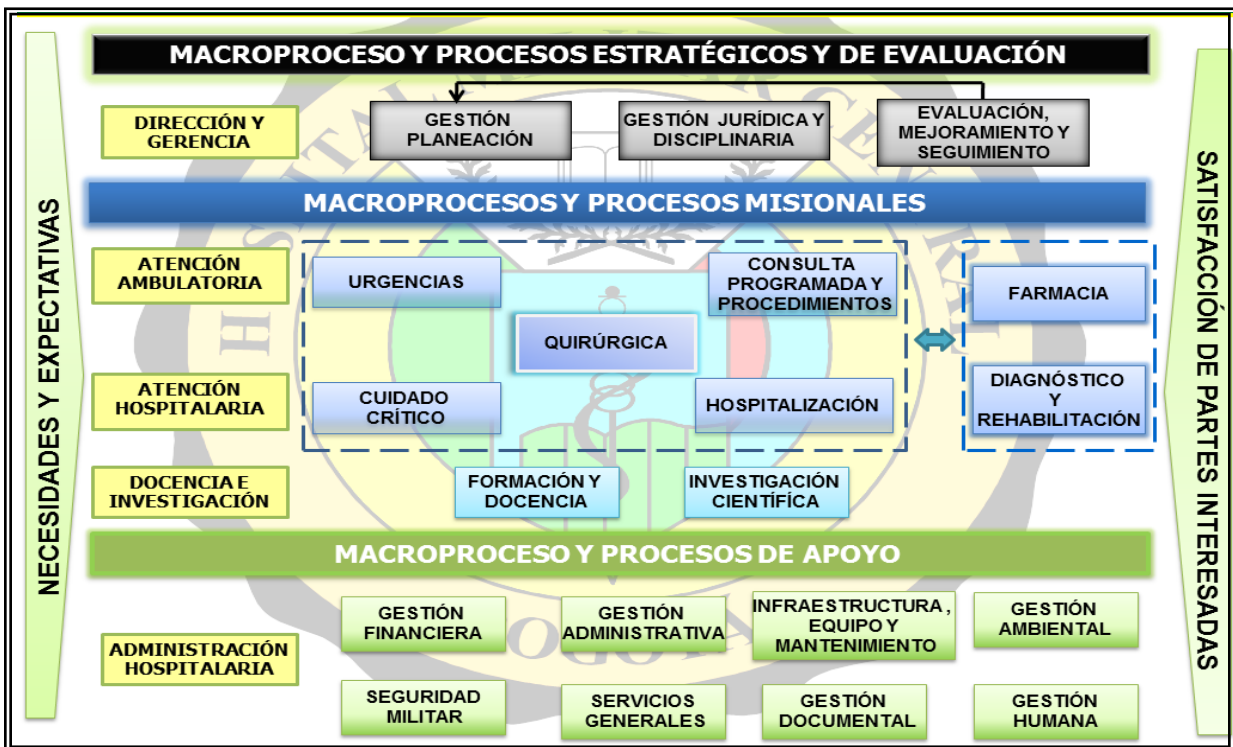
Ley 1450 /2011 Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014	Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad	Guía del Planeamiento Estratégico 2011-2014	Plan de Desarrollo Dirección General de Sanidad Militar	Decreto 2482 de 2012 " Por el cual se establecen lineamientos Generales para la Integración de la Planeación y la Gestión	Objetivos Estratégicos Hospital Militar Central	Perspectiva	Objetivos Específicos Hospital Militar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo IV de Oportunidades para la Prosperidad Social (seguridad social – salud; promoción social, políticas y programas del capital humano.</li> <li>Alcanzar condiciones de seguridad óptimas para garantizar la prosperidad y el progreso nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del sector seguridad y defensa nacional</li> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar un GSED Competitivo</li> </ul> <p>Avanzar en una estrategia de bienestar para miembros de la Fuerza Pública</p>	<p><i>Empoderamiento de la salud operacional</i></p>	<p>Artículo 3. Políticas de Desarrollo Administrativo <b>“Gestión Misional y de Gobierno”</b>  <b>“Transparencia, participación y servicio al ciudadano”</b></p>	<p>1. Consolidar el servicio de salud, trauma de guerra y patologías de alta complejidad</p>	<p>Paciente</p>	<p>1.3 Brindar una atención Oportuna</p>

#### 4. ALINEACIÓN PLATAFORMA ESTRATÉGICA DEL HOSPITAL MILITAR VS. MAPA DE PROCESOS, ORGANIGRAMA Y DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD

##### 4.1 ORGANIGRAMA HOSPITAL MILITAR CENTRAL



##### 4.2 MAPA DE PROCESOS HOSPITAL MILITAR CENTRAL



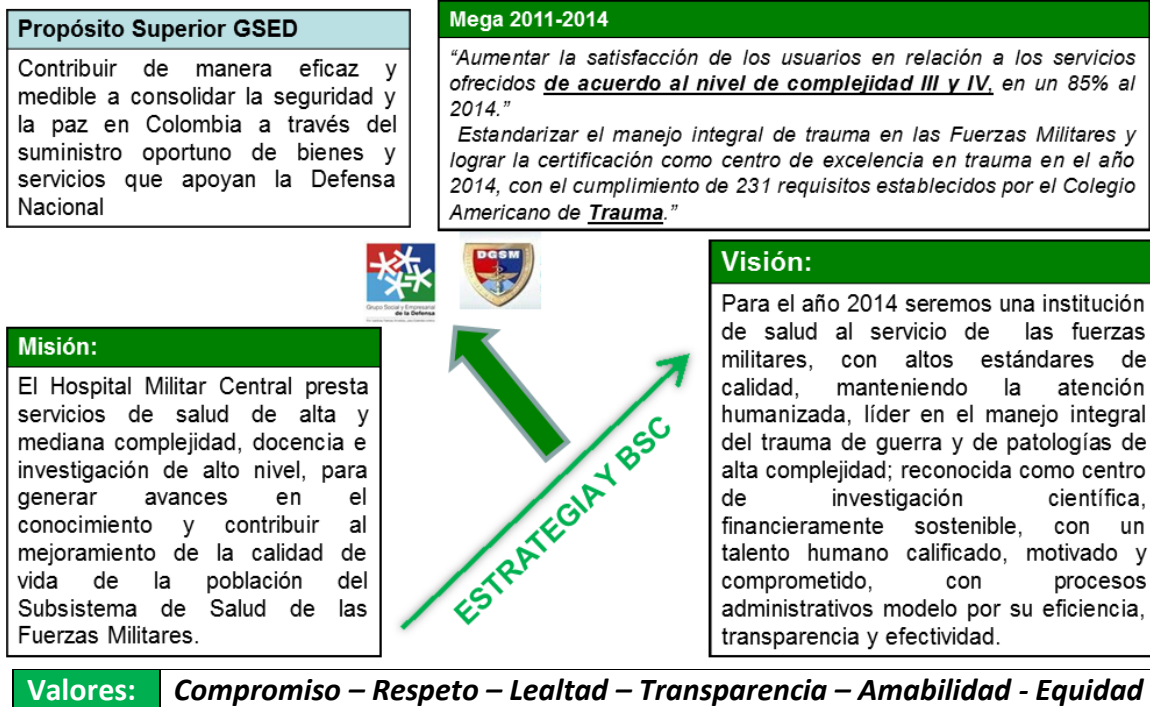


#### 4.5 MATRIZ DE ALINEACIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO CON EL ORGANIGRAMA, MAPA DE PROCESOS Y ESTÁNDARES DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD

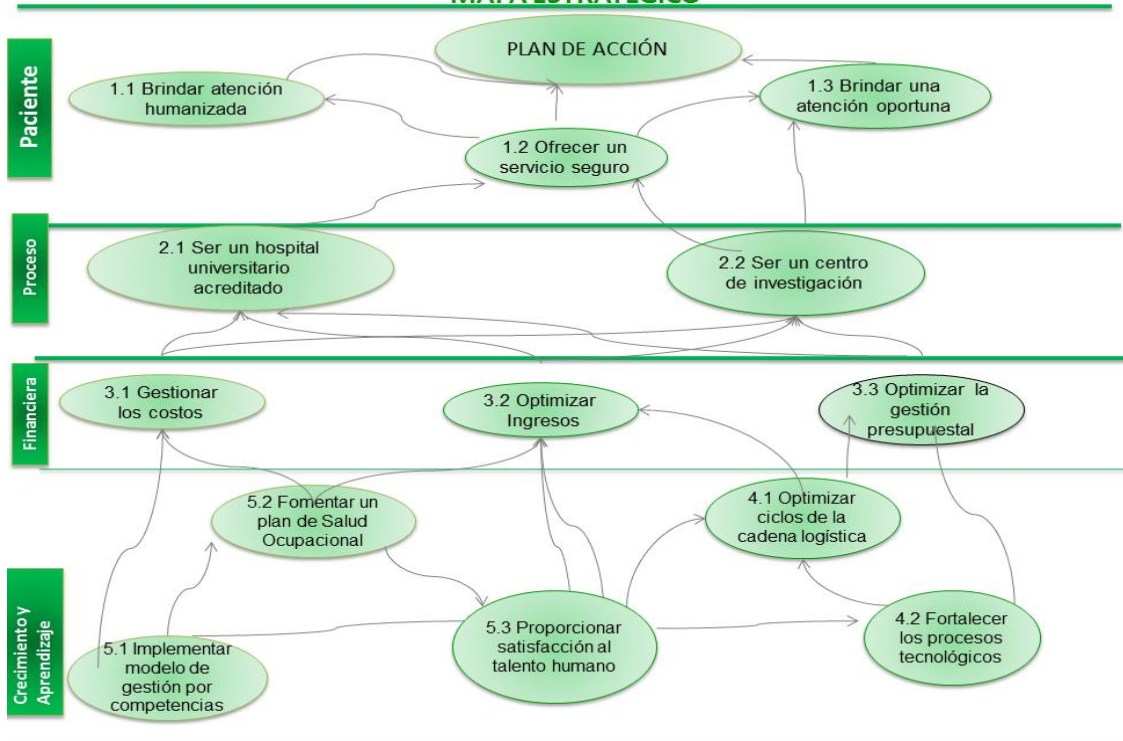
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Dependencia	Macroproceso	Proceso	Estándares de Calidad
PACIENTE	1. Consolidar el servicio de salud, trauma de guerra y patologías de alta complejidad	1.1 Brindar Atención Humanizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico</li> <li>Subdirección Médica</li> </ul>	Atención Ambulatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urgencias</li> <li>Consulta Programada y Procedimientos</li> <li>Farmacia</li> <li>Diagnóstico y Rehabilitación</li> <li>Cuidado Crítico</li> <li>Quirúrgico</li> <li>Hospitalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento a Riesgos</li> <li>Referencia del Paciente</li> <li>Interdependencia de Servicios</li> <li>Procesos Prioritarios</li> </ul>
		1.2 Ofrecer un servicio Seguro		Atención Hospitalaria		
		1.3 Brindar una atención Oportuna				
PROCESOS	2. Liderar la educación e investigación científica	2.1 Ser un Hospital Universitario acreditado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección de Docencia e Investigación</li> </ul>	Docencia e Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación y Docencia</li> <li>Investigación Científica</li> </ul>	
		2.2 Ser un centro de investigación				
FINANCIERA	3. Fortalecer la sostenibilidad económica y el crecimiento financiero	3.1 Gestionar los costos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección Financiera</li> </ul>	Administración Hospitalaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lleva el control de la ejecución de los recursos proyectados desde la Oficina de Planeación para dar el cumplimiento al plan de acción y por ende a los estándares de habilitación.</li> </ul>
		3.2 Optimizar ingresos				
		3.3 Optimizar la gestión Presupuestal				
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	4. Optimizar la capacidad instalada	4.1 Optimizar ciclos de la cadena logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección Administrativa</li> </ul>	Administración Hospitalaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Administrativa</li> <li>Seguridad Militar</li> <li>Gestión Ambiental</li> <li>Infraestructura equipo y Mantenimiento</li> <li>Gestión Documental</li> <li>Servicios Generales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> <li>Equipo</li> <li>Historia Clínica</li> <li>Insumos y Su Gestión</li> </ul>
		4.2 Fortalecer los procesos tecnológicos				
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	5. Fomentar un servicio humanizado e idóneo	5.1 Implementar modelo de gestión por competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección Administrativa</li> </ul>	Administración Hospitalaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Humana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talento Humano</li> </ul>
		5.2 Fomentar un plan de Salud Ocupacional				
		5.3 Proporcionar satisfacción al talento humano				

**NOTA:** Los procesos de la Dirección y Gerencia son transversales al plan de acción en lo relacionado con su proyección, asegurando la legalidad de cada una de las actuaciones así como realizando el seguimiento y control continuo para evaluar la gestión.

## 5. PLATAFORMA ESTRATÉGICA HOSPITAL MILITAR CENTRAL



### MAPA ESTRATEGICO



## 5.1 DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS E INICIATIVAS

5.1.1 **OBJETIVO 1:** Consolidar el servicio de salud, trauma de guerra y patologías de alta complejidad, con estándares superiores de calidad

**Objetivo Específico 1.1** Brindar una atención humanizada

**1.1.1 Iniciativa *Generar compromiso HOMIC – USUARIO***, el Hospital Militar Central debe optimizar los procesos administrativos (gestión logística, manejo de inventario e insumos, procesos de contratación, adecuación de la infraestructura), con el fin de asegurar el cumplimiento en las programaciones de citas médicas, cirugías, procedimientos y en general la prestación del servicio. A su vez el usuario debe ser consiente y asistir a los servicios que ha programado o generar cancelación de los mismos con un tiempo de oportunidad que permita que otro paciente pueda hacer uso del servicio.

**1.1.2 Iniciativa *Lograr la satisfacción de los usuarios y participación activa al ciudadano***, en esta iniciativa se evaluará a través de la aplicación de encuestas trimestrales a los pacientes y usuarios en donde calificarán los servicios de hospitalización, urgencias, consulta externa, gestión administrativa y cirugías y procedimientos, lo anterior con el fin de encontrar los puntos críticos y su causalidad en la no satisfacción de nuestros pacientes, para ello el fortalecimiento de los canales de comunicación adecuados y oportunos, será la clave del éxito en la relación con nuestros usuarios.

Así mismo, en esta iniciativa se hace seguimiento y medición al programa de atención al ciudadano, en el cual se lleva el seguimiento y medición de las PQRD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias) allegadas por los diferentes medios como son: página web, personales, por correo, telefónicas versus las PQRD (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Denuncias) resueltas; así como la identificación del número de citas médicas que los usuarios han asignado por la página del HOMIC.

**Objetivo Específico 1.2** Ofrecer un servicio seguro

**1.2.1 Iniciativa *Disminuir las complicaciones***, el equipo de trabajo del Hospital quiere controlar y mitigar las complicaciones prevenibles, para lo cual se fortalecerá la implementación de la política de seguridad del paciente, que proveerá un servicio de calidad y permitirá una recuperación integral y oportuna; así mismo evitara altos costos para el paciente, la institución y el subsistema, garantizando la atención segura, oportuna y humanizada. La política de seguridad del paciente es el eje central de nuestro Direccionamiento y sin lugar a dudas brindara un mejor servicio, con procedimientos eficaces y eficientes tendientes a disminuir todos aquellos eventos prevenibles que vayan en detrimento de nuestros pacientes y del Subsistema.

**1.2.2 Iniciativa *Disminuir las infecciones***, en esta iniciativa se hará seguimiento a las siguientes infecciones: en sitio operatorio, intrahospitalaria, por sonda vesical, hematogena asociada a catéter central, endometritis postparto, neumonía asociada a ventilador. El Hospital Militar Central tiene el reto de superar los estándares establecidos en la en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y para ello asignara los recursos necesarios para su prevención y manejo, lo cual redundara en la satisfacción de nuestros pacientes y un mejor uso de los recursos dados los ahorros sustanciales que generaría la disminución de estas eventos.

**1.2.3 Iniciativa *Disminuir la mortalidad prevenible***, el Hospital Militar Central a la fecha da cumplimiento con los estándares establecidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en cuanto a la mortalidad; es necesario mantener el control y superar los estándares. Se medirá la morbilidad perinatal, materna e intrahospitalaria.

### **Objetivo Específico 1.3 Brindar una atención Oportuna**

#### **1.3.1 Iniciativa *Cumplir con la prestación del servicio***

- ***Cumplir las agendas médicas, laboratorios, Imágenes diagnósticas***, el Hospital tiene el reto de mejorar la oportunidad en la asignación de citas especializadas como es en pediatría, cirugía general, ginecología, obstetricia, medicina interna, entre otras.

Así mismo se hará el seguimiento y control a la oportunidad en toma de muestras de laboratorio y de imágenes diagnósticas en los niveles básico y especializado.

- ***Cumplir con los programas de cirugías***, se medirá la oportunidad en la realización de cirugías y procedimientos programados, lo anterior con el fin de cumplir con los estándares establecidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y garantizar la satisfacción de nuestros pacientes con procesos oportunos y seguros.
- ***Cumplir tiempos de atención Servicio de Urgencias***, A su vez el Hospital emprenderá campañas y establecerá la Oficina de Referencia y Contrareferenciación el fin de mejorar la oportunidad de atención en Urgencias, haciendo el seguimiento al comportamiento de las estadísticas en la atención TRIAGE 1, 2, 3 y 4.

### **5.1.2 OBJETIVO 2: Liderar la educación e investigación científica en salud de las Fuerzas Militares**

#### **Objetivo Específico 2.1 Ser un hospital universitario acreditado**

**2.1.1 Iniciativa *Dar cumplimiento con lo exigido en el decreto 2376 de julio de 2010 relación Docencia Servicio***, Vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. La relación docencia - servicio se desarrollará asegurando el respeto de los derechos de los usuarios de las instituciones y servicios involucrados en dicha relación. En especial, se debe asegurar que la calidad de los servicios y la seguridad de los pacientes no se afecten negativamente por el desarrollo de las prácticas formativas.

#### **Objetivo Específico 2.2 Ser un centro de investigación**

**2.2.1 Iniciativa *Desarrollar las líneas de investigación prioritarias que generen impacto en la política de salud de las Fuerzas Militares***, fortalecer a la entidad con metodologías de investigación que generen impacto en las FFMM y se conviertan en punto de referencia científica, e inscribir a los grupos de investigación bajo los estándares y criterios exigidos por COLCIENCIAS, lo anterior con el fin de generar evidencia de los resultados obtenidos de las investigaciones en las guías clínicas de atención de nuestros pacientes. Las líneas de investigación son: trauma militar, enfermedades tropicales e infecciosas, enfermedades crónicas y terminales, innovación y tecnología en salud y materno infantil.

5.1.3 **OBJETIVO 3:** Fortalecer la sostenibilidad económica y el crecimiento financiero de la entidad

### **3.1 Objetivo Específico.** Gestionar los costos

**3.1.1 Iniciativa *Fortalecer el centro de costos*,** costear cada uno de los procedimientos que se realizan en el Hospital Militar Central, permitiendo conocer el valor al detalle por los servicios prestados, logrando así un mayor control y una trazabilidad que permita proyectar y ejecutar de manera más eficiente y efectiva el presupuesto de la institución.

### **3.2 Objetivo Específico** Optimizar Ingresos.

**3.2.1 Iniciativa *Asegurar el flujo de caja*,** la institución trabajará en la generación de una cultura de facturación precisa y oportuna, acogiendo las políticas y directrices para la compra centralizada con el fin de obtener economías de escala, desarrollando alianzas estratégicas público privadas para emprender proyectos que coadyuven al cumplimiento de la misión del Hospital y proyectar iniciativas para negociar el pasivo pensional HOMIC-MDN-MHCP; así mismo se realiza el seguimiento y control minucioso a la cartera.

### **3.3 Objetivo Específico.** Optimizar la Gestión Presupuestal.

**3.3.1 Iniciativa *Asegurar la eficacia de los procesos presupuestales*,** la coordinación entre la Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección Financiera del Hospital Militar Central, asegura la trazabilidad en el uso de los recursos llevando un control minucioso en el valor apropiado, obligado, comprometido y pagado por los recursos de funcionamiento e inversión, generando así una mejor proyección de los recursos futuros. Control y seguimiento al Programa Anual de Caja así como a la programación establecida por el Área de Compras y Licitaciones con el fin de mejorar la celeridad de los procesos.

5.1.4 **OBJETIVO 4:** Fortalecer la capacidad instalada

### **4.1 Objetivo Específico.** Optimizar ciclos de la cadena logística

**4.1.1 Iniciativa *Mejorar la oportunidad en los procesos contractuales*,** aplicando principios y normatividad legal vigente, la institución está fortaleciendo la cultura de planeación, seguimiento y control en el ciclo contractual (precontractual – contractual - postcontractual); proyectando los procesos contractuales que se van a desarrollar en concordancia con el presupuesto asignado, generando así una organización que permita aplicar con oportunidad en las acciones pertinentes cuando se presente algún grado de desviación.

**4.1.2Iniciativa, *Adecuar y mantener la infraestructura física y de equipo*,** Adecuar mantener y utilizar las áreas de trabajo acorde a las necesidades del servicio, considerando los trabajos de mantenimiento mayor de infraestructura que se adelantan en el Hospital Militar Central, se pretende aumentar la capacidad instalada; su oportuno mantenimiento y cuidado brindará una mayor oferta de servicios a los usuarios y pacientes, que sin duda redundará en oportunidad en la programación de cirugías, consultas y servicios médicos.

**4.1.3 Iniciativa, *Controlar la ocupación de las instalaciones*** en esta iniciativa se plantea monitorear la estancia de los pacientes en urgencias y hospitalización, se establece que aplicando la política de seguridad del paciente se prestará un servicio de calidad que permitirá generar mayor rotación, puesto que nuestro talento humano trabajara en pro de disminuir todos aquellos eventos prevenibles que atenten contra la calidad y oportunidad del Servicio.

## **4.2 Objetivo Específico** Fortalecer los procesos tecnológicos

**4.2.1 Iniciativa, *Mejorar la infraestructura tecnológica y de información***, Fortalecer la cobertura en la infraestructura tecnológica, la entidad se enfocará en el proyecto de modernización de equipos tecnológicos a través de la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento la red tecnológica que permita implementar el sistema de información. Asegurar el funcionamiento del software legalmente, a través de la adquisición y mantenimiento de licencias; así como fomentar e implementar las políticas de Gobierno en Línea

### 5.1.5 **OBJETIVO 5:** Fomentar un servicio humanizado e idóneo

## **5.1 Objetivo Específico** Implementar un modelo de gestión por competencias

**5.1.1 Iniciativa. *Definir y potenciar las competencias organizacionales y funcionales***, La Unidad de Talento Humano del Hospital Militar participa en la mesa sectorial N° 7, que en coordinación con el Ministerio de Defensa Nacional, definirán las competencias funcionales del sector salud, lo cual permitirá actualizar el manual específico de funciones y requisitos del empleo; hacer análisis, evaluación y seguimiento a los cargos vacantes, a las promociones y nombramientos de funcionarios de acuerdo a la necesidad de la entidad. Generar programas de capacitación de formación y educación que permitan mejorar las competencias para el cargo que desempeñan los funcionarios, el programa de capacitaciones se desarrollará considerando las necesidades de cada uno de los grupos objetivos.

## **5.2 Objetivo Específico.** Fomentar el Plan de Salud Ocupacional

**5.2.1 Iniciativa. *Preservar la salud y seguridad de los trabajadores***, proteger la salud de los trabajadores y colaboradores que coadyuvan al cumplimiento de la misión de la entidad, a través de la sensibilización para la prevención y control de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

## **5.3 Objetivo Específico.** Proporcionar satisfacción al talento humano

**5.3.1 Iniciativa. *Desarrollar un modelo de gestión orientado en incentivos para el talento humano*** Desarrollar canales de comunicación adecuados y oportunos, se evaluará la satisfacción del cliente interno, fortalecer modelo de gestión orientado a incentivos para el talento humano, la Unidad de Talento Humano desarrolla el programa de bienestar, el cual se ejecutará en cada una de las vigencias. Las actividades que componen el programa de bienestar, se establecen considerando los equipos de trabajo y permitirán generar incentivos para el desarrollo de las labores. Identificar oportunidades de mejora que permitan fortalecer el clima organizacional.

